

IMW REGIO TILBURG IN 2021

STERK IN MAATSCHAPPELIJK WERK!



IMW REGIO TILBURG



INHOUD JAARVERSLAG 2021

Voorwoord 3

Lichte ondersteuning 4

- Financiële hulpverlening 5
- Psychosociale hulpverlening 6
- Kinderen en scheiden 7
- Sociaal raadslieden 8

Schoolmaatschappelijk werk 9

- Basisonderwijs 10
- Voortgezet onderwijs en mbo 10
- Universiteit 11
- Team op maat 11

Complexe (gezins)problemen 12

- Zorg, overlast en veiligheid 13
- Huiselijk geweld en kindermishandeling 14
- Coördinatiepunt trainingen voor professionals en vrijwilligers 16

Trainingen 18

- Trainingen voor kinderen, jongeren en volwassenen 19
- Eigen Kracht Groepen 19
- Marietje Kessels Project 20



Ons werkgebied 21

- IMW in Tilburg 22
- IMW in Dongen 23
- IMW in Goirle 24
- IMW in Gilze en Rijen 25

Onze medewerkers 26

- Aantal medewerkers en stagiaires 27
- Deskundigheidsbevordering 27
- Leerwerkplek 27

Een nieuw gezicht 28

Kwaliteit en privacy 30

Vooruitblik naar 2022 32

VOORWOORD

IMW regio Tilburg biedt maatschappelijk werk in de brede zin van het woord. Onze deskundige hulpverleners leggen contact, verhelderen hulpvragen, bieden ondersteuning, coördineren, verwijzen en leiden toe naar andere vormen van hulp. Onze ondersteuning is individueel waar de situatie daar om vraagt en collectief waar dat mogelijk is. Dit doen we veelal in opdracht van en in samenwerking met gemeenten en partnerorganisaties op het gebied van zorg en welzijn. Ons werkgebied omvat de gemeenten Tilburg, Goirle, Dongen en Gilze en Rijen.

INVLOED VAN CORONA

Ook in 2021 had corona een flinke impact op ons werk. We beschouwen persoonlijk contact als een fundamenteel onderdeel van onze ondersteuning. De beperkingen die het gevolg waren van de coronamaatregelen hebben ons uitgedaagd op zoek te gaan naar nieuwe en andere vormen van contact met mensen met een ondersteuningsvraag, zoals videobellen en wandelafspraken. Daarnaast had corona invloed op de aard van de ondersteuningsvragen; de problematiek werd complexer en vaak viel steun uit de omgeving weg. De schoolmaatschappelijk werkers zagen meer problemen bij kinderen en jongeren, bijvoorbeeld rondom sociale vaardigheden.

Johan van Gurp, bestuurder IMW regio Tilburg: "Corona had invloed op het totaal. Natuurlijk op ons werk, maar ook op onze eigen medewerkers, die ineens onder moeilijke omstandigheden hun werk moesten doen. Het is echt heel knap hoe zij in bijna alle gevallen in staat zijn geweest de continuïteit van de hulpverlening te waarborgen."

SPEERPUNTEN

In 2021 formuleerden wij een meerjarenplan met een viertal speerpunten:

1

Op de eerste plaats kiezen we voor een accent op **laagdrempelige ondersteuning**. We geloven in de lokaal en landelijk geformuleerde ambitie dat nabijheid en lichte ondersteuning een preventieve werking hebben en de druk op de overbelaste gespecialiseerde zorg kunnen verlichten. We werken daarom zo veel mogelijk samen met onze partners, dicht bij de inwoners die onze ondersteuning nodig hebben.

2

We zetten daarbij in op **het leveren van hoogwaardig maatschappelijk werk**. Dat betekent dat we hoge kwaliteitseisen stellen aan de inhoud en de methodiek van ons werk, maar ook dat we een scherp oog hebben voor het te behalen resultaat. Dat vraagt van onze medewerkers een professionele, zelfbewuste maar ook pragmatische en coöperatieve houding.

3

Als organisatie **koesteren we onze medewerkers**, die immers het belangrijkste kapitaal van de organisatie zijn. De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt maken dat we ons maximaal moeten inspannen om medewerkers binnen IMW duurzaam te binden en blijven boeien. Vanaf afgelopen zomer investeren we nog intensiever in de relatie en verbinding met medewerkers. Dit leidde tot de ontwikkeling van een aantal plannen, zoals het opzetten van een ambassadeursgroep, organiseren van bijeenkomsten voor alle medewerkers en het traject 'dromen en drijfveren'. Een aantal van deze plannen loopt door tot eind 2022.

4

Om te kunnen inspelen op veranderende omstandigheden zorgen we tenslotte voor **een wendbare organisatie**. We hebben oog voor kansen die zich voordoen, gaan nieuwe uitdagingen aan en investeren in innovatie. Op deze manier zorgen we dat IMW regio Tilburg een betrouwbare, deskundige en flexibele samenwerkingspartner blijft.

A woman with dark hair tied back, wearing a grey cardigan over a white top, is looking out a window. The image is framed by large, overlapping teal and white circular shapes.

LICHTE ONDERSTEUNING

"Ik heb geleerd dat ik altijd iemand kan vragen om hulp, dat ik me daar niet voor hoeft te schamen. En ik heb ontdekt wat het oplevert."

LICHTE ONDERSTEUNING

FINANCIËLE HULPVERLENING

Vanuit de Tilburgse wijkteams bieden onze medewerkers budgetcoaching met of zonder beheer. Samen met de cliënt maken zij een overzicht van de inkomsten en uitgaven. Waar nodig worden inkomensondersteunende voorzieningen zoals huur- en zorgtoeslag aangevraagd. We coachen de cliënt in de keuzes die hij maakt in zijn budget.

Chris Klaassen en Hans Frijters, beiden generalistisch hulpverlener met specialisme financiële hulpverlening, vertellen over hun ervaringen van het afgelopen jaar:

"We merken steeds vaker dat cliënten de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen. Ze krijgen te maken met stijgende kosten van huishoudelijke uitgaven, energiekosten en de zorgverzekering, terwijl hun inkomsten uit uitkering of werk niet meestijgen. Het wordt voor cliënten steeds moeilijker om uit te kunnen komen met hetzelfde geld.

Een andere groep waarvan we zien dat ze het steeds moeilijker hebben zijn de werkenden met een laag inkomen. Doordat ze een inkomen boven de 120%-norm ten opzichte van de bijstand hebben, komen ze niet in aanmerking voor allerlei regelingen. Met flexibele contracten, waarin de eerste ziekteperioden vaak niet uitbetaald worden, is het moeilijk financiële stabiliteit te creëren. Werken lijkt dan vaak niet te lonen.

Cliënten kloppen bij ons aan voor hulp omdat ze het zelf financieel niet meer kunnen bolwerken. Ze hebben hoop op een oplossing voor deze problematiek en hebben vertrouwen in onze hulpverlening. Veelal lukt het ons ook om hen te helpen, maar ook voor ons wordt het steeds lastiger om budgetten van cliënten in balans te krijgen en te houden.

