

JAARBEELD 2023

VEELZIJDIG VAKMANSCHAP



IMW REGIO TILBURG

maatschappelijk werk & trainingen



INHOUD JAARBEELD 2023

Voorwoord 3

Ondersteuning 4

- Financiële hulpverlening 5
- Psychosociale hulpverlening 8
- Kinderen en scheiden 10
- Sociaal raadslieden 11

Schoolmaatschappelijk werk 12

Complexe (gezins)problemen 16

- Coördinatie en veiligheid 17
- Huiselijk geweld en kindermishandeling 18

Trainingen 20

- Trainingen voor professionals 21
- Trainingen voor kinderen, jongeren en volwassenen 21
- Marietje Kessels Project 23

Ons werkgebied 24

- IMW in Tilburg 25
- IMW in Dongen 26
- IMW in Goirle 27
- IMW in Gilze en Rijen 28



Kwaliteit, scholing en innovatie 29

Onze medewerkers 32

Diversiteit en inclusie 37

Duidelijke taal 39

Duurzaamheid 41

Doorkijkje naar 2024 43

VOORWOORD

Al ruim 70 jaar verzorgt IMW regio Tilburg maatschappelijk werk en trainingen voor mensen met een hulpvraag. De laatste jaren doen we dat veelal in samenwerkingsverbanden met andere hulpverleningsorganisaties in Tilburg, Goirle, Dongen en Gilze en Rijen. Door samen te werken leveren we als organisatie autonomie in, maar tegelijkertijd vergroten we ons speelveld, waardoor we de hulpverlening voor inwoners van onze regio verbeteren. En dat is de reden van ons bestaan.

In de huidige werkwijze verrichten veel van onze hulpverleners hun werk onder dagelijkse aansturing van integraal managers die niet bij IMW in dienst zijn. Dat betekent dat we ook op een andere manier kijken naar de manier waarop we onze organisatiedoelen willen bereiken. De focus ligt daarbij nadrukkelijk op de twee belangrijkste kapitalen van de organisatie: onze mensen en onze kennis.

In 2023 stelden we alles rondom goed personeelsbeleid centraal in de organisatie. Onder de verzamelnaam 'de medewerkersreis' hebben we extra stappen gezet op het binnenhalen en houden van gekwalificeerd personeel en het terugdringen van het ziekteverzuim. Veel aandacht hebben we daarbij voor het werkgeluk van onze medewerkers.

Tegelijkertijd troffen we voorbereidingen voor het versterken van de kennis van onze en externe professionals. En het actief delen, intern borgen en inzetten van deze kennis, waar mogelijk ook buiten de huidige samenwerkingsverbanden. Dat doen we onder de noemer 'IMW als kenniscentrum', waar we in 2024 actief aan verder bouwen.

In dit jaarbeeld vertellen we aan de hand van verhalen van professionals en mensen met een hulpvraag wat we in 2023 zoal te bieden hadden. We doen dat meestal niet alleen, maar onze specifieke bijdrage is nodig en wordt gewaardeerd.

Johan van Gurp, bestuurder IMW regio Tilburg



Johan

ONDERSTEUNING



ONDERSTEUNING

FINANCIËLE HULPVERLENING

Bij een terugval in inkomen, onverwachte kosten of schulden is het voor inwoners soms moeilijk het overzicht te houden en de juiste oplossing te vinden. Wij bieden dan ondersteuning in de vorm van budgetcoaching en/of budgetbeheer. We checken daarbij altijd of er nog meer speelt, want financiële problemen hebben vaak ook impact op andere levensgebieden.



Budgetcoaching en ondersteuning vanuit de wijkteams

Elke van der Mierden, generalistisch hulpverlener in wijkteam Oud-Noord, heeft als expertise financiële ondersteuning in de vorm van budgetcoaching en budgetbeheer: *“Ouderen zijn mijn favoriete doelgroep, omdat ik dan vaak de financiële ondersteuning kan combineren met zorgvragen. De financiële vragen zijn heel uiteenlopend, van aanvragen voor AOW of pensioen, tot schulden of hulp bij de financiële administratie. Ouderen vragen om een andere benadering en bejegening en vooral veel geduld. Soms is er sprake van dementie en/of GGZ-problematiek. Vaak vinden ouderen het lastig om ondersteuning te accepteren en kost het veel tijd een vertrouwensband op te bouwen. Maar wanneer dit dan lukt, zijn ze vaak enorm dankbaar voor wat ik voor ze kan betekenen. Ik kan bijvoorbeeld ondersteunen bij de financiën en/of zorgen voor een koppeling met de Wmo voor hun zorgvragen. Die combinatie vind ik het mooiste om te doen! Ik vind het belangrijk dat ouderen zelf keuzes maken, zodat zij hun beschikkingsrecht zoveel als mogelijk behouden. Met respect voor dat zelfbeschikkingsrecht, oprechte aanwezigheid en een luisterend oor, kun je samen ver komen en de leefomstandigheden van ouderen prettiger en aangenamer maken.”*

Geld & Geluk

“Een van de speerpunten van IMW is het ontwikkelen van collectief aanbod. Sinds eind 2023 ben ik betrokken bij het opzetten van een nieuwe groepstraining. Aanleiding was de vraag vanuit onze ketenpartners naar een training waarin deelnemers leren slim om te gaan met geld en ook van elkaar kunnen leren. We onderzochten welk aanbod er al is en op welke manier een nieuwe training hierop een aanvulling kan zijn. We vroegen netwerkpartners en collega's welke behoeften er leven en welke thema's aan bod moeten komen. Op basis daarvan maakten we een start met het ontwerpen en ontwikkelen van de training. In 2024 voeren we de eerste training in pilotvorm uit, onder de naam Geld & Geluk. In deze training leren mensen omgaan met een (beperkt) budget. Dit doen we door het versterken van 'financiële' vaardigheden en het ontdekken van eigen kwaliteiten en creativiteit. Ik kan niet wachten om te beginnen!”

Budgetbeheer

Wanneer blijkt dat het zelfstandig (leren) beheren van de geldzaken niet haalbaar is, kunnen we langdurig budgetbeheer voor deze cliënten uitvoeren. Team budgetbeheer beheert dan het inkomen, betaalt de lasten en maakt afspraken met de cliënt over huishoudgeld, onvoorziene zaken en spaardoelen. De budgetbeheerder kijkt actief mee met de post, geeft budgetadvies en verwijst indien nodig naar instanties die aanvullende ondersteuning bieden bij post, formulieren en budgetteren.

Minder zorgen

Het doel van budgetbeheer is het bieden van langdurige financiële stabiliteit, waardoor cliënten met minder geldzorgen door het leven gaan en kunnen meedoen in de maatschappij. Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat het budgetbeheer dit gewenste effect heeft op onze cliënten. Alle respondenten geven aan dat ze hun vaste lasten kunnen betalen en zich sinds de start van het budgetbeheer minder zorgen over geld te maken. Cliënten geven het budgetbeheer een 9,3 als gemiddeld rapportcijfer. Ze zijn met name tevreden over de bereikbaarheid en over de begripvolle en duidelijke manier van communiceren.

Gezamenlijk doel

Onze samenwerkingspartners geven aan dat deze vorm van budgetbeheer een goede aanvulling is op de financiële ondersteuning die zij zelf bieden. Een medewerker van team schuldhulpverlening van de gemeente Tilburg zegt hierover: ***“We bieden de klanten van team schuldhulpverlening intensieve ondersteuning zodat ze weer in een stabiele financiële situatie komen. Dit is een voorwaarde om uiteindelijk een structurele oplossing voor de schulden te realiseren. Een deel van deze klanten lukt het niet om zelfstandig deze stabiliteit te bereiken. Daarom is het soms noodzakelijk om onze klanten hierbij extra hulp te bieden. Team budgetbeheer van IMW regio Tilburg biedt deze extra ondersteuning.*”**

RAPPORT-
CIJFER
9,3

WE VROEGEN ONZE CLIËNTEN:

Welk rapportcijfer geef je jouw financiële situatie?

Sinds het budgetbeheer maak ik mij minder zorgen over geld.	9
Door het budgetbeheer kan ik al mijn maandelijkse vaste lasten betalen.	9,5
Ik weet wat mijn vaste inkomsten en uitgaven zijn.	8,7
Ik kan belangrijke onvoorziene kosten betalen.	8,8
Ik heb geld om een hobby of sport te kunnen doen.	7,2
Gemiddeld rapportcijfer	8,6

Hoe tevreden ben je over onze hulpverlening?

Team budgetbeheer is voldoende bereikbaar voor mij.	9,0
Hoe tevreden ben je over de manier waarop wij met jou omgaan?	9,3
Zou je budgetbeheer van IMW aanraden aan anderen?	9,5
Gemiddeld rapportcijfer	9,3

De samenwerking tussen team budgetbeheer en team schuldhulpverlening verloopt heel goed. Dat komt door de korte lijnen, laagdrempelige overdracht en een helder gezamenlijk doel. (Tijdelijk) budgetbeheer geeft klanten rust en geeft schuldhulpverlening de mogelijkheid om, vanuit een stabiele financiële situatie, verder met de klanten aan een oplossing van de schulden te werken.”

Lees hier meer over onze [financiële hulpverlening](#).

Schulden

65% van onze cliënten heeft bij start van het budgetbeheer schulden of betaalachterstanden. Voor alle respondenten geldt dat er intussen een oplossing voor hun schulden gevonden is.



ERVARINGSVERHAAL

“Ik kan bij Budgetbeheer blijven, zo lang als ik dat nodig vind. Dat geeft heel veel rust.”

Bibi is een vrouw van 56 jaar. Ze heeft een bewogen leven achter de rug en een kwetsbare gezondheid. Ze ontvangt een WIA-uitkering, maar kreeg haar financiën niet op orde. Eerst bood de gemeentelijke schuldhulpverlening ondersteuning, nu krijgt ze ondersteuning in de vorm van budgetbeheer bij IMW regio Tilburg. Met deze hulp slaagt ze erin om haar leven weer een positieve draai te geven.

“Op een dag stonden twee vrouwen aan de deur. Een vrouw was van de afdeling schuldhulpverlening van de gemeente, de andere van woonstichting Tiwos. Of ik met ze wilde praten, want ze hadden gezien dat ik achterbleef met het betalen van de huur. Ik schrok en tegelijkertijd voelde ik opluchting. Ik was al maanden het ene financiële gat met het andere aan het opvullen. Dat kon zo niet doorgaan. Er was meteen een goede klik en daarom durfde ik mijn problemen te vertellen.”

