

# Privacyverklaring IMW regio Tilburg

*Laatst bijgewerkt op 28 november 2022*

Dit is de privacyverklaring van IMW regio Tilburg. Om je goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Wij respecteren je privacy en vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met je persoonsgegevens. Deze worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Je kunt erop rekenen dat jouw gegevens bij ons veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

## Inleiding

### Waarom hebben wij een privacyverklaring?

We hebben in deze privacyverklaring voor je op een rijtje gezet hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Je leest in deze Privacyverklaring welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we dat doen, wie je gegevens mag inzien, hoe wij gegevens bewaren, aan wie wij jouw gegevens doorgeven en welke invloed je daarop zelf kunt uitoefenen. Jouw belang staat bij ons voorop!

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat ben jij. Bij persoonsgegevens kun je denken aan: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en hulpvraag. Dit soort gegevens verkrijgen wij als je bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt.

Op onze website gebruiken wij cookies om bij te houden welke pagina's je bezoekt. Zo kunnen wij een profiel opbouwen van jouw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan jouw IP-adres, naam, adres of e-mailadres.

Op het moment dat jouw persoonsgegevens door jezelf of door een derde met ons worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder andere in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

### Waarop is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij van jou (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerken in het kader van onze hulpverlening.

## Verwerking van persoonsgegevens

### Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die onze website bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer cliënten en werknemers van IMW regio Tilburg. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers en professionals waarmee we samenwerken. Belangrijk: als je als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van je medewerkers aan ons doorgeeft, dan ben je volgens de geldende wetgeving verplicht om je medewerkers hierover te informeren. Je kunt deze privacyverklaring aan je medewerkers geven. Zij weten zo hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?**

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is IMW regio Tilburg, gevestigd aan Kloosterstraat 32, 5038 VP in Tilburg. De verantwoordelijke is de Raad van Bestuur die formeel-juridisch beslist of en welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

### **Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?**

Wij mogen alleen persoonsgegevens van jou verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens zijn:

- jouw toestemming;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk ernstig gevaar van jouw gezondheid te bestrijden; en
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van IMW regio Tilburg, waarbij jouw belang niet het zwaarst weegt.

Wij verwerken je persoonsgegevens om je goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren.

### **Beveiliging en geheimhouding**

#### **Hoe gaan wij met jouw persoonsgegevens om?**

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met jouw persoonsgegevens om. Hiervoor hebben wij een beleidsdocument opgesteld.

#### **Wie houdt toezicht op het verwerken van persoonsgegevens?**

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer je van mening bent dat de bepalingen uit deze privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, kun je contact met ons opnemen via [privacy@imwregiotilburg.nl](mailto:privacy@imwregiotilburg.nl). Wil je een klacht indienen? Dan lees je op onze [website](#) op welke manier dat kan.

Ook heb je het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn: Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag, tel.: 088 - 1805 250.

#### **Hoe zorgen wij ervoor dat persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld?**

Om jouw privacy en de vertrouwelijkheid van je gegevens te beschermen, hebben wij een aantal technische en organisatorische maatregelen getroffen, namelijk:

- Wij hebben een functionaris gegevensbescherming aangesteld om te controleren of we veilig omgaan met persoonsgegevens.
- Alle persoonsgegevens worden beveiligd verstuurd en opgeslagen bij gecertificeerde leveranciers.
- Alle medewerkers van IMW regio Tilburg hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- Onze hulpverleners zijn geregistreerd in het beroepsregister. De sociale professionals met aandachtsgebied jeugd zijn geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

- IMW heeft een kwaliteitsteam dat de kwaliteit van het werk monitort en waar nodig verbeteringen in de werkwijzen aanbrengt.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen IMW niet iedereen toegang heeft tot jouw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom alleen toegankelijk voor een bepaalde groep medewerkers (voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang tot bepaalde gegevens hebben). Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van persoonsgegevens en ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

We gaan ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van IMW is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door ons zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Ook personen die technische werkzaamheden op onze systemen uitvoeren hebben geheimhoudingsplicht. Kortom, iedereen die inzicht heeft in jouw gegevens heeft geheimhoudingsplicht.