We blijven ons echter enorm inzetten om de hulp en ondersteuning te bieden die cliënten nodig hebben. We maken daarbij graag gebruik van de deskundigheid en expertise van ketenpartners zoals Bureau Schuldhulpverlening en de afdeling Werk & Inkomen van de gemeente Tilburg. In het wijkteam werken we samen om een oplossing te kunnen vinden, zodat cliënten zich weer kunnen richten op een toekomst zonder financiële problemen."

"Het contact was zeer prettig. Ik heb veel geleerd en het gaf me een positieve boost."

Meer vraag naar budgetbeheer

Bij sommige cliënten lukt het niet om rust te krijgen in de financiële situatie. Aangezien dit voor veel stress kan zorgen en nadelig kan zijn voor veel andere leefgebieden bieden we als IMW regio Tilburg ook budgetbeheer, in opdracht van de gemeente Tilburg. Cliënten die hier langdurig (langer dan twee jaar) gebruik van maken kunnen terecht bij team budgetbeheer. De vraag hiernaar is groot, we zagen de afgelopen jaren de aanmeldingen toenemen en vanwege het langdurige karakter is er weinig uitstroom. In 2021 hebben we onderzocht hoe we het budgetbeheer eigentijds, met behoud van onze kwaliteit en expertise, vorm kunnen geven. Dit heeft in overleg met de gemeente Tilburg geleid tot een vernieuwde opdracht aan IMW voor budgetbeheer in 2022, met de intentie om de samenwerking daarna meerjarig te verlengen. In het najaar van 2021 stelden we een interne projectleider aan die de transformatie van budgetbeheer gestalte heeft gegeven. Per 1 januari 2022 is Budgetbeheer nieuwe stijl operationeel. Door een herschikking van taken tussen budgetbeheerders en assistent budgetbeheerders verwachten we substantieel meer cliënten te kunnen ondersteunen. Lees hier meer over onze [financiële hulpverlening](#).

PSYCHOSOCIALE HULPVERLENING

Psychosociale ondersteuning is gericht op bijvoorbeeld opvoeding, eenzaamheid, depressieve klachten en rouwverwerking. Inwoners komen bij ons met vragen of problemen waar zij zelf of met hulp van hun omgeving niet uitkomen. Samen kijken wij wat er nodig is, zodat zij weer op eigen kracht, of met hulp vanuit het netwerk, verder kunnen. De ondersteuning die wij bieden kan bestaan uit advies, voorlichting en/of begeleiding, individueel of in een groep. Als extra hulp of ondersteuning nodig blijkt te zijn dan regelen we dat, uiteraard altijd in overleg met de cliënt.

“Ik leerde beter voor mezelf zorgen en dat verlies en verdriet er mag zijn.”

Verlieservaringen

Carla Massop werkt als generalistisch hulpverlener bij IMW regio Tilburg en komt veel verlieservaringen tegen in haar werk. “Cliënten komen vaak met een andere vraag, bijvoorbeeld rondom schulden of verslaving. Samen met de cliënt ga ik kijken waar dat vandaan komt en soms blijkt het met onverwerkt verdriet te maken te hebben. Als je de onderliggende problemen niet aanpakt lopen mensen later vaak opnieuw vast. Door cliënten te ondersteunen bij verlies voorkom je ernstigere problemen, zoals chronische stress, ziekte en psychische problemen.”

Training Verlies en rouw

Samen met haar collega's ontwikkelde Carla een groepsgerichte cursus 'Verlies bij corona'. In 2021 startte hiervoor een pilot. Omdat veel cliënten van IMW te maken hebben met uiteenlopende verlieservaringen, ontwikkelden zij uiteindelijk de training Verlies en rouw. Deze training is voor volwassenen vanaf 18 jaar die te maken hebben met verlies en daardoor stress ervaren.

“We hadden als groep veel steun aan elkaar”.

Ervaringen delen

“Het verlies van een dierbare is een ingrijpende gebeurtenis die het hele leven van mensen overhoop kan halen”, licht Carla toe. “Ook als iemand zijn of haar baan kwijtraakt, gaat scheiden of een chronische ziekte heeft kan diegene een gevoel van verlies ervaren. Tijdens de training hebben we aandacht voor de verlieservaringen van deelnemers en de gevoelens die hierbij horen. Het uitgangspunt is dat elk verlies persoonlijk is, ieder rouwproces heeft zijn eigen, unieke verloop. Maar er zijn ook overeenkomsten en gevoelens die deelnemers herkennen bij elkaar. Ze kunnen elkaar tot steun zijn door naar elkaar te luisteren en ervaringen te delen. Wij helpen hen bij het omgaan met verlies en om weer balans te vinden tussen draagkracht en draaglast.”

- Meer weten over deze [training?](#)
- Voor jongeren is er een gespreksgroep [Rouwverwerking voor jongeren](#).
- Lees hier meer over onze [psychosociale hulpverlening](#).

“Het was fijn dat ik mijn ervaringen met de anderen kon delen. En je kreeg ook persoonlijke aandacht van de trainers.”

KINDEREN EN SCHEIDEN

Ouders die gaan scheiden of al zijn gescheiden kunnen bij ons terecht met al hun vragen rondom scheiding. Er komen veel vragen over procedures, mediation, opvoedproblemen, communicatie, ouderschapsplan, nieuw samengestelde gezinnen en gezag. Ook professionals kunnen bij ons terecht voor advies en om ouders of kinderen te verwijzen.

Soms is er meer nodig

Naast informatie en advies bieden wij psychosociale hulpverlening via individuele gesprekken, bemiddeling, mediation of trainingen. Voor ouders is er de training Positief opvoeden voor gescheiden ouders. Kinderen van 5 tot en met 12 jaar kunnen deelnemen aan de spel- en praatgroep KIES (Kinderen in Echtscheidings-situaties).



Scheidingskoffertjes

Wij werken samen met andere organisaties in de regio Hart van Brabant en we zijn partner in alsjeuitelkaargaat.nl. Deze website geeft ouders praktische informatie en maakt hen bewust dat ze samen ouders blijven voor de kinderen.

Het team van Kinderen en scheiden was betrokken bij de regionale ontwikkelingen rondom alsjeuitelkaargaat.nl. In mei namen medewerkers deel aan het Webinar 'Regionaal gaat lokaal'. In de vier gemeenten waar IMW regio Tilburg werkzaam is zijn vervolgens medewerkers de lokale kar gaan trekken, waarbij zij onderzochten wat er specifiek in hun gemeente wenselijk is. Daarnaast zijn er scheidingskoffertjes ontwikkeld om kinderen in de basisschoolleeftijd te ondersteunen. Deze koffertjes zijn uitgereikt aan scholen in De Reeshof in

Tilburg en in Dongen. In 2022 wordt deze pilot geëvalueerd en bepaald of het voor alle gemeenten wordt ingevoerd.

Lees hier meer over

[Kinderen en scheiden](#)



"Wat fijn dat mijn kind een koffertje kreeg om te praten over de scheiding."

SOCIAAL RAADSLIEDEN

De sociaal raadslieden van IMW regio Tilburg bieden sociaal juridisch advies bij zeer diverse vragen. Hun ondersteuning varieert van het geven van informatie en advies, waarna de cliënt zelf verder kan, tot het tijdelijk uit handen nemen van de juridische kwestie. De sociaal raadslieden zijn in Tilburg, Goirle en Gilze en Rijen gekoppeld aan de wijk- en dorpsteams. In 2021 hielpen zij 395 cliënten op weg en boden zij 421 consultaties aan collega's en netwerkpartners.