VASTE LASTEN EN LEEFGELD

“Ik zat eerst ongeveer een jaar in een traject bij de gemeentelijke schuldhulpverlening. Daarna nam Budgetbeheer van IMW het over. Mijn uitkering komt daar op een speciale rekening, die is bestemd voor de vaste lasten die worden betaald door de budgetbeheerder. Op een andere rekening staat mijn leefgeld. Ik krijg een vast

bedrag en daar betaal ik de dagelijkse boodschappen van. En als ik echt iets nodig heb, zoals laatst een nieuw dekbedovertrek, dan kan ik extra geld vragen tijdens het spreekuur van team Budgetbeheer.”

HEEL VEEL RUST

“Ik krijg nu zo’n anderhalf jaar ondersteuning in de vorm van budgetbeheer en ben er blij mee, omdat ik weet dat al m’n vaste lasten netjes betaald worden. Door dat leefgeld krijg ik geen kans om gekke dingen te doen. Ik stuur de post van bijvoorbeeld de Belastingdienst of andere regelzaken per e-mail door naar Saskia en Dannie*. Hierdoor houden we regelmatig contact met elkaar. Wat ik ook fijn vind is dat ik bij Budgetbeheer kan blijven, zo lang als ik dat nodig vind. Dat geeft heel veel rust. Ik heb ook zo’n fijn contact met Saskia en Dannie, zij krijgen van mij een hele dikke pluim!”

Op verzoek van de geïnterviewde is de naam Bibi gefingeerd.

Lees hier meer over onze **financiële hulpverlening**.

**Saskia en Dannie zijn als assistent budgetbeheerders tijdens het dagelijks spreekuur het eerste aanspreekpunt namens team Budgetbeheer.*

PSYCHOSOCIALE HULPVERLENING

Psychosociale hulpverlening is gericht op bijvoorbeeld opvoeding, eenzaamheid, depressieve klachten en rouwverwerking. Inwoners komen bij ons met vragen of problemen waar zij zelf of met hulp van hun omgeving niet uitkomen. Samen kijken wij wat er nodig is, zodat zij weer op eigen kracht, of met hulp vanuit hun netwerk, verder kunnen. Onze ondersteuning is individueel of in groepsverband. Als extra hulp of ondersteuning nodig blijkt te zijn dan regelen we dat, uiteraard altijd in overleg met de cliënt.

Als generalistisch hulpverlener bij IMW regio Tilburg, ondersteunt Britt de Leeuw cliënten bij psychosociale vragen. Ze vertelt over haar werk en de ondersteuning die ze bood aan Tymen, een jongen van 19 jaar:

“Het mooie aan psychosociale hulpverlening vind ik dat ik kortdurend betrokken ben bij mensen die op een bepaald moment van hun leven vastlopen op een of meerdere leefgebieden. Vaak zie ik dat leefgebieden met elkaar samenhangen en juist dat zorgt voor een dynamische manier van werken. Samen met de cliënt zetten we zijn doelen op papier. De cliënt houdt hierbij altijd zelf de regie en bepaalt in grote lijnen hoe het traject loopt. We evalueren en stellen doelen bij als dat nodig is. Door bewust behaalde doelen af te sluiten krijgt de cliënt meer (zelf) vertrouwen, omdat hij de stappen die hij zelf heeft gezet inzichtelijk kan maken. Ik vind het belangrijk om kleine succesjes te vieren.”

Flinke stappen

“Een voorbeeld hiervan is Tymen, een jongen van 19 jaar. Een van mijn collega's was betrokken bij de vader van Tymen en zij voorzag dat Tymen ook wel wat hulp kon gebruiken. Toevallig had ik ruim een jaar daarvoor al een gesprek gehad met Tymen, omdat hij toen een aanvraag deed voor begeleiding van een zorgaanbieder. Ik kon me dat gesprek nog levendig herinneren. Tymen kwam destijds erg ongeïnteresseerd over en leek nergens zin in te hebben. Ik ging nu opnieuw met hem in gesprek en tot mijn verbazing had deze jongen flinke stappen gezet. Hij stond hij nu volop open voor ondersteuning! Ik leerde Tymen steeds beter kennen en merkte dat hij openstond voor alles wat we bespraken. Zo hebben we hem aangemeld bij een psycholoog, ik was bij een aantal gesprekken aanwezig om zijn hulpvraag



Britt en Tymen

te verduidelijken. Ook gingen we samen op zoek naar een opleiding en passend werk. Ik ondersteunde hem in de contacten met organisaties en het nakomen van afspraken. Tymen heeft zoveel positieve groei laten zien! Ook heeft hij steeds meer vertrouwen in zichzelf en in de stappen die hij zet in zijn leven als jongvolwassene.”

Tymen vertelt over hoe hij de ondersteuning van Britt heeft ervaren:

“Na een traject binnen de hulpverlening, is de ondersteuning van Britt een fijne tussenstap richting volledige zelfstandigheid. Ik vind het fijn dat zij concreet kijkt naar wat ik op dit moment in mijn leven nodig heb. Ze geeft me praktische handvaten, zonder dat het voelt als zware hulpverlening. Voor mij is het belangrijk dat ik me comfortabel en vertrouwd bij iemand voel, dus ik ben erg blij dat ik ondanks mijn verhuizing, bij mijn vaste hulpverlener mocht blijven. Hierdoor is het voor mij makkelijker om me open te stellen.”

[Lees hier meer over onze psychosociale hulpverlening.](#)

“Ik vind het fijn dat ik in mijn werk veel ruimte en mogelijkheden krijg om mijn kennis en kunde te vergroten op gebieden die bij mij passen. Zo heb ik bijvoorbeeld de opleiding tot intervisor gevolgd en begeleid ik nu een intervisie groepje. Dat is echt een superleuke aanvulling binnen mijn werk! Daarnaast begeleid ik samen met een collega onze stagiaire. En ik neem deel aan een werkgroep die de taak van ondersteuners binnen Toegang Tilburg onderzoekt en duidelijke kaders op papier zet.”

Training Eigen Kracht Groep

Wat zijn mijn kwaliteiten? Hoe kan ik haalbare doelen stellen? Wat kunnen mensen in mijn omgeving voor mij betekenen? In de [training Eigen Kracht Groep](#) ontdekken deelnemers antwoorden op deze en andere vragen.

Na de training weten ze hoe ze verder kunnen en wat daarvoor nodig is. De helft van de deelnemers kan hierna weer zelfstandig door, zonder extra inzet van hulpverlening. De Eigen Kracht Groep sluit hierdoor mooi bij aan bij de beweging naar voren, die we samen met onze samenwerkingspartners maken: preventief werken, waar mogelijk ondersteuning bieden en minder maatwerkvoorzieningen inzetten.

Deelnemers over de Eigen Kracht Groep:

"Het was in het begin confronterend om inzicht te krijgen in mijn vragen. Dit heeft me wel geholpen; ik weet nu welke stappen ik moet zetten."

"Ik heb de ruimte gekregen om mezelf te zijn en geleerd dat emoties er ook mogen zijn."

"Het was erg plezierig en vooral het gelijkwaardige contact was prettig."

"Oefeningen uit het werkboekje zijn ook voor later handig."

"Na de training zijn we met de hele groep op eigen initiatief bij elkaar gekomen om koffie te drinken in het wijkcentrum."



Marthe en Tessa

Tessa Helmer (IMW regio Tilburg) en Marthe van Goor (MEE de Meent Groep) werken beiden in wijkteam Oud-Noord. Zij bieden ondersteuning aan inwoners met een hulpvraag. Naast individuele trajecten begeleiden ze ook collectieve trajecten, zoals de Eigen Kracht Groep:

"Bij de training bekijken we in vier bijeenkomsten hoe we de eigen kracht van de deelnemers kunnen inzetten", vertelt Tessa. "De deelnemers maken een actieplan om dichterbij hun zelfgekozen doel te komen. Samen bekijken we welke concrete stappen ze kunnen zetten, wat hun kwaliteiten zijn en ook wat hun netwerk hierin kan betekenen. We geven de deelnemers inzicht en handvaten. De training helpt hen om succeservaringen op te doen, maar ook om hun netwerk uit te breiden."

"Ik vind het mooi om te zien dat de trainingsvorm, werken met een groep, grote meerwaarde heeft", vult Marthe aan. "Er ontstaat een mooie dynamiek tussen deelnemers. Ze denken met elkaar mee en herkennen zich in de verhalen van anderen. Ook delen ze tips en geven elkaar complimenten."

Tessa benadrukt het belang van een prettige sfeer in de groep: "We vinden het belangrijk dat iedereen zich veilig voelt. We zien dat hierdoor mooie momenten ontstaan en dat de deelnemers opbloeien doordat ze zich welkom voelen in de groep. Het komt vaak voor dat deelnemers na de training contact blijven houden, ze spreken bijvoorbeeld af om in het wijkcentrum koffie te drinken. Zo houden ze er niet alleen sociale contacten aan over, ze weten ook de weg naar het wijkcentrum te vinden."

KINDEREN EN SCHEIDEN

Ouders die gaan scheiden of al zijn gescheiden kunnen bij ons terecht met al hun vragen. Ook in 2023 kwamen er weer veel vragen over procedures, mediation, opvoedproblemen, communicatie, ouderschapsplan, nieuw samengestelde gezinnen en gezag. Naast informatie en advies bieden wij psychosociale hulpverlening via individuele gesprekken, bemiddeling, mediation of trainingen. Voor ouders is er de training Gescheiden en positief opvoeden. Ook hebben we veel aandacht voor kinderen, die vaak ongewild slachtoffer zijn bij een scheiding. Kinderen van 5 tot en met 12 jaar kunnen deelnemen aan de spel- en praatgroep KIES (Kinderen in Echtscheidingsituaties). Wij zijn er ook voor professionals. Zij kunnen bij ons terecht voor advies én om ouders of kinderen te verwijzen.

Ouderbijeenkomsten

Een scheiding leidt voor kinderen en ouders tot allerlei vragen en zorgen. Hoe ga je hiermee om? Hoe zorg je goed voor jezelf en voor je kinderen? In de ouderbijeenkomsten die we ook in 2023 organiseerden helpen we ouders om een antwoord te vinden op deze en andere vragen. Onder begeleiding van medewerkers van het team Kinderen en scheiden, gaan ouders met elkaar in gesprek en wisselen ervaringen uit.

Week tegen kindermishandeling

Tijdens de slotmanifestatie in de Week tegen kindermishandeling, georganiseerd door het expertisecentrum huiselijk geweld en kindermishandeling, informeerden medewerkers van het team Kinderen en scheiden de aanwezige professionals over wat zij voor hen en voor ouders kunnen betekenen.

