

BUDGETBEHEER

Informatie voor verwijzers



IMW REGIO TILBURG

maatschappelijk werk & trainingen



Bij minder inkomen, schulden of een life-event is het soms moeilijk om het financiële overzicht te behouden of rond te komen. IMW regio Tilburg biedt financiële hulpverlening in de breedste zin van het woord; budgetadvies, inkomensreparatie, hulp bij schulden, budgetcoaching en budgetbeheer. In deze folder informeren we je over budgetbeheer.

WAT IS BUDGETBEHEER?

Budgetbeheer kan inwoners helpen om de financiële situatie op orde te krijgen en rust te bieden. Dat doen we door een deel van de betalingen over te nemen: inkomsten worden op een beheerrekening gestort en de budgetbeheerder zorgt voor het betalen van de vaste lasten, reserveringen, spaargeld en huishoudgeld. Dat gebeurt zoveel mogelijk via automatische incasso, waardoor de inwoner ook minder post ontvangt. De inwoner heeft als opdracht rond te komen met het huishoudgeld, post door te sturen en in contact te blijven met de budgetbeheerder. Wij voeren twee verschillende vormen van budgetbeheer uit:

1. Budgetbeheer in de wijkteams van Toegang Tilburg

Deze vorm van budgetbeheer is onderdeel van de financiële hulpverlening van Toegang Tilburg. Samen met de inwoner wordt toegewerkt naar een financieel gezonde situatie door de administratie op orde te brengen, overzicht te krijgen, schulden in kaart te brengen en het budget op orde te houden. Daarbij kan ook budgetbeheer worden ingezet. Onderliggende problemen worden vroegtijdig opgespoord en de budgetteringsvaardigheden en het steunnetwerk van de cliënt worden versterkt. De wijkprofessional onderzoekt wat nodig is om de geldzaken ook op lange termijn stabiel te houden. Aanmelden voor deze financiële hulpverlening met budgetbeheer gaat via Toegang Tilburg. Bel naar 013 - 206 16 40 of maak gebruik van het contactformulier op www.toegangtilburg.nl.

2. Langdurig budgetbeheer Tilburg

Langdurig budgetbeheer is bedoeld voor inwoners die onvoldoende in staat zijn om hun financiën zelf te (gaan) beheren en voor wie beschermingsbewind een te zwaar middel is. Tijdens de hulpverlening is gebleken dat financiële zelfredzaamheid (op korte termijn) niet mogelijk is en dat langdurig budgetbeheer nodig is om stabiliteit te borgen. De budgetbeheerders zorgen voor de betalingen, bewaken het budget en nemen contact op met de cliënt wanneer de situatie daarom vraagt. Zij geven advies, maar hebben geen mogelijkheid om regelzaken samen met de inwoner op te pakken. Daarvoor verwijzen zij naar andere voorzieningen in de stad. In sommige situaties is langdurig budgetbeheer daarom alleen mogelijk wanneer begeleiding structureel is geborgd, bijvoorbeeld door begeleiding vanuit de Wmo. Deze begeleider ondersteunt de cliënt dan bij zijn post, administratie en regelzaken en werkt hierin samen met de budgetbeheerder.

Post & Administratie

Bij langdurig budgetbeheer blijft de cliënt verantwoordelijk voor het bijhouden van zijn administratie en het doorsturen van post. Denk aan jaarafrekeningen, beschikkingen, salarisspecificaties, premiewijzigingen en incidentele nota's. Dit betekent dat het budgetbeheer alleen succesvol kan zijn, wanneer de post naar de budgetbeheerder wordt doorgestuurd. De budgetbeheerder kan dan actief meekijken, onjuistheden

signaleren en advies geven. Cliënten kunnen de post naar ons mailen of in overleg bij ons op kantoor inleveren.

Bevoegdheden budgetbeheerder

Een budgetbeheerder is – in tegenstelling tot een bewindvoerder – niet tekenbevoegd namens de cliënt. Dat betekent dat wij geen DigiD-codes gebruiken of wijzigingen bij instanties mogen doorvoeren. En dat de cliënt regelzaken zoals aanvragen van inkomsten, kwijtschelding of wijzigen van een zorgverzekering, zelf moet regelen. Omdat dit voor veel inwoners lastig is, kijken wij actief mee met de geldzaken van onze cliënten. We nemen tijdig contact op als er bijvoorbeeld recht is op een voorziening, een regeling moet worden stopgezet of als de energiekosten te hoog worden. Samen bekijken we wat er geregeld moet worden en hoe de cliënt dit kan organiseren. We stimuleren het gebruik van het eigen netwerk of verwijzen naar voorliggend aanbod, zoals de Thuisadministratie en de Smeetskring. Wanneer dit niet mogelijk is, maken we aanvullende ondersteuning bespreekbaar en verwijzen we de cliënt naar bijvoorbeeld Toegang Tilburg of bewindvoering.

Voor wie?

Het succes van budgetbeheer wordt bepaald door de mate waarin samenwerking met de cliënt mogelijk is. Langdurig budgetbeheer is passend voor inwoners die:

- In staat zijn om de financiële post aan te leveren.
- Per telefoon of per e-mail kunnen communiceren met de (assistent) budgetbeheerder.
- Kunnen zorgdragen voor het behoud van inkomsten. Denk aan: behouden van werk of voldoen aan verplichtingen die behoren bij een uitkering, zoals inkomstenopgave voor UWV.
- Onze adviezen (met hulp van derden) kunnen opvolgen.
- Alleen in overleg andere financiële verplichtingen aangaan.
- Indien nodig langdurig ondersteund worden bij bovenstaande zaken; de budgetbeheerder zal dan samenwerken met de betrokken begeleider.



Wat kun je van ons verwachten?

- **Maatwerk:** wij passen de budgetplannen aan op ieders persoonlijke situatie en denken mee in passende oplossingen.
- **Budgetadvies:** we kijken actief mee en geven gevraagd én ongevraagd budgetadvies.
- **Duurzame oplossingen:** we stellen gezonde financiële grenzen en hechten waarde aan spaargeld (noodzakelijke buffer).
- **Inzage:** cliënten hebben op ieder moment inzage in hun geldzaken en gemaakte afspraken via ons digitaal dossier. Het is ook mogelijk om maandelijks papieren bankafschriften te ontvangen.
- **Samenwerking:** wij investeren in een effectieve samenwerking met de cliënt, begeleiders en Tilburgse ketenpartners.

Meer informatie of aanmelden?

Aanmelden voor langdurig budgetbeheer kan alleen door een wijkprofessional van Toegang Tilburg, schuldhulpverlener of zorgaanbieder.

Wij gaan er vanuit dat de inwoner bij aanmelding zijn administratie in hoofdlijnen op orde heeft, een budgetplan en DigiD heeft én dat er bij schuldenproblematiek ook wordt verwezen naar Bureau Schuldhulpverlening Tilburg.

Wil je meer weten over budgetbeheer of wil je een cliënt aanmelden? Neem dan contact op met Team Budgetbeheer.

Bereikbaarheid

Telefoon: 013 - 595 28 22, spreekuur op maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur.

E-mail: budgetbeheer@imwregiotilburg.nl.

Wil je jouw cliënt informeren over budgetbeheer? Hiervoor is een aparte folder verkrijgbaar.

Kijk voor meer informatie op onze website: www.imwregiotilburg.nl.



IMW REGIO TILBURG

maatschappelijk werk & trainingen