395
CLIËNTEN

421
CONSULTATIES

We kregen in 2021 veel vragen over sociale zekerheid, regelingen met de belastingdienst, bezwaar maken tegen beslissingen, juridische kwesties en echtscheidingen. Ook hielpen we bij aanvragen van uitkeringen en/of bijzondere bijstand.

Spreekuur Rechtwijzer

Samen met de Raad voor de Rechtsbijstand, Theek5, de rechtswinkel, het juridisch loket en de gemeente Tilburg hebben we meegedacht bij de ontwikkeling van de proeftuin spreekuur Rechtwijzer. Dit is een spreekuur om de zelfredzaamheid van inwoners te stimuleren en hun basisvaardigheden te vergroten. Hiervoor zijn onder andere online tools ontwikkeld. Studenten van de Juridische Hogeschool bemannen het spreekuur.

Lees hier meer over de [sociaal raadslieden](#).

SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK



SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK

Schoolmaatschappelijk werkers van IMW regio Tilburg werken in het basis- en voortgezet onderwijs, op mbo-scholen en op de Universiteit van Tilburg. Doordat zij fysiek regelmatig aanwezig zijn op de scholen, heeft het schoolmaatschappelijk werk bij uitstek een preventief karakter.

De schoolmaatschappelijk werkers kijken samen met leerlingen of studenten en/of ouders wat er aan de hand is en wat er nodig is om problemen op te lossen of hanteerbaar te maken. Het accent ligt op het versterken van de eigen kracht van de leerling of student. De schoolmaatschappelijk werkers maken deel uit van de zorgstructuur op de scholen. Ze bieden advies en ondersteuning aan leerkrachten, intern begeleiders en zorgcoördinatoren bij het omgaan met kinderen met sociaal-emotionele problemen en/of problemen in de thuissituatie.

BASISONDERWIJS

De meeste kinderen vinden het leuk om naar school te gaan. Maar wat als een kind het op school niet naar zijn zin heeft? Omdat hij of zij geen vrienden heeft, gepest wordt of niet goed in z'n vel zit? Of omdat het thuis niet lekker loopt, bijvoorbeeld door financiële problemen of een echtscheiding.

De schoolmaatschappelijk werkers helpen kinderen en hun ouders bij deze problemen. Zij kijken welke hulp het meest passend is. Als het nodig is verwijzen zij naar de juiste organisatie.

De schoolmaatschappelijk werkers zijn werkzaam op alle basisscholen in ons werkgebied. Ze werken hierbij nauw samen met wijkteams, jeugdverpleegkundigen en jeugdartsen van de GGD en leerplichtambtenaren van de gemeente.

VOORTGEZET ONDERWIJS EN MBO

Als jongeren niet lekker in hun vel zitten of problemen ervaren in de thuissituatie of in contacten met leeftijdsgenoten, helpt het vaak om daarover te praten met een schoolmaatschappelijk werker. Hij of zij gaat dan samen met de jongere op zoek naar een oplossing. De schoolmaatschappelijk werkers zijn werkzaam op alle scholen voor voortgezet onderwijs en mbo-scholen in ons werkgebied.

Aanmelding loopt via de school, vaak via de zorgcoördinator. In het voortgezet onderwijs werken de schoolmaatschappelijk werkers nauw samen met wijkteams, jeugdverpleegkundigen en jeugdartsen van de GGD en leerplichtambtenaren van de betreffende gemeente. Op de mbo-scholen werken ze vooral samen met de schoolpsycholoog, leerplichtambtenaar en RMC Tilburg (zij proberen het voortijdig schoolverlaten in de regio te verminderen).

Het schoolmaatschappelijk werk is beschikbaar voor alle leerlingen van de school, ook als die leerling woonachtig is buiten de regio.

Het afgelopen jaar bleek (sociale) faalangst een veel voorkomende hulpvraag, vooral in het mbo-onderwijs. Dit had duidelijk te maken met de coronamaatregelen en de lockdowns. Groepsvorming in het onderwijs verliep hierdoor moeizaam. Vooral de eerste- en tweedejaars leerlingen hebben daar last van.



UNIVERSITEIT

De schoolmaatschappelijk werker op de Universiteit van Tilburg adviseert onderwijscoördinatoren, studentendecanen en studentenpsychologen. Studenten kunnen, via de decaan of de schoolpsycholoog, met hun vragen en problemen bij de schoolmaatschappelijk werker terecht. Hij activeert hen om hun zelfredzaamheid te vergroten en helpt hen met het mobiliseren en inzetten van hun eigen netwerk. Er is specifieke aandacht voor de grote groep international exchange students.

TEAM OP MAAT

IMW-collega's Marleen Heijnemans, generalistisch hulpverlener met aandachtsgebied complexe jeugd, en Kirsten Ansems, schoolmaatschappelijk werker, maken deel uit van het begeleidingsteam Team op Maat op basisschool De Zuidwester in Tilburg. Zij werken in dit team samen met de directeur van De Zuidwester, een gedragscoach en een intern begeleider.



Kirsten

Signalen en zorgen bespreken

Kirsten: "Het Team op Maat heeft als missie om zo snel mogelijk een probleem te traceren en te duiden: wat is er aan de hand, is er hulp nodig en zo ja welke hulp? Met als doel te voorkomen dat problemen groter worden." "We kijken op welke manier we signalen en zorgen om leerlingen en hun gezinnen het beste kunnen aanpakken", vult Marleen aan. "Nadat de school ons bij ouders heeft geïntroduceerd gaan we, meestal samen met de intern begeleider, met ouders in gesprek. We bespreken de zorgen vanuit school en kijken wat het gezin nodig heeft. Door op een juiste manier aan te sluiten bij het gezin lukt het ons om een brug slaan tussen ouders, school en hulpverlening. Soms volgt een aanmelding van het kind bij Toegang Tilburg. We maken dan samen een plan van aanpak om de nodige hulpverlening in te kunnen zetten. Als er al hulpverlening is in het gezin, kijken we hoe we deze beter kunnen coördineren en inzetten."



Marleen

Sneller de juiste hulp

"Het afgelopen jaar is het voor leerkrachten, leerlingen en ouders nog duidelijker geworden wie de vaste krachten van het Team op Maat zijn", gaat Kirsten verder. "We horen van leerkrachten dat ze ons beter weten te vinden als er problemen zijn. Er vindt nu veel meer onderlinge afstemming plaats. Hierdoor zijn we er eerder bij als er problemen ontstaan. Waar zorg in een formele zorgstructuur vaak lange wachttijden kent, is het voordeel nu dat de hulp al binnen de school aanwezig is. Daardoor kunnen we sneller de juiste hulp bieden. De hulp wordt daarmee laagdrempeliger voor kinderen en hun ouders."