Alsjeuitelkaargaat.nl

Als IMW maken we deel uit van het samenwerkingsverband Alsjeuitelkaargaat.nl, dat als doel heeft om de negatieve gevolgen bij kinderen en jongeren van gescheiden ouders zo veel als mogelijk te voorkomen. In deze samenwerking komt de verbinding tussen zorg en recht steeds beter van de grond.

Lees hier meer over [Kinderen en scheiden](#).



Marieke Sueters vertelt over haar werk als mediator bij IMW regio Tilburg:

"Als ouders na de scheiding moeite hebben om samen afspraken te maken over de kinderen kan ik hen hierbij als mediator helpen. Het is vooral belangrijk dat ouders weer constructief met elkaar in gesprek gaan. En dat ze elkaar vragen gaan stellen in plaats van verwijten maken. Ik laat hen daarbij steeds door de bril van hun kind kijken; wat betekent dit voor je kind?"

Ouders bespreken tijdens het traject samen de behoeften van de kinderen, op welke manier ze als ouders met elkaar willen omgaan en hoe ze de zorg voor de kinderen samen willen delen.

Meestal lukt het ouders om in vier tot vijf gesprekken de communicatie te verbeteren en samen afspraken te maken die goed zijn voor de kinderen én waar de ouders allebei achter kunnen staan. De gemaakte afspraken leggen we vast in een ouderschapsplan. Het is fijn om te merken dat ouders aan het eind van het traject samen weer verder kunnen met het invullen van het 'collega-ouderschap'."

SOCIAAL RAADSLIEDEN

Laagdrempelige, onafhankelijke ondersteuning bij financieel-juridische kwesties, dat is wat onze sociaal raadslieden bieden. Vaak kunnen cliënten daarna zelf weer verder. Soms gaat de ondersteuning verder en nemen de sociaal raadslieden de juridische kwestie tijdelijk uit handen van de cliënt.

In 2023 hielpen de sociaal raadslieden 443 cliënten op weg en boden zij 449 consultaties aan collega's en netwerkpartners. Het aantal consultaties was hiermee meer dan verdubbeld ten opzichte van 2022!

443
CLIËNTEN

449
CONSULTATIES

Gemeente Dongen

In Tilburg, Goirle en Gilze en Rijen waren de sociaal raadslieden al gekoppeld aan de wijk- en dorpsteams en sinds oktober zijn ze ook werkzaam in de gemeente Dongen. We investeerden in nadere kennismaking met alle samenwerkingspartners in Dongen. Ondanks dat een opstartfase altijd tijd kost, zien we nu al dat er goed gebruik gemaakt is van deze inzet. De sociaal raadslieden boden vooral ondersteuning bij toeslagen, geschillen en contact met overheidsinstellingen. We zien dat samenwerkingspartners hun cliënten inmiddels goed doorverwijzen naar de sociaal raadslieden. Cliënten tonen hun dankbaarheid voor de geboden ondersteuning en het komt regelmatig voor dat iemand terugkomt met een nieuwe hulpvraag.



Vreemdelingenrecht

Ook in Gilze en Rijen is een toenemende vraag voor de ondersteuning door onze sociaal raadslieden. In 2023 namen we de uren die eerder door IMW Breda werden uitgevoerd voor onze rekening. Onze sociaal raadsman biedt onder andere ondersteuning aan statushouders met tal van juridische vragen. De vragen over vreemdelingenrecht nemen in ons gehele werkgebied toe. De vakgroep sociaal raadslieden liet zich afgelopen jaar daarom bijscholen op dit onderwerp. In 2024 breiden we de uren sociaal raadslieden in Gilze en Rijen verder uit.

Lees hier meer over de [sociaal raadslieden](#).

SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK



SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK

De schoolmaatschappelijk werkers van IMW werken in het basis- en voortgezet onderwijs, op mbo-scholen en op de universiteit. Zij kijken samen met leerlingen of studenten en/of ouders wat er aan de hand is en wat er nodig is om problemen op te lossen of hanteerbaar te maken. Het accent ligt op het versterken van de eigen kracht van de leerling of student. De schoolmaatschappelijk werkers maken deel uit van de zorgstructuur op scholen. Ze bieden advies en ondersteuning aan leerkrachten, intern begeleiders en zorgcoördinatoren bij het omgaan met kinderen met sociaal-emotionele problemen en/of problemen in de thuissituatie. Onze schoolmaatschappelijk werkers zijn SKJ geregistreerd. Daarnaast is er veel aandacht voor deskundigheidsbevordering.

BASISONDERWIJS

In 2023 organiseerden we een bijeenkomst met alle schoolmaatschappelijk werkers van IMW die in het basisonderwijs werken. Doel was elkaar ontmoeten, samen leren en kennis delen. Dit zorgde voor een gevoel van verbinding en herkenning.

Brugfunctionaris

In oktober 2023 zochten we de samenwerking met R-Newt (het jongerenwerk van ContourdeTweren), de GGD Hart voor Brabant en de schoolbesturen van het basisonderwijs om te bekijken of het mogelijk is vanaf schooljaar 2024-2025 'brugfunctionarissen' in te zetten. Een brugfunctionaris is er voor alle vragen en zorgen die niet direct te maken hebben met het onderwijs. In een aantal verkennende gesprekken bespraken we de rol van het schoolmaatschappelijk werk. Eén van onze primaire taken is immers om die brug tussen school en thuis te slaan.

Routekaart

Om leerkrachten en andere professionals op basisscholen nog beter te informeren over de rol en taken van de schoolmaatschappelijk werkers, ontwikkelden we een zogenaamde 'routekaart'. Deze kaart geeft antwoorden op vragen zoals:

- Op welke manier kan de schoolmaatschappelijk werker de leerling en/of ouders ondersteunen?
- Wat kan de schoolmaatschappelijk werker voor mij als leerkracht betekenen?
- Wat moet ik doen als ik me zorgen maak over de veiligheid van een leerling?



VOORTGEZET ONDERWIJS

Dankzij subsidie vanuit de NPO middelen (Nationaal Programma Onderwijs), konden we extra inzet leveren op de middelbare scholen. Zo organiseerden we trainingen en kwamen er extra uren voor de schoolmaatschappelijk werker.

Door de komst van de NPO middelen waren ook de GGD Hart voor Brabant en R-Newt meer in beeld op de scholen. We zochten weer de samenwerking op; bij de start van het nieuwe schooljaar organiseerden we een ontmoeting tussen de professionals uit deze drie beroepsgroepen. Met als doel meer over elkaars werk te leren, zodat we samen meer voor de jongeren kunnen betekenen. De rest van het jaar werkten we aan een verbeterde samenwerking en maakten we onderlinge afspraken.

Novadic Kentron

De schoolmaatschappelijk werkers in het voortgezet onderwijs merkten dat zich steeds vaker leerlingen melden met problemen rondom drugsverslaving. Als deskundigheidsbevordering op dit thema nodigden we Novadic Kentron uit. Zij informeerden onze schoolmaatschappelijk werkers over middelengebruik bij jongeren: wat brengt het hen en hoe ga je hierover met hen in gesprek?

Goede beoordeling

Uit de tevredenheidsmeting die we vorig jaar hebben uitgezet bij de scholen in het voortgezet onderwijs, blijkt dat we op alle onderdelen ruim voldoende scoorden. We zijn er trots op dat we werden beoordeeld met een gemiddeld rapportcijfer van een 8,2! Een mooi compliment voor onze schoolmaatschappelijk werkers die dagelijks klaar staan voor de leerlingen, docenten en andere professionals op 'hun' school.

Competentieprofiel

De leidinggevende van het schoolmaatschappelijk werk en enkele schoolmaatschappelijk werkers sloten in 2023 aan bij de landelijke bijeenkomsten van de BPSW, onze beroepsvereniging. We dachten hierin mee over de positionering van het schoolmaatschappelijk werk. In 2024 krijgt dit een vervolg waarbij het competentieprofiel voor de SMW'ers vernieuwd wordt.

Tim had in havo-3 geen klik met zijn klasgenoten. Hij vond het irritante uitslovers en liet dat in de klas duidelijk merken. Tim raakte buitengesloten en voelde zich doodongelukkig. Tijdens gesprekken met de schoolmaatschappelijk werker van IMW regio Tilburg, leerde Tim op een andere manier om te gaan met zijn irritaties. En met een meer positieve blik naar anderen te kijken.

"Ik had het gevoel dat ik niet in de klas paste, vond het rare kinderen. Kijk, ik vind geschiedenis best een leuk vak, maar ik wil in de pauze niet meer over Napoleon praten. Dat boeit me dan helemaal niks. Een groepje van die nerds deed ook steeds heel cool en stoer. Ze schepten op dat ze niet geleerd hadden voor een proefwerk, maar scoorden wel hoge punten."

BUITENSTAANDER

"Twee vrienden uit de vorige klas waren meegegaan naar havo-3, maar na verloop van tijd gingen zij met die nerds meedoen. Grapjes maken en zo. Ik wist niet meer wat ik aan ze had, voelde me een buitenstaander en was alleen maar boos. En als ik een mening heb, draai ik niet snel bij. Mijn mentor zag ook dat ik me niet prettig voelde in de klas en bracht me in contact met Willem van het schoolmaatschappelijk werk. Die zat hier gewoon op school."

ZELFVERTROUWEN

"Willem luisterde en snapte waarom ik boos was. We praatten trouwens niet alleen over problemen, het ging ook over dagelijkse dingen. En we hebben veel gelachen. Soms gaf Willem tips, bijvoorbeeld: als er iets gebeurt waardoor je irritatie voelt opkomen, probeer dan eens niet meteen te oordelen. Na een paar gesprekken kreeg ik meer vertrouwen om met een open houding een situatie te bekijken. En ontspannen met mijn gevoelens om te gaan. Ik zit nu in havo-4 met anderen in de klas, heb meer vrienden en we gaan goed met elkaar om. We maken wel harde grappen, maar dat is altijd vriendschappelijk bedoeld."

Op verzoek van de geïnterviewde is de naam Tim gefingeerd.

RAPPORT-
CIJFER
8,2

MBO

Opvallend was de toename van vragen van studenten rond sociaal-emotionele en psychische problemen. Ook was er een lichte stijging van het aantal aanmeldingen van leerlingen met schoolverzuim.

Bij de start van het schooljaar 2023-2024 besteedden we op een aantal mbo-locaties aandacht aan groepsvorming, door middel van twaalf workshops Positieve sfeer in de groep.

Daarnaast werd in de week tegen kindermishandeling, in twee klassen Sociaal werk van ROC, de workshop Onder de Radar gegeven. Bij deze workshop, die ging over de impact van opgroeien in een onveilige thuissituatie en het belang van signaleren, sloot ook de schoolmaatschappelijk werker aan.