### **Wat doen wij in het geval van incidenten of datalekken?**

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op jouw persoonsgegevens voor jou mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

### **Hoe lang bewaren we jouw gegevens?**

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor jouw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en het doel waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

### **Verstrekken aan derden**

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer je ons hiervoor toestemming hebt gegeven.

IMW kan ook worden verplicht om persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verlenen wij daarvoor onze medewerking.

### **Doorgeven van jouw gegevens naar landen buiten de Europese Unie**

Wij zullen jouw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie. Tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer je een verklaring hebt getekend waarin je toestemming geeft voor de doorgifte.

### **Bezoek aan onze website**

Als je onze website bezoekt, wordt jouw IP-adres geanonimiseerd. Bezoekgegevens worden dus anoniem verwerkt. Cookies worden vastgelegd om bezoekgegevens anoniem te verwerken.

### **Wat doen we met jouw bezoekgegevens?**

Op de website van IMW regio Tilburg worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze hulpverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door onze website klikken. Deze gegevens worden alleen

intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en voor fraudebestrijding.

### **Wat doen we met cookies?**

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen.

Cookies gebruiken wij om geanonimiseerd bij te houden welke pagina's je bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van jouw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan je IP-adres, naam, adres, e-mailadres en dergelijke.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

## **Jouw rechten**

### **Wat zijn jouw rechten?**

Wij respecteren jouw privacy en gaan zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens. Wij hanteren daarbij de uitgangspunten van de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij informeren je hier over je rechten.

### **Wij stellen je op de hoogte als wij jouw persoonsgegevens verwerken**

Wij informeren je over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij jouw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn en over jouw rechten. Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien je al op de hoogte bent van de verwerking van jouw gegevens of indien een mededeling aan jou onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

### **Inzage in je gegevens**

Ben je cliënt bij IMW regio Tilburg en wil je zien welke persoonsgegevens van jou bij ons bekend zijn? Dan kun je gebruikmaken van je 'recht van inzage'. Zie voor meer informatie en het [formulier](#) op onze website.

### **Recht op correctie**

Je hebt het recht om gegevens te corrigeren (rectificeren) als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb je het recht de gegevens te corrigeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als je gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen de derde(n) die jouw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele correctie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

### **Recht op verwijderen van gegevens**

Daarnaast heb je het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze hebben ontvangen, je bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer jouw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, bijvoorbeeld wanneer redelijkerwijs aannemelijk is dat het bewaren van de gegevens van groot belang is voor een ander dan jezelf, IMW dit verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift of indien daarover tussen jou en IMW overeenstemming bestaat.

### Recht op beperking van de verwerking

Ook heb je recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens. Dit houdt in dat wij jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake LA je het niet eens bent met de juistheid van de gegevens, als je vindt dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of als je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken.

### Recht van bezwaar

Je kunt bezwaar maken tegen verwerking van jouw persoonsgegevens indien deze worden gebruikt voor andere doelen dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

### Recht op dataportabiliteit

Wanneer je zelf jouw persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt heb je in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij jouw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine leesbare wijze aan je zullen verstrekken, wanneer je ons daarom verzoekt.

### Hoe kun je gebruikmaken van je rechten?

Wil je gebruik maken van je rechten? Vraag dit aan jouw hulpverlener of neem contact met ons op via [privacy@imwregiotilburg.nl](mailto:privacy@imwregiotilburg.nl). Of stuur ons een brief, voorzien van je naam, adres en telefoonnummer. Je kunt deze brief sturen naar:

IMW regio Tilburg  
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Postbus 119  
5000 AC Tilburg

Wij reageren binnen vier weken op jouw verzoek. Wij vragen je om je te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken. Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer je ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

### Over deze privacyverklaring

IMW regio Tilburg kan deze privacyverklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 28 november 2022. De meest recente versie vind je altijd op [www.imwregiotilburg.nl](http://www.imwregiotilburg.nl). Heb je vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met jouw hulpverlener of via:

IMW regio Tilburg  
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Postbus 119  
5000 AC Tilburg  
[privacy@imwregiotilburg.nl](mailto:privacy@imwregiotilburg.nl)  
013 - 595 27 10