COMPLEXE (GEZINS)PROBLEMEN



COMPLEXE (GEZINS)PROBLEMEN

ZORG, OVERLAST EN VEILIGHEID

De vakgroep Complexe casuïstiek van IMW regio Tilburg houdt zich bezig met complexe gezinsproblemen en situaties waarbij huiselijk geweld of overlast speelt. Gert-Jan Besselink, waarnemend leidinggevende van dit team, kijkt terug op 2021: "De medewerkers van mijn team maken deel uit van het stedelijk team van Toegang Tilburg. Ze werken enorm hard om de toenemende stroom complexe casussen op een professionele manier en volgens de opdracht van de gemeente op te pakken. De druk vanuit de wachtlijst, de beperkte doorstroom naar zorgaanbieders en de coronamaatregelen maakten dat het afgelopen jaar voor iedereen behoorlijk pittig was."



Gert-Jan

"Medewerkers krijgen te maken met steeds meer complexe casussen. We breidden de samenwerking met onze partners in de zorg- en veiligheidsketen daarom verder uit in 2021. Zoals bijvoorbeeld de verbindende samenwerking met Veilig Thuis, hierin werken medewerkers vanuit Veilig Thuis en het Stedelijk team vanaf het begin van een casus nauw samen."

Pilot JIM aanpak

In 2021 ging de pilot JIM aanpak van start. JIM staat voor Jouw Ingebrachte Mentor. Bij de JIM-aanpak kiest een jongere zélf iemand uit zijn netwerk als mentor. Bijvoorbeeld een oma, buurman, tante, vroegere leraar van de basisschool of goede vriend. Een JIM is meer dan een buddy of een maatje. Het is een vertrouwenspersoon, iemand die meedenkt en meebeslist, die de jongere als ondersteunend ervaart, en die zij aan zij staat met de hulpverlener. De JIM-aanpak is voor jongeren simpel en prettig; voor de hulpverlening en voor de meeste gemeenten is het een cultuurverandering.

Iemand die met je meedenkt

In de klassieke werkwijze maakt een hulpverlener eerst zelf een analyse en een plan, en betreft daarna pas het netwerk erbij. Bij de JIM-aanpak is de eerste vraag: 'Ik heb iemand nodig die jij nu al kent en vertrouwt; iemand die van het begin af aan met ons meedenkt over wat nodig is.'

Samenwerking

Samen met vier grote zorgaanbieders in de regio zijn drie IMW-medewerkers van het stedelijk team getraind in de JIM aanpak. Deze drie medewerkers verspreiden de JIM gedachte daarna verder binnen de wijkteams en fungeren als aanspreekpunt voor collega's. De medewerkers hebben nauw contact met het Inverbindingsteam, dat zich specifiek bezig houdt met de JIM aanpak en door de vier zorgaanbieders gezamenlijk is opgericht.

***"Met je eigen wortels
groeit je het mooist"***

HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Cijfers van het CBS laten landelijk begin 2021 een daling van aantal meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling zien. De regio Hart van Brabant is daarop een uitzondering, hier is een stijging zichtbaar. Ondanks alle inzet op huiselijk geweld en kindermishandeling blijven de cijfers hoog. Ook in 2021 kwam het thema grensoverschrijdend gedrag veelvuldig in het nieuws. IMW regio Tilburg investeert in preventieve activiteiten om de bewustwording op dit thema te vergroten.

Van Taskforce naar Expertisecentrum

In 2017 startte de regionale Taskforce Kindermishandeling, een netwerk van professionals, organisaties en inwoners die zich betrokken voelen bij de aanpak van kindermishandeling. Met als doel kindermishandeling voorkomen of eerder signaleren. Namens IMW regio Tilburg maakt Ilja van den Hoek, bestuurder, deel uit van de Taskforce. Betty-Ann Blommers, manager Trainingen, is lid van het projectteam en kartrekker van de werkgroep Kwetsbare kinderen.



“Het was fijn dat ik meteen met iemand kon praten. Het zat me allemaal erg hoog, ik overzag het allemaal niet.”



“Afgelopen jaar was het laatste jaar van de Taskforce Kindermishandeling”, vertelt Betty-Ann, “het stond in het teken van het borgen van de ‘lessons learned’ van vier jaar Taskforce in het Expertisecentrum Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De laatste officiële bijeenkomst van de Taskforce was in november, in de Week tegen Kindermishandeling. Samenwerkingspartners en ervaringsdeskundigen blikten terug op wat bereikt is en keken vooruit naar wat nog verbeterd en aangepakt moet worden door het Expertisecentrum. In mijn functie als coördinator Scholing en Deskundigheid bij het Expertisecentrum vind ik het belangrijk dat er gesproken wordt met kinderen en ervaringsdeskundigen. Zij kunnen ons leren wat zij missen of gemist hebben in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.”



Toolkit basisscholen

'Praten helpt' was een van de conclusies van het onderzoek dat Cees Hoefnagels in de regio Hart van Brabant deed naar self-disclosures van kindermishandeling. Hij roept op om vaker en eerder met kinderen te praten over veilig opgroeien en de rechten van kinderen. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij de themalessen Kindermishandeling, als onderdeel van het Marietje Kessels Project.

In aansluiting op het pleidooi van Hoefnagels gingen studenten van Fontys Pedagogiek hiermee aan de slag. Dit resulteerde in het idee van een toolkit voor basisscholen. De Taskforce Kindermishandeling ontwikkelde samen met IMW regio Tilburg, stichting Groei Veilig, GGD Hart voor Brabant en Sterk Huis dit idee verder tot de Toolkit Praten Helpt.

Praten met leerlingen

De toolkit bevat materialen die leerkrachten kunnen inzetten in de groepen 1 t/m 8. Dit helpt hen om in de klas met kinderen te praten over de rechten van elk kind om veilig op te groeien. Zodat kinderen leren wat hun grenzen, wensen en rechten zijn en weten waar ze terecht kunnen als ze hulp nodig hebben. Veel kinderen die kindermishandeling meemaken weten niet dat het niet normaal is wat hen overkomt. Andere leerlingen weten niet dat misschien een klasgenoot thuis in een onveilige situatie zit. Door er in de klas over te praten, komt het gesprek op gang en kan het taboe doorbroken worden. Praten helpt!

De toolkit is gemaakt met financiële steun van de Taskforce Kindermishandeling en werd in september overhandigd aan alle basisscholen in de regio Hart van Brabant.

Kijk hier voor meer informatie over [de toolkit](#).

COÖRDINATIEPUNT TRAININGEN VOOR PROFESSIONALS EN VRIJWILLIGERS

Als je je zorgen maakt om een kind is het belangrijk te weten wat je moet doen. Je kunt als professional in een situatie terechtkomen waar je een naar onderbuikgevoel van krijgt. Wat moet je doen met deze vermoedens? De meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling helpt bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. Want: wegkijken is geen optie!



Van kinderopvang tot kappers

Het Coördinatiepunt Trainingen is een samenwerking van IMW regio Tilburg, Sterk Huis en Veilig Thuis. Het biedt trainingen aan professionals en vrijwilligers om te leren signaleren, in gesprek te gaan over huiselijk geweld en kindermishandeling en te werken volgens de meldcode.