Trainers van het Coördinatiepunt Trainingen gaven de gastles Signaleren van Huiselijk geweld en kindermishandeling aan alle eerstejaars studenten Sport en bewegen bij ROC Tilburg.



UNIVERSITEIT

De schoolmaatschappelijk werker op de Universiteit van Tilburg adviseert onderwijscoördinatoren, studentendecanen en studentenpsychologen. Studenten kunnen met hun vragen en problemen bij hem terecht. Hij activeert hen om hun zelfredzaamheid te vergroten en helpt met het mobiliseren en inzetten van hun eigen netwerk. Er is specifieke aandacht voor de grote groep 'international exchange students'. In overleg met de universiteit breiden we de inzet voor deze doelgroep in 2024 uit.

Lees hier meer over [schoolmaatschappelijk werk](#).

COMPLEXE (GEZINS) PROBLEMEN



COMPLEXE (GEZINS)PROBLEMEN

COÖRDINATIE EN VEILIGHEID

We vinden het belangrijk dat huiselijk geweld en kindermishandeling stopt. Daarom werken we samen met andere partners in het Veiligheidshuis, zoals Veilig Thuis. Naar aanleiding van politiemeldingen leggen we outreachend contact met slachtoffers of plegers van huiselijk geweld. We bieden passende ondersteuning om de cirkel van geweld te doorbreken.

Soms zijn de problemen in een gezin zo groot dat er intensievere zorg en coördinatie nodig is. Samen met het gezin wordt passende zorg ingezet. De betrokken hulpverleners stemmen regelmatig af, zodat de taken goed verdeeld worden en aan gemeenschappelijke doelen gewerkt wordt. Samen zorgen we voor rust in het gezin. Overlastsituaties kunnen een signaal zijn dat het niet goed gaat met een inwoner. Ons team legt outreachend contact en brengt de persoonlijke situatie van de inwoner in kaart. Waar nodig proberen we de drempel om hulp te accepteren te verlagen en organiseren we de benodigde hulp of zorg.

De medewerkers van het team Coördinatie en Veiligheid (C&V) maken deel uit van het stedelijk team van Toegang Tilburg. Vanuit IMW kreeg de samenwerking met de teamcoördinatoren binnen het team C&V verder vorm. Nieuwe medewerkers worden nog beter ingewerkt en gecoacht. In 2023 is een groot aantal medewerkers getraind in onder andere systemisch werken, praten met kinderen en de basistraining rondom de Jeugdwet.

Er kwam een uitbreiding van het aantal fte's binnen het team C&V. Ondanks deze uitbreiding en een andere manier van inkopen (Siem en Crossroads) blijft de druk op medewerkers vanuit de wachtlijst erg groot.

Complexe casuïstiek

Lokaal, regionaal en landelijk zijn er veel ontwikkelingen rondom de meest complexe casuïstiek. De afgelopen jaren startten een aantal projecten en pilots binnen Toegang Tilburg, waar de medewerkers van het team C&V in participeren



of volledig deel van uitmaken.

Dit zijn onder andere Teams op Maat op de basisscholen, Coördinatie Analyse Systemische-Interventie vanuit het Zorg- en Veiligheidshuis en Ernstig Psychiatrisch Aandoening project, samen met GGZ Breburg. Onze medewerkers zetten hun kennis en vaardigheden in om samen met de samenwerkingspartners de beste ondersteuning te bieden aan een complexe doelgroep.

Kind- en Gezinsbescherming

Landelijk wordt gewerkt aan het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming. Dit vraagt om vernieuwd vakmanschap van onze professionals. Het uitgangspunt daarbij is altijd de autonomie van het gezin/de klant. We vinden het daarbij belangrijk dat er ruimte blijft om te doen wat nodig is voor het gezin/de klant. Dit levert vaak een spanningsveld op met de hoge werkdruk.

HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Expertisecentrum Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Het expertisecentrum is een samenwerkingsverband van IMW regio Tilburg, Sterk Huis, Veilig Thuis en Fameus.



Expertisecentrum
huiselijk geweld
en kindermishandeling



Betty-Ann

Betty-Ann Blommers, manager Trainingen bij IMW regio Tilburg, is als coördinator Scholing en Deskundigheid verbonden aan het Expertisecentrum:

“We ondersteunen professionals en vrijwilligers zodat we in onze regio écht een verschil kunnen maken. Ook in 2023 was er een stijging zichtbaar van het aantal meldingen en adviesaanvragen bij Veilig Thuis. Hierbij was vooral een opvallende stijging te zien vanuit het onderwijs en de kinderopvang. Ook als IMW regio Tilburg investeren wij in preventieve activiteiten om de bewustwording op dit thema te vergroten.

Binnen het expertisecentrum is de inzet van ervaringsdeskundigen onmisbaar. We vinden het heel belangrijk dat er wordt gesproken met kinderen en ervaringsdeskundigen. Zij kunnen ons leren wat zij missen of gemist hebben in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.”

Week tegen Kindermishandeling

De aftrap van deze week, met als thema ‘Laat me niet los!’, was dit jaar bij Hogeschool Fontys. Ruim 200 toekomstige docenten basis en voortgezet onderwijs volgden presentaties en workshops over online seksueel geweld, traumasensitief werken, signaleren van kindermishandeling, de toolkit Praten helpt en de impact van opgroeien in een onveilige thuissituatie.

Daarnaast werd in deze week de ‘Hart voor een Kind Award’ uitgereikt en de theatervoorstelling Blauwe Plekken vertoond. Ook was er een grote netwerkbijeenkomst voor professionals.





Coördinatiepunt Trainingen

niets doen is geen optie

Coördinatiepunt Trainingen

Het coördinatiepunt is een samenwerking van IMW regio Tilburg, Sterk Huis en Veilig Thuis en is onderdeel van het Expertisecentrum. We bieden gastlessen, workshops en trainingen aan professionals en vrijwilligers. Met als doel het vergroten van bewustwording, leren signaleren, in gesprek gaan over huiselijk geweld en kindermishandeling en werken volgens de meldcode.

Er zijn trainingen op maat voor organisaties en professionals die verplicht zijn te werken met de meldcode, zoals gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg en justitie. Ook voor professionals die niet verplicht zijn te werken met de meldcode zijn er trainingen en informatiebijeenkomsten. Denk hierbij aan woningbouwcorporaties, sportclubs, brandweer, scouting, kappers en de culturele sector. Het doel is om bewustzijn te creëren over de impact van huiselijk geweld en kindermishandeling, signalen te leren herkennen en te weten wat je vervolgens moet doen.

In 2023 verzorgde het Coördinatiepunt 67 trainingen en 31 inspiratiesessies, gastlessen en webinars. Bijvoorbeeld binnen de wijkteams, het onderwijs en de kinderopvang, maar ook aan kappersleerlingen van ROC Tilburg en Curio.



Eelko

Eelko Hamers, dorpsteammedewerker in Gilze en Rijen, nam in januari deel aan de verdiepingstraining Meldcode Gewoon doen:

“Deelname aan deze training kwam voor mij op een passend moment. Vanuit mijn werkzaamheden in het Dorpsteam had ik steeds vaker te maken met situaties en casuïstiek waarbij ik me afvroeg hoe ik daar het beste mee kon omgaan.”

Tweestrijd

“Om een voorbeeld te geven: vanuit de begeleiding van statushouders had ik een casus rondom een Soedanees gezin. Er was veel hectiek en in het gezin vonden ongeregelde plaatsen. De ouders lagen in scheiding. Moeder en dochters gaven aan dat zij ‘niets mochten’ van de vader en zonen. Hierdoor kwam ik erg in tweestrijd; dit hoort niet volgens de maatstaven van de Nederlandse opvoeding. En: is dit een cultuurverschil?”

Lamp aan – lamp uit

“De groep collega’s die deelnam aan de training was heel divers qua achtergrond en werkzaamheden. Ik vond het fijn dat er tijdens de training voldoende ruimte was om met elkaar in gesprek te gaan. Door te luisteren naar de mening en ervaringen van collega’s kom je soms tot andere inzichten. De theorie was duidelijk en gaf mij handvaten hoe ik in de toekomst een situatie juist kan inschatten en hoe ik dan kan handelen. Vooral de theorie over ‘lamp aan – lamp uit’ was heel nuttig voor mijn gespreksvoering. Het idee hierbij is dat je lamp aangaat op het moment dat je het doel van het gesprek en je zorgen concreet benoemt. Daarna doe je de lamp uit om de reactie van de ander te ontvangen. Je stelt jezelf dan de vragen: Snap ik wat de ander zegt? Waar komt deze mening vandaan? Daarna gaat de lamp weer aan en stel je vragen ter verduidelijking. Uiteindelijk rond je het gesprek af.”





TRAININGEN

TRAININGEN

TRAININGEN VOOR PROFESSIONALS

Wij bieden scholing en trainingen aan professionals, onder andere op het gebied van de meldcode kindermishandeling, conflicthantering, omgaan met agressie en omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag. Vorig jaar ontwikkelden we de basisscholing schoolmaatschappelijk werk in het primair onderwijs. Deze training geeft maatschappelijk werkers inzicht in hun rol, taken en positie als schoolmaatschappelijk werker en ze krijgen tools om deze taken effectief uit te voeren. We zijn er trots op dat deze training is geaccrediteerd door de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). In 2024 ontwikkelen we de basisscholing voor schoolmaatschappelijk werk in het voortgezet onderwijs.

TRAININGEN VOOR KINDEREN, JONGEREN EN VOLWASSENEN

In een training ontmoeten cliënten anderen die met dezelfde vragen zitten als zij, of hetzelfde hebben meegemaakt. Ze kunnen hun ervaringen en gedachten delen met mensen die hen begrijpen. De rol van onze trainers is het begeleiden van de deelnemers in het leren van nieuwe vaardigheden en verwerken van ervaringen. Ze geven daarbij ook praktische handvaten en tips. Er zijn trainingen en gespreksgroepen voor kinderen, jongeren en volwassenen.

Volwassenen

De trainers gaven in 2023 vijf keer de training Positief opvoeden, vijf keer de training Sociale vaardigheden en één keer de training Verlies en rouw. Ook waren er tien trainingen Eigen kracht Groep. In totaal namen 114 mensen deel aan deze trainingen.



Kinderen en jongeren

In 2023 gaven we in totaal 26 trainingen aan kinderen en jongeren. Er was vooral veel vraag naar trainingen rondom faalangst, weerbaarheid en sociale vaardigheden.