Er zijn trainingen op maat voor organisaties en professionals die verplicht zijn te werken met de meldcode, zoals gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg en justitie. Ook voor professionals en vrijwilligers die niet verplicht zijn te werken met de meldcode zijn er trainingen en informatiebijeenkomsten. Denk hierbij aan woningbouwcorporaties, sportclubs, brandweer, scouting, kappers en de culturele sector. Het doel is om huiselijk geweld en kindermishandeling te leren herkennen en te weten wat je vervolgens moet doen.

Eenduidige taal

De aanpak van het Coördinatiepunt is eenduidig, met een overzichtelijk trainingsaanbod. Iedereen ontvangt een training (op maat) met dezelfde elementen en taal. Eenduidige taal is voorwaardelijk voor implementatie, begripsvorming en samenwerking. Via de trainingen ontvangen professionals ook informatie over de regionale aanpak, samenwerking en hulpverlening. Dit komt ten goede aan de sociale kaart en 'couleur locale' van de regio.



Trainingen, inspiratiesessies en workshops

In 2021 verzorgde het Coördinatiepunt trainingen Meldcode, inspiratiesessies en workshops. Er werden 29 inspiratiesessies en webinars aangeboden, waaronder bijvoorbeeld zes gastlessen aan de leerlingen Sport en Bewegen van ROC Tilburg.

Voor de wijkteams in de regio Hart van Brabant verzorgde het Coördinatiepunt drie trainingen, namelijk: Bespreekbaar maken van Huiselijk Geweld, Praten met Kinderen en Veiligheidsplanning. Deze trainingen waren mogelijk door extra middelen vanuit het programma Geweld Hoort Nergens Thuis. Daarvoor zijn ook zes e-learningen ontwikkeld over de Gezinsprofielen van het Verwey Jonker Instituut. De deelnemers volgden deze e-learningen voorafgaand aan de trainingen.

Voor de gratis webinars met thema's als ervaringsdeskundigheid, praten met kinderen over onveiligheid en 'Had mijn vader kinderen mogen krijgen' was veel belangstelling.

- De webinars zijn opgenomen en gepubliceerd, zodat iedereen die dat wil ze kan [terugkijken](#).
- Lees hier meer over de [trainingen van het Coördinatiepunt](#).

Deelnemer aan de training Bespreekbaar maken van Huiselijk Geweld:

"Eindelijk een training waarbij je ook echt kon oefenen en observeren! Het toepassen van de theorie in de praktijk vond ik erg prettig. Heel fijn ook dat er een ervaringsdeskundige aansloot om je te wijzen op het belang van het relationele aspect in de hulpverlening."





TRAININGEN

TRAININGEN

TRAININGEN VOOR KINDEREN, JONGEREN EN VOLWASSENEN

In 2021 gaf IMW regio Tilburg in totaal 27 trainingen aan kinderen en jongeren. De grootste vraag was dit jaar naar faalangsttrainingen en sociale vaardigheids-trainingen. Bij deze laatste nam vooral de vraag voor de leeftijdsgroep 6 t/m 9-jarigen toe. Veel aanmeldingen kwamen vanuit scholen die aangaven dat er bij veel kinderen sociaal onhandig gedrag zichtbaar werd, omdat door de beperkingen door corona de onderlinge contacten en relaties tussen kinderen veranderden. Vanwege de coronamaatregelen was het geven van de trainingen soms lastig, omdat veel kinderen één of meerdere lessen niet konden aansluiten vanwege quarantaine.

Track013

Ook in het voortgezet onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs gaven we trainingen. Bij Track013 draaiden wij gedurende het hele jaar twee groepen sociale weerbaarheid; één voor meisjes en één voor jongens. Track013 biedt tijdelijke alternatieve opvang voor leerlingen van 12 tot 18 jaar, die buiten de boot vallen in het regulier onderwijs of dreigen uit te vallen. Daarnaast startten we met een KIES-groep voor Track en draaiden we een training voor de groep van Toptrack. Dit zijn leerlingen van 12 tot 18 jaar, die extra ondersteuningsbehoeften hebben, gerelateerd aan hun hoogbegaafdheid.

Extra spanningen in veel gezinnen

De perioden van lockdowns zorgden het afgelopen jaar in veel gezinnen voor extra spanningen. We besteedden hier extra aandacht aan in de trainingen over positief opvoeden, zoals Pittige Pubers en de training voor gescheiden ouders. Ouders vonden het prettig om tijdens de training deze situaties met de trainers en andere ouders te bespreken.

Kijk hier voor een overzicht van onze [trainingen](#).

EIGEN KRACHT GROEPEN

In de training Eigen Kracht Groepen (EKG) ontdekken cliënten in vier bijeenkomsten hun eigen kwaliteiten, leren zij haalbare doelen stellen en starten zij met het concretiseren van hun hulpvraag. Ook leren zij wat hun sociale netwerk voor hen kan betekenen. Na de training hebben cliënten een beter idee hoe ze verder kunnen en wat daarvoor nodig is. Het blijkt dat de helft van de deelnemers na een EKG-training weer zelfstandig door kan zonder verdere inzet van hulpverlening!

IMW regio Tilburg maakt samen met haar ketenpartners binnen Toegang Tilburg zoveel mogelijk de beweging naar voren: preventief inzetten, waar mogelijk lichte ondersteuning bieden en minder maatwerkvoorzieningen inzetten. De training EKG sluit hier heel mooi bij aan. Het gaat om een collectief aanbod. In 2022 gaan we onze krachten bundelen binnen de Toegang en gaan we EKG inzetten in alle wijkteams. In iedere wijk worden twee of drie medewerkers opgeleid via "train-de-trainer". Op deze manier houden we de kwaliteit van de training hoog en kunnen we de training structureel maandelijks aanbieden.



Een deelnemer over de training EKG:

"Ik zie de training als een cadeautje. Ik was altijd bezig met het zorgen voor anderen. Deze training heeft mij geleerd om beter voor mijzelf te zorgen."

MARIETJE KESSELS PROJECT

Het Marietje Kessels Project (MKP) is een psycho-fysieke training, waarin kinderen van groep 7 en 8 van de basisschool mentale en fysieke vaardigheden aanleren. MKP wil voorkomen dat kinderen slachtoffer worden van machtsmisbruik en/of zich schuldig maken aan intimiderend of grensoverschrijdend (dader)gedrag, zoals pesten.

Tijdens het project leren kinderen de basisvaardigheden van weerbaarheid. Door middel van groepsgesprekken, fysieke oefeningen, rollenspelen en opdrachten in een weerbaarheidsschrift leren kinderen situaties van machtsmisbruik zoals pesten, groepsdruk en kindermishandeling, herkennen.

In 2020 zijn de trainers gestart met het vernieuwen van de lessen. Er is in het aangepaste programma nog meer aandacht voor online weerbaarheid en veiligheid en sfeer in de groep. Deze nieuwe opzet is in 2021 nog verder uitgewerkt, onder andere door het ontwikkelen van nieuwe weerbaarheidsschriften voor de kinderen en een nieuwe website. In 2022 wordt de nieuwe site gelanceerd en gaan de kinderen gebruikmaken van de nieuwechriften. In 2021 draaiden we in totaal 52 MKP groepen.



Kinderen over MKP:

"Het hielp me met rotsiger zijn (eerst was ik te waterig). Ik heb nu ook meer zelfvertrouwen."

"Het was heel leuk en leerzaam ik vind het jammer dat het voorbij is. Het leukste vond ik het plankje doorslaan."

"Super goed om te doen voor zelfvertrouwen. We zijn echt meer een klas geworden door het Marietje Kessels Project."

"Het was leuk en leerzaam en ik vind dat anderen scholen dit ook moeten doen."

"Het was heel behulpzaam om dit te leren omdat ik er veel dingen die mij kunnen helpen heb geleerd."



ONS WERKGEBIED

ONS WERKGEBIED

IMW IN TILBURG

In Tilburg werken wij met MEE De Meentgroep, GGD Hart voor Brabant en de gemeentelijke afdelingen Dienstverlening en Werk en Inkomen al een aantal jaar samen in Coöperatie Toegang Tilburg.

De huidige dienstverleningsovereenkomst is medio 2021 verlengd tot 1 januari 2023. Mede in het licht van de nieuwe inkoop Jeugd en WMO bouwen gemeente en Coöperatie gezamenlijk aan een herontwerp voor de Toegang. Dit traject zal nog een belangrijk deel van 2022 in beslag nemen.

Veel accent lag in 2021 op het terugdringen van de wachttijden. In het najaar is gestart met de versnellingsaanpak; een intensief traject waarin uitvoering en opdrachtgever gezamenlijk een aantal ingrepen en vereenvoudigingen in de werkprocessen hebben aangebracht. De eerste resultaten hiervan zijn zichtbaar, maar het proces vraagt blijvend aandacht.



Johan

Johan van Gurp, bestuurder IMW regio Tilburg:

"Tijdigheid is een essentieel onderdeel van onze kwaliteit. Wanneer mensen te lang op onze ondersteuning moeten wachten, kunnen problemen groter worden en escaleren. Tegelijkertijd zorgen we ervoor dat urgente zaken altijd bij voorrang worden opgepakt. Maar voorrang voor de een betekent automatisch wat langer wachten voor de ander.

We willen heel graag nog meer werk maken van 'de beweging naar voren'. Een van de kernkwaliteiten van IMW is immers ook het zelf uitvoeren van lichte ondersteuning. Binnen Toegang Tilburg en met partners daarbuiten werken we hard aan het benutten van bestaande mogelijkheden en het in gezamenlijkheid ontwikkelen van nieuwe, individuele en collectieve methodes om inwoners een steuntje in de rug te geven."



IMW IN DONGEN

Met ContourdeTwern, MEEVivenz en stichting Welzijn Ouderen Dongen heeft IMW regio Tilburg -als penvoerder- per 1 januari 2022 voor vier jaar de opdracht van de gemeente Dongen gekregen om het voorliggend veld binnen het sociaal domein gestalte te geven. Het afgelopen jaar stond in het teken van de samenwerking en het onderzoeken van de mogelijkheden om te komen tot de ontwikkeling van een dorpssteam.

Verbinding

In 2021 hebben we vanuit IMW een aantal mooie stappen gezet in het verder versterken van onze samenwerkingsverbanden met het voorliggend veld en andere samenwerkingspartners. We hechten veel waarde aan verbinding en vinden het belangrijk om hierin te investeren. Zo vond er een kennismakingsbijeenkomst plaats met vrijwilligers en professionals die zich bezighouden met onafhankelijke cliëntondersteuning. Ook zijn we intensiever gaan samenwerken met het consultatiebureau. We weten elkaar nu beter te vinden en maken meer gebruik van elkaars expertise.

Eigen Kracht Groep

IMW regio Tilburg en MEE gaven vorig jaar gezamenlijk de training Eigen Kracht Groep (EKG). Deze training helpt inwoners om op eigen kracht problemen aan te kunnen. Deelnemers ontdekken hun kwaliteiten en leren haalbare doelen stellen. Ook leren zij wat hun sociale netwerk voor hen kan betekenen. Na afloop kunnen veel cliënten op eigen kracht verder.

Schoolmaatschappelijk werk

Onze schoolmaatschappelijk werkers zijn aanwezig op alle basisscholen in Dongen en 's Gravenmoer en op het Cambreur College. In 2021 merkten zij dat het voortduren van de coronamaatregelen zorgde voor sociale problematiek, vooral bij jongeren. Het gebrek aan structuur, ontbreken van perspectief en weinig contact met leeftijdsgenoten leidden tot problemen. De schoolmaatschappelijk werkers hadden hiervoor extra aandacht en boden onder andere een faalangst-training aan op het Cambreur College.



IMW IN GOIRLE

In Goirle is gedurende het jaar een nieuw samenwerkingsverband ontwikkeld met ContourdeTwern, MEE De Meent Groep en Stichting Jong. Zij kregen de opdracht om het sociaal domein gestalte te geven per 1 januari 2022, voor een periode van vier jaar. Het afgelopen jaar ging onze aandacht vooral uit naar het proces van aanbesteding. Tijdens bijeenkomsten met medewerkers konden zij aangeven wat zij belangrijk vinden in de nieuwe opdracht van de gemeente; wat willen zij behouden en wat mag er anders? In 2022 krijgt het Dorpsteam meer vorm en inhoud.

Gezamenlijke trainingen

In aanloop naar het Dorpsteam namen medewerkers van IMW regio Tilburg en collega's van de partnerorganisaties deel aan trainingen rondom complexe scheidingen en traumasensitief werken. Hierdoor kunnen we onze werkzaamheden meer in gezamenlijkheid en vanuit eenzelfde gedragen visie op deze twee thema's uitvoeren. Samen met stichting Jong gaven we voorlichting aan trainers van sportclubs over het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Sociaal raadslieden

De sociaal raadslieden van IMW voerden een extra opdracht van de gemeente uit: zij hielden belastingspreekuur bij de bibliotheek Theek5, om inwoners te ondersteunen bij de belastingaangifte.

Koploper

De gemeente Goirle werd vorig jaar koploper onafhankelijke cliëntondersteuning. IMW nam deel aan de werkgroep om cliëntondersteuning beter op de kaart te zetten. Dit project loopt in 2022 nog door.

Eigen Kracht Groep

In 2021 startten we, samen met MEE De Meent Groep, met het aanbieden van een Eigen Kracht Groep (EKG). De prettige samenwerking en positieve reacties van deelnemers hebben ertoe geleid dat EKG nu goed op de kaart staat en er bijna continu een EKG groep draait.



Tiny van Eijndhoven/PYE

IMW IN GILZE EN RIJEN

In Gilze en Rijen werkt IMW regio Tilburg samen met ContourdeTwern, MEE West-Brabant en IMW Breda, in opdracht van de ABG-gemeenten, aan het gestalte geven van de basisondersteuning. De medewerkers van IMW werken samen met de partners in het Dorpsteam. Daarnaast heeft IMW in 2021 een extra opdracht van de gemeente Gilze en Rijen uitgevoerd in het kader van schuldenpreventie.

Dorpsteam beter zichtbaar

Inwoners van Gilze en Rijen kunnen bij het Dorpsteam terecht met al hun vragen en ideeën op het gebied van bijvoorbeeld wonen, geldzaken, opvoeden en scheiden. Het afgelopen jaar werkten medewerkers, samen met de ABG-gemeenten, hard aan het nog beter zichtbaar en vindbaar maken van het Dorpsteam. Bijvoorbeeld via doorontwikkeling van de website, advertorials in Weekblad Gilze en Rijen, een nieuw Facebookaccount en bijeenkomsten voor samenwerkingspartners.