Vanaf september gaven onze trainers 61 keer de workshop Positieve sfeer in de groep, aan leerlingen in het voorgezet onderwijs en mbo. In deze workshop is aandacht voor respectvol omgaan met elkaar, herkennen en erkennen van elkaars grenzen en samenwerken.

Begin 2023 boden we op een aantal scholen de Happylessen aan. Deze methode, ontwikkeld vanuit het Trimbos Instituut, is gericht op het bevorderen van het welbevinden van leerlingen in de tweede klas van het voortgezet onderwijs. Inmiddels hebben we dit doorontwikkeld naar de workshop Welbevinden.

Kijk hier voor een overzicht van [onze trainingen](#).

ERVARINGSVERHAAL

*"Tijdens de eerste
bijeenkomst schaamde
ik me voor mijn verhaal,
toch pakte iedereen het
goed op."*

De flatwoning van Judith en haar vijfjarige dochtertje is een fijne plek. De ramen bieden een weids uitzicht en misschien staat dat wel symbool voor de toekomst die voor hen ligt. Want daar werkt Judith hard aan, nadat ze zich losmaakte van haar verslaafde vriend. Ze krijgt nog ondersteuning vanuit verschillende instanties. En de training Sociale Vaardigheden van IMW regio Tilburg gaf haar praktische handvaten om beter voor zichzelf op te komen.

"Het leven met mijn ex, de vader van mijn dochtertje, draaide om zijn verslaving en de geldproblemen die daardoor ontstonden. Ik raakte in de knoop door de dingen die hij dan tegen me zei; de leugens, het schreeuwen en manipuleren."

EEN VEILIGE PLEK

"Tijdens mijn zwangerschap hoopte ik dat hij zou veranderen. Dat gebeurde niet. Toen de emmer uiteindelijk overliep, vluchtte ik naar mijn ouders. Gelukkig kreeg ik vrij snel deze woning en dat voelde goed, een veilige plek voor mij en mijn dochtertje. Totdat mijn ex een keer aanbelde en geld eiste. De politie kwam en deed een melding bij Veilig Thuis. Via Toegang Tilburg belandden we bij de Gezinsmanager, maar mijn ex werkte steeds niet mee. We volgen nu een verplicht traject bij Sterk Huis."

STERKER IN MIJN SCHOENEN

"Door de jarenlange stress kreeg ik een burn-out. Daarvoor krijg ik hulp van een psycholoog. En ik deed mee aan de training Sociale Vaardigheden van IMW om sterker in mijn schoenen te staan. Ik zat in een groepje met acht mensen, negen weken lang, tweeënehalf uur per keer. Pittig hoor! Tijdens de eerste bijeenkomst schaamde ik me voor mijn verhaal, toch pakte iedereen het goed op. Dat was mooi, je kent die mensen niet en toch steunen ze je."

HELPENDE GEDACHTEN

"Elke week bespraken we samen met de trainers een thema, bijvoorbeeld 'nee zeggen' of 'je mening geven'. Ze gebruikten verschillende werkvormen, zoals een rollenspel of reageren op kaartjes met stellingen. Het ging ook een keer over 'helpende gedachten'. Daar oefen ik nu mee als ik me druk maak over mijn ex, over wat hij deze week weer gaat doen. Beter is om per dag te bekijken wat er gebeurt, dat scheelt een hoop stress. Ja, ik had deze training echt nodig."

MARIETJE KESSELS PROJECT

Het Marietje Kessels Project is een preventief project, met als doel het vergroten van de mentale en fysieke weerbaarheid bij kinderen van groep 7 en 8 van de basisschool. Via groepsgesprekken, fysieke oefeningen en rollenspelen leren ze de basisvaardigheden van weerbaarheid. Ook leren de kinderen situaties van machtsmisbruik herkennen, denk hierbij aan pesten, groepsdruk en kindermishandeling.

In 2023 namen maar liefst 1278 kinderen deel aan het Marietje Kessels Project.

Van leerkrachten horen we terug dat trainers goed inspelen op de behoeften; ze kijken goed wat er speelt in een klas en wat er nodig is voor deze leerlingen. Het helpt leerlingen én leerkrachten. Ook zijn leerkrachten positief over de extra aandacht voor social media in het nieuwe programma van het Marietje Kessels Project.

Neem een kijkje op de website van het [Marietje Kessels Project](#).



Wat vinden kinderen van het Marietje Kessels Project?

“Goed dat ze deze lessen geven, zo weet je meer over opkomen voor jezelf en dat soort dingen.”

“Ik vond het heel leuk en fijn dat jullie iets hebben verzonnen om kinderen te helpen om meer op te letten en dat jullie de kinderen ook aanmoedigen.”

“Leuke les en ik ben veel zelfverzekerder geworden en sta steviger in mijn schoenen.”

“Ik vond het heel goed gaan en ik heb veel geleerd, ook over opkomen voor mezelf.”



ONS WERKGEBIED



IMW IN TILBURG

In Tilburg vormen wij samen met MEE De Meent Groep, GGD Hart voor Brabant en de gemeentelijke afdelingen Dienstverlening en Werk en Inkomen de coöperatie Toegang Tilburg. Alle inwoners met een hulpvraag kunnen terecht bij Toegang Tilburg en worden daar door deskundige medewerkers verder geholpen. De samenwerking binnen Toegang Tilburg vormt voor IMW een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening aan inwoners; ongeveer 85% van onze medewerkers is werkzaam binnen Toegang Tilburg.

Nieuwe samenwerkingsverbanden

Het jaar 2023 kenmerkte zich vooral door veranderende dynamiek om ons heen. Door de nieuwe inkoop Jeugd en Wmo ontstonden in de regio twee nieuwe samenwerkingsverbanden: Siem en Crossroads. In de loop van het jaar kwam een vruchtbare samenwerking met beide coalities tot stand. Het uitgangspunt voor ons is daarbij 'normaliseren'. Onze wijkprofessionals helpen Tilburgers met kortstondige hulpvragen laagdrempelig en ze verwijzen inwoners met concrete zorgvragen snel door naar de coalities Siem of Crossroads. Zodat inwoners daar de concrete Wmo- of jeugdzorg ontvangen die ze nodig hebben.

Toename complexe casuïstiek

Een ander beweging binnen Toegang Tilburg was de groei van het stedelijk team Coördinatie en Veiligheid (C&V). Mede door een toename aan casussen met complexe problematiek en het landelijk bekende 'vastgelopen van de jeugdzorgketen' zagen we ook in Tilburg een groei van het aantal casussen dat naar C&V werd doorverwezen. Met behulp van het capaciteitsmodel hebben we de toegenomen vraag goed in beeld en kunnen we daarmee onderbouwen waarom eventuele uitbreiding nodig is.

Minder verzuim

Waar we ons in 2022 nog zorgen maakten over het verzuim binnen onze opdracht voor Toegang Tilburg, zien we dat acties en projecten gericht op het behouden en inzetbaar houden van personeel in 2023 echt hun vruchten hebben afgeworpen. De zorgen van 2022 zijn grotendeels verdwenen en het verzuimpercentage is gedaald van hoog tot een sector-conform niveau.



Levi

Levi Meulenstein, bestuursvoorzitter Toegang Tilburg en algemeen manager IMW regio Tilburg:

"Mijn focus voor IMW ligt op samenwerking, synergie en vernieuwing: Door ons als professionele partners te verhouden binnen Toegang Tilburg bewegen we mee en

zorgen we voor optimale dienstverlening aan Tilburgse inwoners. Door de kwaliteit van onze dienstverlening voortdurend te verbeteren en daarop te innoveren, nemen we steeds meer de rol in van expert op gebied van maatschappelijk werk en trainingen. Hierdoor blijven wij een onmisbare en essentiële partner van Toegang Tilburg.

Onze opdracht binnen Tilburg staat niet ter discussie en wordt door alle partners onderschreven en gedragen. De samenwerking met alle partijen in het sociaal domein verloopt steeds beter en dit komt duidelijk onze dienstverlening voor mensen met een hulpvraag ten goede. Deze lijn zetten we in 2024 voort en we kijken dan ook met vertrouwen naar de toekomst!"



IMW IN DONGEN

Met ContourdeTwern, MEE Plus (per 1 januari 2024 MEE De Meent Groep) en Stichting Welzijn Ouderen Dongen (SWOD) kreeg IMW regio Tilburg –als penvoerder– per 1 januari 2022 de opdracht van de gemeente Dongen om het voorliggend veld binnen het sociaal domein gestalte te geven.

In 2023 schreven we gezamenlijk een plan van aanpak om te komen tot een volwaardig Dorpsteam in Dongen. We zijn in gesprek met de gemeente Dongen over de financiële kaders en de ingangsdatum van de start van het Dorpsteam.

'In Dongen doen we het samen'

Dat is de slogan binnen de gemeente Dongen. En dat geldt ook voor ons als samenwerkingspartners. Omdat we ervan overtuigd zijn dat we samen meer voor de inwoners van de gemeente Dongen kunnen betekenen dan ieder afzonderlijk. Dit jaar werkten we aan de uitvoering van vier programmalijnen uit ons gezamenlijke jaarplan:

- Gezond en gelukkig ouder worden;
- Kansrijke Start;
- Mentale weerbaarheid;
- Financiële zelfredzaamheid.

We hebben mooie stappen gezet rondom gezamenlijke scholing, het maken en onderhouden van verbindingen en het bekrachtigen van bestaande afspraken en processen.

Blij met nieuwe locatie

In mei 2023 verhuisde het team van IMW regio Tilburg naar Medisch Centrum Beljaart. Mandy Stoutjesdijk, leidinggevende, over de nieuwe locatie: "We zitten nu op een bekende en makkelijk bereikbare locatie in Dongen. We zijn trots op het resultaat; een fijne en mooie werkplek waar we graag onze cliënten en samenwerkingspartners ontvangen. We delen de lunchruimte met de huisartsen en hebben elkaar goed leren kennen het afgelopen half jaar. We consulteren elkaar en we sluiten nu ook aan bij het multidisciplinair overleg van de huisartsen. Zo fijn om verbinding te maken met andere organisaties zoals huisartsen, fysiotherapie en thuiszorg."



Mandy

Mentale weerbaarheid

Onze medewerkers kregen veel vragen die samenhangen met de mentale gezondheid van inwoners, zowel kinderen als volwassenen. We investeerden daarom in het afgelopen jaar extra in collectief aanbod rondom mentale weerbaarheid. In samenwerking met psycholoog Elles Boudewijns, boden we de workshop Blijf mentaal fit aan voor volwassenen. Deelnemers waren enthousiast over deze workshop, waarin zij uitleg kregen over eigen regie en de mogelijkheden die zij zelf hebben om aandacht te vragen voor hun mentale gezondheid. Als vervolg op de fysieke workshop zijn er online workshops beschikbaar voor iedereen die aan de slag wil met zijn of haar mentale gezondheid.