Hulp bij betalingsachterstanden

Er is een intensieve bijdrage geleverd aan 'Vroeg erop af', een initiatief om vroegtijdig hulp te bieden aan inwoners met betalingsachterstanden. We werkten outreachend, door bij inwoners met betalingsachterstand aan de deur te gaan om hulp aan te bieden.

Nu Niet Zwanger

Alle medewerkers zijn bijgeschoold over Kansrijke start en Nu Niet Zwanger. Het project Kansrijke start helpt (aanstaande) kwetsbare ouders zodat hun kinderen zo gezond mogelijk hun leven starten. Nu Niet Zwanger (NNZ) biedt hulpverleners concrete middelen om hun cliënten (vrouw én man) in een open en eerlijk gesprek te laten nadenken over hun kindwens, seksualiteit en anticonceptie. In het team Gilze en Rijen startte vorig jaar een aandachtsfunctionaris Nu Niet Zwanger.



ONZE MEDEWERKERS

Team trainingen

ONZE MEDEWERKERS

AANTAL MEDEWERKERS EN STAGIAIRES

Per 31-12-2021:

199

medewerkers

163,5

fte

8

stagiaires

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Het op peil houden van onze deskundigheid is een belangrijke voorwaarde om het vakmanschap van onze medewerkers en de kwaliteit van de ondersteuning goed te borgen. In 2021 volgden alle medewerkers verdiepingstrainingen over het bespreekbaar maken van huiselijk geweld. Medewerkers die cliënten ondersteunen in een echtscheidingsituatie zijn getraind in het omgaan met complexe scheidingen. Trainingen binnen ons praktijkprogramma SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) konden na lange tijd weer live gegeven worden. Voor nieuwe medewerkers ontwikkelden we een intern programma, waarin ze kennis maken met IMW regio Tilburg en onze werkwijze. Door dit programma krijgen alle nieuwe medewerkers dezelfde basiskennis en leren ze van en met elkaar.



LEERWERKPLEK

IMW regio Tilburg vindt het belangrijk om jonge mensen enthousiast te maken voor het vak en hen de kans te geven om werkervaring op te doen. Elk jaar zijn er stagiaires die bij IMW kennis maken met de diversiteit van onze hulpverlening. In 2021 maakten we ruimte in onze formatie om een werkervaringsplaats te bieden. Een van onze oud stagiaires, Iris van de Louw, kan zo meer werkervaring op doen, terwijl ze haar studie afrondt.

"Vanuit de hbo-opleiding Social Work in deeltijdvorm ben ik als derdejaars studente werkzaam bij IMW regio Tilburg", vertelt Iris. "Ik ben begonnen als stagiaire en heb tijdens mijn stageperiode veel kunnen leren door mee te kijken met verschillende disciplines en expertises. Hierdoor kreeg ik een breed beeld van de organisatie en de sociale kaart. Na de stageperiode ben ik doorgestroomd in een leerwerktraject, momenteel werk ik 16 uur per week en daarnaast nog 8 uur als stagiaire. IMW heeft veel mogelijkheden om te groeien als beginnend professional, zo kun je extra cursussen en scholing volgen. Wat ik als prettig ervaar is dat de organisatie je zelfstandig laat leren en eigen verantwoordelijkheid geeft. Daarbij ervaar ik voldoende begeleiding vanuit zowel collega's als de leidinggevende. Voor vraagstukken vanuit de opleiding kan ik terecht bij de praktijkbegeleider. Er worden periodieke evaluatiemomenten ingepland met de leidinggevende en de praktijkbegeleider. Ik heb een eigen caseload, maar kan altijd terecht bij collega's uit het wijkteam. Tijdens casuïstiekbesprekingen met collega's kan ik een vraagstuk inbrengen. Ook zijn er voor studenten intervisiebijeenkomsten waarbij we reflecteren op het eigen handelen en het leren van elkaar. Door deze combinatie van begeleiding word ik niet 'in het diepe gegooid', maar is het zelfsturend en tegelijkertijd gecontroleerd. Voor mij is deze manier van leren en werken een prettige combinatie, waarbij ik de theorie vanuit de opleiding goed kan toepassen in de praktijk. Door deze kans heb ik het gevoel mezelf als beginnend professional op een prettige en eigen wijze te kunnen ontwikkelen."

EEN NIEUW GEZICHT



EEN NIEUW GEZICHT

De essentie van het maatschappelijk werk is onveranderd gebleven, maar de context van de organisatie is in de laatste jaren sterk gewijzigd. Werkten we vroeger nog veel zelfstandig, tegenwoordig maakt een grote meerderheid van onze hulpverleners deel uit van een samenwerkingsverband. Daarmee leveren we autonomie in, maar zijn we in staat effectievere en duurzamere oplossingen te bedenken voor de mensen die een beroep op ons doen. Deze nieuwe context willen we ook zichtbaar maken. Daarom ontwikkelden we een nieuwe website, eigentijds logo en frisse huisstijl.

GROEI EN SAMENWERKEN

Het nieuwe logo symboliseert beweging, groei en vooruitgang. De letters i, m en w maken contact met elkaar en werken samen om het logo te creëren. Dit sluit aan bij de manier waarop wij werken. Wij geloven in de kracht van mensen en zijn ervan overtuigd dat iedereen kan blijven groeien. We werken in wijken en dorpen en zoeken actief de samenwerking met andere professionals en vrijwilligers. Want samen kom je tot betere oplossingen. De ondertitel: 'Maatschappelijk werk en trainingen' zegt duidelijk waar we van zijn en wat we doen.



IMW REGIO TILBURG

maatschappelijk werk & trainingen

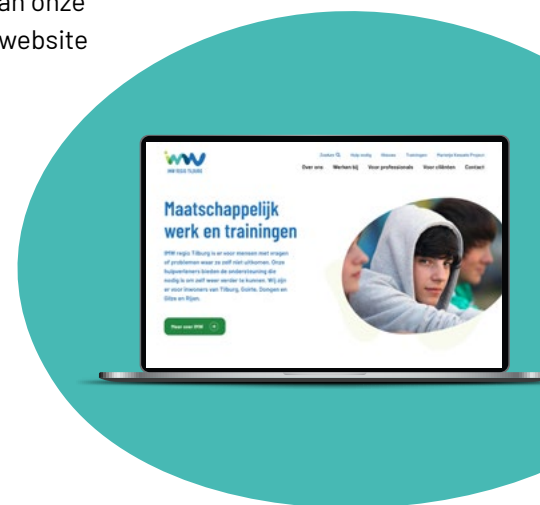
WEBSITE

De nieuwe website is volledig gemaakt in de nieuwe huisstijl en dient als visitekaartje van IMW regio Tilburg. Het draagt bij aan onze positionering: 'Dit zijn wij' en hiervoor kun je bij ons terecht.

Uitgangspunt is dat we ons profileren als IMW regio Tilburg én zichtbaar zijn als partner in de Toegang (Tilburg) en de dorpssteams.

Op de nieuwe site besteden we extra aandacht aan onze trainingen en richten ons meer dan op de vorige website op samenwerkingspartners en toekomstige medewerkers. Cliënten met een hulpvraag verwijzen we naar de samenwerkingsverbanden waarvan wij deel uitmaken, zodat zij meteen op de juiste plaats geholpen worden.

Benieuwd naar wat wij voor jou of jouw organisatie kunnen betekenen? Kijk dan eens op [onze nieuwe website](#).



NAAM EN E-MAILADRESSEN

Met de nieuwe huisstijl kozen we ook voor een aanpassing in onze naam.

De term 'Instituut' verviel, waardoor de nieuwe naam laagdrempeliger is.

Daarnaast benadrukken we de regionale verbondenheid. We heten voortaan

IMW regio Tilburg.

De nieuwe naam bracht een aanpassing in de e-mailadressen met zich mee. Alle medewerkers kregen een nieuw e-mailadres dat eindigt op **@imwregiotilburg.nl**.

WARM HART

Een nieuw gezicht en een aantal uiterlijke veranderingen, maar binnen klopt nog steeds een warm hart voor de mensen die onze hulp nodig hebben. Kansen voor iedereen om regie over eigen leven te hebben en weer écht mee te doen in de maatschappij. Daar staan wij voor.





*"De hulpverlener van IMW was
heel betrokken en hield zich
goed aan de afspraken."*

KWALITEIT EN PRIVACY

KWALITEIT EN PRIVACY

In 2021 investeerde IMW regio Tilburg in haar kwaliteit door het creëren van de functie beleidsadviseur, met onder andere kwaliteit en privacy in het takenpakket. In 2021 zijn 'losse afspraken' vertaald in beleid en vond er een audit plaats om de kwaliteit te toetsen. In oktober hebben we opnieuw het Kwaliteitslabel Sociaal Werk Nederland behaald. Hiermee zijn wij voor de duur van twee jaar gecertificeerd en geregistreerd in het Kwaliteitsregister Sociaal werk Nederland. De auditoren zagen dat er de afgelopen twee jaar werk is gemaakt van verbeterpunten en dat er blijvend aandacht is voor de kwaliteit.



De beleidsadviseur gaat het komend jaar aan de slag met het evalueren en verbeteren van het bestaande beleid. Vanaf 2022 heeft de beleidsadviseur ook de rol van functionaris gegevensbescherming. In 2021 volgde ze hiervoor een opleiding.

In 2021 besteedde ICT veel aandacht aan beveiliging van onze (cliënt)gegevens. Zo is de beveiliging van de netwerk infrastructuur verbeterd. Daarnaast zijn er systemen geïmplementeerd om de digitale persoonsbeveiliging te garanderen. Ook zijn alle voorbereidingen gedaan om in 2022 over te gaan naar een grote domeinwijziging, als gevolg van de nieuwe naam van IMW regio Tilburg.



Ijla van den Hoek, bestuurder IMW regio Tilburg:
"Dit is een uniek kwaliteitslabel voor de branche en staat voor Sterk Sociaal Werk. Het bevestigt het vakmanschap van onze medewerkers en het effect van onze dienstverlening. Wij blijven ons inzetten om de kwaliteit hoog te houden."

VOORUITBLIK NAAR 2022



VOORUITBLIK NAAR 2022

In 2022 zetten we de ontwikkeling op onze speerpunten door, namelijk:

- Onze ondersteuning is laagdrempelig;
- Wij leveren hoogwaardig maatschappelijk werk;
- Wij koesteren onze medewerkers;
- Onze organisatie is wendbaar.

SAMEN MET ONZE PARTNERS

Binnen ABG-verband, in Goirle en in Dongen werken we samen met partners verder aan de ontwikkeling van dorpssteams. In Tilburg ontwikkelen we in toegangsverband met de gemeente een herontwerp van Toegang Tilburg, waarin meer accent op het zelf uitvoeren van ondersteuningstrajecten een van de pijlers is. Ook zetten we vanuit de Toegang in op een versterking van de positionering van het schoolmaatschappelijk werk.

KWALITEIT

In 2022 monitoren we de verbeteringen naar aanleiding van de kwaliteitsaudit. We meten cyclisch de voortgang op verschillende onderdelen en evalueren het bestaande ontwikkel- en scholingsbeleid.

DROMEN EN DRIJFVEREN

Daarnaast starten we in 2022 met het traject 'dromen vanuit je drijfveren'. Daarbij gaan we met onze medewerkers op zoek naar hun intrinsieke motivatie. Ook op de eerste IMW-dag op 7 juni is dit onderwerp van gesprek. We zijn ervan overtuigd dat we op deze manier onze medewerkers optimaal toerusten hun werk zo goed mogelijk te verrichten.

Tenslotte investeren we in 2022 in de kwaliteit van het management door een ontwikkelingstraject in te gaan dat wordt begeleid door organisatieadviseurs van Common Eye.



DIT ZIJN WIJ!

Wij geloven in de kracht van mensen en zijn ervan overtuigd dat iedereen kan groeien.

IMW regio Tilburg is er voor mensen met vragen en problemen waar ze zelf niet uitkomen. Een werkloze man bij wie de schulden zich opstapelen. Kinderen die lijden onder een (v)echtscheiding. Een flatbewoonster die overlast veroorzaakt. Een gezin waar vader soms agressief is. Ouders die vastlopen in de opvoeding van hun pittige puberdochter. Onze professionals bieden de ondersteuning die nodig is om zelf weer verder te kunnen. Zij zijn opgeleid om met een brede én gespecialiseerde blik te kijken.

We achterhalen wat er precies aan de hand is, want vaak speelt er meer dan er aanvankelijk zichtbaar is. Juist door problemen vroegtijdig op te sporen en in te grijpen, voorkomen we duurdere zorg en escalatie.

We motiveren mensen om patronen te doorbreken, zelf (mee) op zoek te gaan naar oplossingen en in hun eigen omgeving om hulp te vragen. Wij zijn ervan overtuigd dat eigen oplossingen beter werken, duurzaam zijn en mensen veerkrachtiger maken.

We leren ouders bij een complexe scheiding weer communiceren met elkaar, zodat de kinderen niet in de knel komen. Onze ondersteuning zorgt ervoor dat mensen weer grip krijgen op hun geldzaken. Met Eigen Kracht Groepen en trainingen versterken we mensen, zodat zij meer zelfvertrouwen krijgen en weerbaarder worden. In gezinnen met agressie werken we aan rust en veiligheid, zodat kinderen veilig kunnen opgroeien. We geven ouders handvaten zodat zij zich gesterkt voelen in hun rol als opvoeder en het thuis weer lekker loopt.

Wij zijn er vooral voor mensen die het extra hard nodig hebben. Waar nodig gaan we 'eropaf' en leggen we contact met mensen die weinig vertrouwen hebben in hulpverlening. We werken in wijken en dorpen en zoeken actief de samenwerking met andere professionals en vrijwilligers. Want samen kom je tot betere oplossingen en lukt het om mensen weer écht mee te laten doen.



IMW REGIO TILBURG

maatschappelijk werk & trainingen