Mandy Stoutjesdijk: "Voor Elles en mij was het een meerwaarde om onze krachten te bundelen. We vinden het belangrijk om duurzaam in te zetten op de mentale gezondheid voor de inwoners in Dongen."

Dit jaar was er een toenemende vraag naar onze training Leer samen spelen met Tim & Flapoor. Dit is een training sociale vaardigheid voor kinderen van 6 t/m 8 jaar. Deze training ondersteunt kinderen die het moeilijk vinden om met andere kinderen om te gaan. Ze leren hoe je vriendjes kunt maken, hoe je kunt vragen of je mee mag spelen en wat je kunt zeggen als je iets niet leuk vindt.

Financiële zelfredzaamheid

In oktober 2023 maakte de gemeente Dongen het mogelijk om voor een jaar ondersteuning van de sociaal raadslieden van IMW in te zetten voor inwoners. Hiermee bieden we laagdrempelige en onafhankelijke ondersteuning bij financieel-juridische kwesties. Blijkbaar is er behoefte aan deze ondersteuning, want veel inwoners maken hier gebruik van. Ze hebben vooral vragen over toeslagen, geschillen en over contact met overheidsinstellingen.



IMW IN GOIRLE

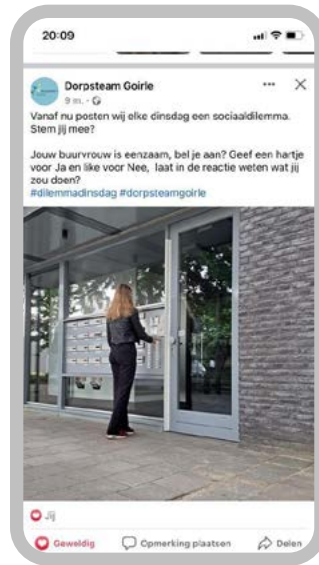
In Goirle maakt IMW regio Tilburg, samen met ContourdeTwern, MEE De Meent Groep en Stichting Jong en De Wever deel uit van dit Dorpsteam. In 2022 ging de aandacht naar een goede start van het Dorpsteam; de vorming van één team, inrichting werkprocessen en de herkenbaarheid van het Dorpsteam. Afgelopen jaar lag de focus op de inhoudelijke doorontwikkeling. Hierbij richtte het Dorpsteam zich op het versterken van de kracht van de samenleving, bevorderen van maatschappelijke participatie en vergroten van zelfredzaamheid. Dit om een kanteling te realiseren van 'gespecialiseerde individuele ondersteuning' naar 'het benutten van de kracht van gemeenschappen'. Het Dorpsteam zette daarbij actief in op het werken vanuit de zeven leidende principes:

- Preventie en vroegsignalering;
- Positieve Gezondheid;
- Normaliseren;
- Gepaste ondersteuning;
- Individueel en collectief in balans;
- Systeembenadering;
- Samenwerken en samenhang.

In samenspraak met de gemeente en partijen in het dorp is het aanbod in 2023 verder uitgebreid met collectief aanbod. De verwachting is dat hiermee individuele trajecten en doorverwijzingen gaandeweg zullen verminderen (of niet zullen toenemen ondanks grotere maatschappelijke zorgvragen).

Sociaal raadslid

Het Dorpsteam biedt de diensten aan van een van de sociale raadsliden van IMW regio Tilburg. Hij voerde vorig jaar 24 intensieve juridische trajecten uit. Ook werd hij geconsulteerd door medewerkers van het Dorpsteam, waarna zij zelf weer verder kon werken met de ondersteuning aan inwoners. De meeste zaken hebben



betrekking op (v)echtscheiding en belastingzaken (toeslagen en inkomstenbelasting). Ook kwamen er regelmatig vragen over huurrecht en het indienen van beroep of bezwaar.

Bespaarstraat

In januari organiseerde het Dorpsteam een 'bespaarstraat'; een informatie-markt over energie en verduurzaming. Samen met onze partners informeerden we inwoners over mogelijkheden om te besparen, bijvoorbeeld door het verduurzamen van je woning. Medewerkers van de formulierenbrigade vertelden over het ordenen van je administratie en de gemeente gaf aan welke mogelijkheden er zijn voor ondersteuning bij financiële vragen.

Bezoek gemeenteraad

In december bracht de gemeenteraad van Goirle een bezoek aan het Dorpsteam. We informeerden hen onder andere over de 'gekantelde' manier van werken en het ontwikkelen van talenten. Ook lichtten we toe hoe we 'het brede gesprek voeren'.

Vooruitblik

Voor 2024 ziet het Dorpsteam de volgende mogelijkheden voor verdere verbetering:

- Bereikbaarheid voor partners;
- Samen zoeken naar mogelijkheden voor minder doorstroom;
- Betere verbinding met de medische lijn;
- Stroomlijnen van het aanmeldproces;
- Community-building verder versterken met partijen in de gemeente.



IMW IN GILZE EN RIJEN

Al vanaf 2019 vormen IMW regio Tilburg, samen met ContourdeTwern en MEE West-Brabant het Dorpsteam. Samen met VIPvoorelkaar werken wij aan de opdracht basisondersteuning. Naast de dagelijkse ondersteuning aan de inwoners uit Gilze en Rijen leverden IMW-medewerkers een bijdrage aan de volgende activiteiten en projecten:

Kids en koffie

In 2023 startte het project Kids en koffie. Elke maand is er een bijeenkomst voor ouders met kinderen in de basisschoolleeftijd, met thema's zoals balans, peuterpuberteit en dansen met je kind. Een schoolmaatschappelijk werker van IMW begeleidt deze bijeenkomsten, samen met een vrijwilliger van VIPvoorelkaar.


De kinderen scheiden mee

Het programma De kinderen scheiden mee biedt kinderen en hun ouders een steuntje in de rug tijdens en na een scheiding. Doel van dit preventieve programma is om problemen op de langere termijn te voorkomen en/of verminderen. Onze schoolmaatschappelijk werkers zijn geschoold in de methodiek De kinderen scheiden mee.

Statushouderscafé

Naast het Budgetcafé, dat al jaren succesvol draait in Gilze en Rijen, startten we dit jaar ook met een Statushouderscafé. Dit café is er voor statushouders die zich nieuw in de gemeente hebben gevestigd. Zij kunnen hier terecht met al hun vragen rondom wegwijs worden in de gemeente, wettelijke regelingen en inburgering. Het café wordt bemenst door onze maatschappelijk werkers. Bij sociaal juridische vragen kunnen zij een beroep doen op de sociaal raadslieden. Verder waren we afgelopen jaar betrokken bij verschillende thema's, zoals jeugdoverlast, brugfunctionaris, veiligheid en ontwikkelingen en samenwerking met het sociaal team.





KWALITEIT, SCHOLING EN INNOVATIE

KWALITEIT, SCHOLING EN INNOVATIE

In 2023 troffen we voorbereidingen voor het borgen en versterken van de kennis van onze en externe professionals op het gebied van maatschappelijk werk en trainingen. We leggen daarbij een belangrijk accent op innovatie. Zelfstandig, maar ook gezamenlijk met samenwerkingspartners, ontwikkelen we nieuwe methodieken en nieuw aanbod, die direct toepasbaar zijn in de verschillende omgevingen waarin we werken. We hebben hiervoor een speciale afdeling in de organisatie ingericht: Beleid, Innovatie en Kwaliteit. In 2024 gaan we hiermee verder onder de noemer 'IMW als kenniscentrum'.

KWALITEITSLABELS

Als IMW regio Tilburg hebben we kwalitatieve hulpverlening hoog in het vaandel staan. Daarom investeren we voortdurend in de kwaliteit van ons aanbod, in onze medewerkers en organisatie. We zijn trots op de hercertificering van de kwaliteitsslabs van Sociaal Werk Nederland en de NVVK, de branchevereniging voor schuldhulp en financiële dienstverlening. Hiermee zijn wij opnieuw voor de duur van twee jaar gecertificeerd en geregistreerd.

Johan van Gurp, bestuurder: "De auditoren waren erg positief over de ontwikkeling die we de afgelopen twee jaar doormaakten als organisatie. Over de manier waarop we gegroeid zijn in vernieuwend en projectmatig werken. Ook kregen we complimenten over onze vakvolwassen medewerkers en zagen ze dat we als organisatie hun talenten zo goed mogelijk proberen te benutten. De kwaliteitssla-

bels bevestigen het vakmanschap van onze medewerkers en daarmee het effect van onze dienstverlening. Daar zijn we trots op en het daagt ons uit om in kwaliteit te blijven investeren."

NIEUW COLLECTIEF AANBOD

Ontwikkeling van nieuw collectief aanbod terwijl de werkdruk hoog is blijft een uitdaging. In 2023 hebben we de eerste stappen kunnen zetten. We ontwikkelden de training Geld & Geluk, waarin deelnemers leren omgaan met een (beperkt) budget, door het ontdekken van hun kwaliteiten en creativiteit, het versterken van hun vaardigheden en het delen van ervaringen.

We namen de training Verlies en rouw op in ons structurele aanbod. En we experimenteerden met eenmalige workshops die potentie hebben om uitgebreid te worden tot een training of herhaald kunnen worden, zoals de workshop Mentaal fit.





GEZONDEBOEL

Onze hulpverleners gaan steeds meer blended werken; zij combineren gesprekken met cliënten met online opdrachten, waar de cliënt op een door hem gekozen moment aan werkt. Zij maken hierbij gebruik van het e-Health platform Gezondeboel. Dit platform bevat laagdrempelige online programma's en bestaat uit een zelfhulpportaal en een blended variant. Via het zelfhulpportaal gaan cliënten zelfstandig aan de slag met het verbeteren van hun positieve gezondheid. Zij krijgen uitleg en er zijn opdrachten en vragenlijsten. Cliënten kunnen de programma's in hun eigen tijd en tempo volgen. Ze kiezen voor thema's waaraan zij behoefte hebben, bijvoorbeeld mantelzorg, slapen, leefstijl en eenzaamheid. Deze manier van werken blijkt goed aan te sluiten bij een deel van onze doelgroep, daarom hebben we de werkwijze van online hulpverlening geborgd. Inmiddels werkt een groep van 18 maatschappelijk werkers op deze manier. In 2024 willen we de online hulpverlening verder uitbreiden.

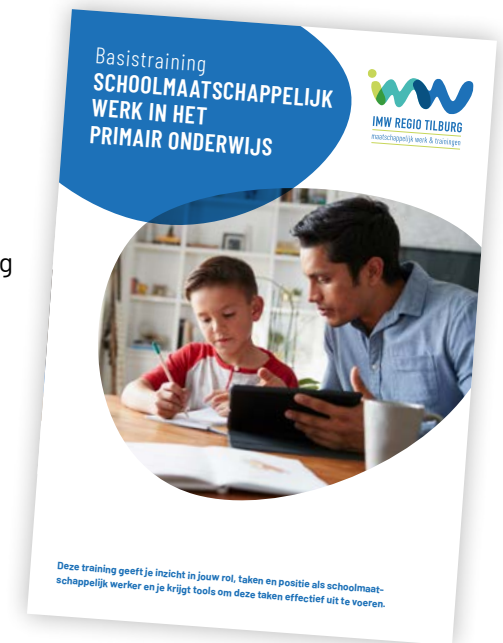
LEERLIJNEN

In 2023 brachten we de wensen voor de leerlijnen per vakgroep in beeld. We gaan deze gefaseerd ontwikkelen. De leerlijn schoolmaatschappelijk werk hebben we afgelopen jaar uitgewerkt. De basisscholing schoolmaatschappelijk werk in het basisonderwijs is geaccrediteerd door de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en in 2023 twee keer aangeboden. Deze training geeft schoolmaatschappelijk werkers inzicht in hun rol, taken en positie en ze krijgen tools om deze taken effectief uit te voeren. In 2024 stellen we deze training ook open voor externen en ontwikkelen we de basisscholing voor schoolmaatschappelijk werk in het voortgezet onderwijs.

De verdiepingstrainingen voor de schoolmaatschappelijk werkers rondom methodisch werken en opvoedvragen staan in de stijgers en worden in 2024 uitgevoerd.

VOORUITBLIK

In 2024 bouwen we verder aan het kenniscentrum. In 2024 nemen we een sociaal ondernemer aan, die ons verder gaat helpen onze ambities gestalte te geven.



ONZE MEDEWERKERS



ONZE MEDEWERKERS

AANTAL MEDEWERKERS

per 31-12-2023:



We willen ons als IMW regio Tilburg onderscheiden als gastvrije, warme organisatie waar medewerkers graag werken. We vinden het belangrijk dat alle medewerkers zich gezien en gehoord voelen en dat zij goed toegerust hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Met een gezond leerklimaat, waar aandacht is voor hun persoonlijke ontplooiing en waar zij hun expertise op peil kunnen houden en verder ontwikkelen.

Onze leidinggevenden ondersteunen hun medewerkers bij het zo goed mogelijk invullen van hun rol in de samenwerkingsverbanden en het vormgeven van hun loopbaan. Iedereen krijgt de kans op regie over hun eigen loopbaan en om maximaal als professional en als mens te groeien. We hechten aan het belang van leren en nieuwe inzichten. Daarom maken we graag ruimte voor stagiairs en afstudeerders, in de uitvoering van het maatschappelijk werk, maar ook bijvoorbeeld bij de afdeling communicatie. Bovendien vinden we het belangrijk om met specifieke trajecten mensen uit andere sectoren de overstap naar maatschappelijk werk te laten maken.

Duurzame keuzes

We motiveren medewerkers om steeds met nieuwe ogen naar hun eigen werk te kijken, actief op hun werk te reflecteren en zelf initiatief te nemen om waar nodig ondersteuning en advies te vragen. Wij zijn ervan overtuigd dat medewerkers hierdoor beter in staat zijn om duurzame keuzes in hun loopbaan te maken. We nodigen medewerkers uit ons actief te bevragen, maar waar nodig nemen wij zelf het initiatief om met hen in gesprek te gaan. Wij willen vanuit onze rol nabij zijn en zoeken actief de samenwerking met partnerorganisaties die onze medewerkers operationeel leidinggeven. Gezamenlijk komen we tot de beste keuzes.

MEDEWERKERSREIS

De medewerker is het belangrijkste kapitaal van IMW. Daarom investeren we veel in alle facetten van ons personeelsbeleid. Samen met een groep medewerkers namen we in 2023 alle fasen van de medewerkersreis onder de loep. Dit is de reis die medewerkers maken binnen onze organisatie en wat zij daarbij ervaren. Het is een reeks van contactmomenten tussen medewerkers en onze organisatie en de individuele beleving van de medewerker. Van de eerste kennismaking, het sollicitatiegesprek, inwerken, ontwikkeling, relatie met de leidinggevende tot en met het afscheid van IMW. En zelfs daarna kun je oud-medewerkers aan je organisatie verbonden houden.

We bekeken op welke momenten en manieren we als werkgever een nog positievere bijdrage kunnen leveren in de reis die medewerkers binnen onze organisatie maken. We gingen hierbij met de volgende thema's aan de slag:

- On- en offboarding;
- Personele regelingen;
- Interne communicatie;
- Werving van nieuwe medewerkers.



ELKAAR ONTMOETEN

De momenten van ontmoeting onder medewerkers vinden we van belang. Om even bij te praten, elkaar te inspireren en om de ontwikkelingen binnen IMW en binnen je vakgebied te bespreken. We faciliteren dit op verschillende manieren:

- Ontmoetingen op vakgebied, zoals de vakgroepen voor de diverse disciplines die we in huis hebben;
- Deskundigheidsbevordering;
- De jaarlijkse IMW-dag;
- Informele ontmoetingen, zoals de voorjaars- en kerstborrel;
- Het IMW-feest.

IMW-dag

De gezamenlijke IMW-dag in juni had als thema IMW in beweging. Na het openingswoord van onze bestuurder Johan van Gurp, bracht Halima Özen een inspirerend verhaal over diversiteit en inclusie. Vervolgens konden medewerkers deelnemen aan workshops; van werkgeluk tot tai-chi of 'dromen vangen'. Onder begeleiding van Maud Wilms sloten we af met een muzikale vierstemmige samenvatting van deze dag; ons IMW-lied! We kijken terug op een geslaagde dag, met een grote opkomst, een afwisselend programma en veel tijd om gezellig bij te praten met collega's.



WERKGELUK

Lieke van Gog is leidinggevende bij IMW regio Tilburg en geldt binnen onze organisatie als een expert op het gebied van werkgeluk:

"Als werkgever weten we dat onze medewerkers gepassioneerd zijn in hun vak en altijd een stapje extra doen voor hen die het nodig hebben. Maar hoe zorg je ervoor dat je jezelf als professional niet voorbijloopt? Hoe bieden we als organisatie de juiste manier van begeleiding aan medewerkers? Daarom besteden we veel aandacht aan werkgeluk; werk doen dat voldoening en zingeving geeft, vanuit plezier en verbinding. Zo sloten we ons in 2023 aan bij het landelijke netwerk werkgeluk. Daarnaast gaven we dit jaar 3 keer de workshop werkgeluk. In deze workshop bespreken we met medewerkers hoe zij hun werkgeluk ervaren en wat ze kunnen doen om dit te vergroten. We hebben deze workshop inmiddels opgenomen in de reguliere scholing voor medewerkers."



Lieke

Wat betekent werkgeluk voor onze medewerkers?

“Dat ik mijn eigen werk kan indelen en goed kan combineren met thuis.”

“Ik heb collega’s waar ik op terug kan vallen en dat maakt het werken prettig.”

“Voor mij is werkgeluk dat ik met plezier mijn werkdag begin en nog steeds met plezier aan het eind van de dag weer naar huis ga. Vertrouwen, verantwoordelijkheid en oprechte aandacht voor elkaar, zijn voor mij hierin de basis.”

“Het verjaardagskaartje dat ik krijg van de bestuurder vind ik echt ontzettend leuk!”

Miriam Bunnig startte in 2023 bij IMW regio Tilburg, in wijkteam Reeshof. Ze kijkt terug op het eerste half jaar:

“In 2023 zocht ik naar een nieuwe uitdaging. Ook wel spannend, dus na een gesprek bij IMW heb ik eerst een dag meegelopen. Hierdoor kreeg ik een beter beeld van hoe breed de ondersteuning in de wijk is en hoeveel er mogelijk is om in te zetten. Ik heb de baan dan ook aangenomen.

Inmiddels ben ik ruim een half jaar verder. In die eerste periode heb ik vooral gemerkt hoeveel ruimte er is voor groei. Er zijn veel mogelijkheden om trainingen te volgen die aansluiten bij het brede takenpakket en het wordt ook gestimuleerd deze te volgen. Ook als organisatie is die bereidheid tot groei er. Feedback wordt met open armen ontvangen. Niet: “Dit is nou eenmaal hoe wij het doen” of “Dat kan niet, want...”, maar “Wat leuk dat je meedenkt!” en “Eens kijken hoe het dan wél kan”. Dat geeft me energie om nog meer mee te denken en samen de hulpverlening vanuit IMW vorm te geven.”



Miriam

Gezond en vitaal

Omdat we het belangrijk vinden dat medewerkers gezond en vitaal zijn, boden we alle medewerkers een gratis persoonlijke Gezondheidscheck aan. Deze check gaf een compleet inzicht in leefstijl, bloeddruk, cholesterol, werkstress en nog veel meer. Na afloop ontvingen medewerkers tips om hun gezondheid, waar nodig, te verbeteren.

Daarnaast organiseerden we dit jaar twee lezingen over slaap. Medewerkers kregen informatie over het belang van voldoende slaap en tips om hun slaapkwaliteit te verbeteren.

Als IMW regio Tilburg namen we dit jaar met een grote groep medewerkers deel aan de Tilburg Ten Miles. Onder een stralende zon werd er gewandeld en hardgelopen. Wat de deelnemers betreft is dit het begin van een mooie, gezellige en sportieve traditie.

Levensfasen

Om het welzijn van medewerkers te bevorderen houden we rekening met de verschillende levensfasen en met de individuele situatie van de medewerker. Zo organiseerden we in 2023 een informatiebijeenkomst over ons generatiebeleid en gaf het pensioenfonds PFZW de presentatie Pensioen op Komst.

Ook was er aandacht voor vrouwen in de overgang en welke invloed dit kan hebben op je dagelijks functioneren. De leidinggevenden en leden van het Arboteam volgden een workshop over dit thema. De belangrijkste boodschap van deze informatieve bijeenkomst was: 'Maak de overgang bespreekbaar!' In 2024 krijgt dit een vervolg in de vorm van een webinar over de overgang voor alle medewerkers.

Dit alles draagt bij aan gezond, vitaal en met plezier aan het werk zijn. We zien dit ook terug in dalende verzuimcijfers.



DIVERSITEIT EN INCLUSIE



DIVERSITEIT EN INCLUSIE

Op 9 oktober 2023 ondertekende onze bestuurder Johan van Gulp het Charter Diversiteit bij de SER in Amsterdam. Dit Charter richt zich op meerdere dimensies van diversiteit: arbeidsvermogen, etnisch-culturele diversiteit, gender, leeftijd en LHBTI+.

Inleving en draagvlak

Een enthousiaste werkgroep van managers en medewerkers, voert met elkaar een open dialoog over diversiteit en inclusie. Zo vergroten ze binnen de organisatie de kennis over dit thema. Tijdens het traject Diversiteit en Inclusie kreeg de werkgroep ondersteuning van Halima Özen van de Inclusiefabriek.



Halima

Halima: *"Diversiteit en inclusie begint met inleving en draagvlak. Deze elementen zijn binnen IMW ruim aanwezig. Medewerkers zijn niet alleen betrokken, maar ook bereid om zelf bij te dragen aan een inclusiever IMW. Mooi om te zien hoe afdelingen op verschillende manieren samenwerken om een nog betere werkplek te worden voor iedereen!"*

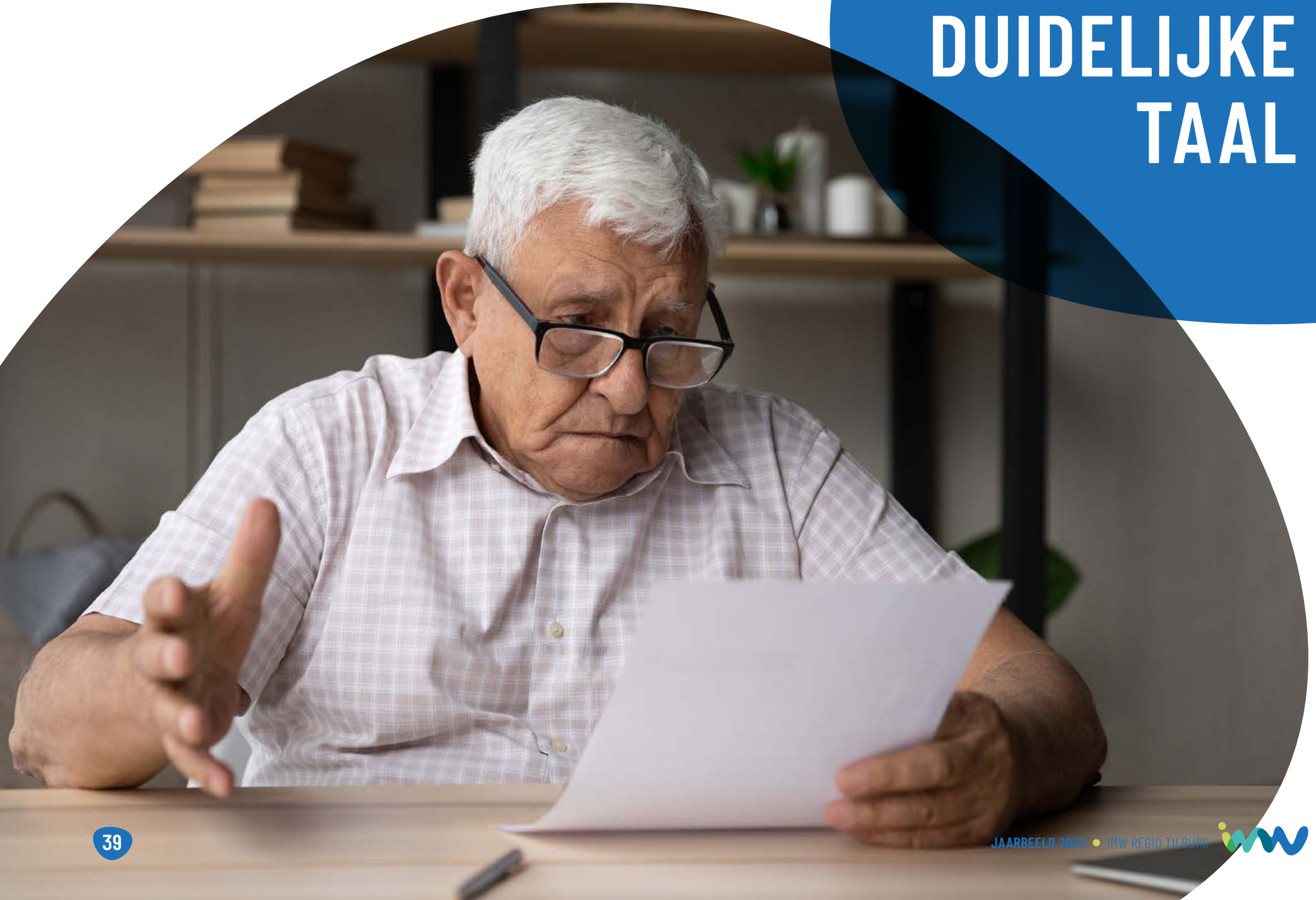
Eind 2023 maakte Omroep Tilburg bij onze organisatie een mooi filmpje over werken aan diversiteit en inclusie op de werkvloer. Het filmpje laat goed zien wat onze ambities zijn, maar ook wat dat dan in de praktijk betekent.

[Kijk hier het filmpje.](#)



Johan van Gulp: *"In het Charter omschrijven we de concrete uitdaging op het gebied van diversiteit en inclusie op de werkvloer. We willen als IMW een inclusieve organisatie creëren en de diversiteit in het personeelsbestand vergroten. Ook willen we de kennis en expertise op het gebied van cultuursensitieve en inclusieve hulpverlening binnen onze organisatie vergroten."*

DUIDELIJKE TAAL



DUIDELIJKE TAAL

Laaggeletterdheid is meer dan niet (goed) kunnen lezen en schrijven. Ook mensen die moeite hebben met rekenen of niet digitaal vaardig zijn, vallen onder deze doelgroep. Eén op de 6 Nederlanders is laaggeletterd, met alle problemen en gevolgen van dien. In ons werkgebied (Tilburg, Goirle, Gilze en Rijen en Dongen) zijn dit ruim 31.500 mensen.

Samen begrijpen we elkaar

Wij herkennen en erkennen dit probleem en gaan er zelf actief mee aan de slag. Daarom ondertekende Kim van Dijsseldonk, manager Beleid, Innovatie & Kwaliteit, in september de aanpak IMW regio Tilburg maakt het duidelijk! Wij verbinden ons hiermee aan de aanpak Midden-Brabant maakt het duidelijk!

Communiceren in duidelijke taal, het herkennen en doorverwijzen van de doelgroep laaggeletterden, vormen de basis van dit regionale taalakkoord.

Gezamenlijke aanpak

We vinden het belangrijk dat iedereen in de organisatie zich verantwoordelijk voelt om laaggeletterdheid aan te pakken. En dat we waar nodig, cliënten ondersteunen bij het ontwikkelen en/of verbeteren van hun basisvaardigheden. Losse initiatieven en acties vragen om een gezamenlijke visie en aanpak. Die willen we goed borgen in de organisatie om écht impact te maken. Het Taalnetwerk Midden-Brabant ondersteunt ons hierbij. Zo gaan we in 2024 medewerkers scholen op dit onderwerp en besteden we nog meer aandacht aan duidelijke taal in onze communicatie, bijvoorbeeld op de website en in folders. We maken medewerkers bewust van het feit dat cliënten moeite kunnen hebben met basisvaardigheden en leren hen hoe ze dit bespreekbaar maken. Ook zorgen we voor een werkwijze waarin we intensiever samenwerken met het Taalhuis en medewerkers cliënten warm overdragen naar het lokale Taalhuis.



DUURZAAMHEID



DUURZAAMHEID

In onze missie staat dat we streven naar duurzame oplossingen voor de vraagstukken van mensen die bij ons aankloppen. Het is logisch dat we dan ook in de organisatie duurzaamheid centraal stellen. We vinden dat een goede duurzame transitie leidt tot een duurzame organisatie en – inzet van medewerkers. We willen duurzaamheid borgen in onze organisatie: groen, circulair, sociaal en innovatief. Dat doen we weloverwogen en met bescheiden stappen, temeer omdat we geen eigen panden in bezit hebben die we zouden kunnen verduurzamen.

Steenpapieren boekje

We stimuleren reizen met de fiets en het openbaar vervoer. Vorig jaar kregen alle medewerkers een 'steenpapieren notitieboekje', wat in gebruik duurzamer is dan papier.

Green team

Om meer vaart te geven aan de volgende stappen riepen we binnen de organisatie een 'Green team' in het leven. Dit team, dat bestaat uit medewerkers en leidinggevenden, zal vanaf 2024 nieuwe initiatieven nemen en het onderwerp binnen de organisatie op de agenda houden.



DOORKIJKJE NAAR 2024



DOORKIJKJE NAAR 2024

In 2024 gaan we als organisatie voort op de ingeslagen weg. Met dezelfde ambitie: **Wij vinden dat ieder mens een kans verdient en het recht heeft om mee te doen in de maatschappij. Daarom geven wij kwetsbare mensen het vertrouwen in hun eigen mogelijkheden om hen in staat te stellen naar vermogen deel te nemen aan de samenleving.** Dit doen we door hen ondersteuning te bieden en zo nodig toe te leiden naar de beste zorg. En met maximale aandacht van de belangrijkste kapitalen van IMW: onze medewerkers en onze expertise.

We blijven investeren in wat mensen drijft en bouwen verder aan ons kenniscentrum: met nieuwe leerlijnen en een uitgebreider trainingsaanbod voor mensen met een hulpvraag en professionals. We willen daarbij ook actiever gaan delen welke sociale vraagstukken en trends onze hulpverleners signaleren in de regio. En wat we, zelfstandig of samen met partnerorganisaties, kunnen formuleren als antwoorden.

Zo blijven we ook in 2024 investeren in dat waar we goed in zijn en trots op zijn: ons veelzijdig vakmanschap!



DIT ZIJN WIJ!

Wij geloven in de kracht van mensen en zijn ervan overtuigd dat iedereen kan groeien.

IMW regio Tilburg is er voor mensen met vragen en problemen waar ze zelf niet uitkomen. Een werkloze man bij wie de schulden zich opstapelen. Kinderen die lijden onder een (v)rechtscheiding. Een flatbewoonster die overlast veroorzaakt. Een gezin waar vader soms agressief is. Ouders die vastlopen in de opvoeding van hun pittige puberdochter. Onze professionals bieden de ondersteuning die nodig is om zelf weer verder te kunnen. Zij zijn opgeleid om met een brede én gespecialiseerde blik te kijken.

We achterhalen wat er precies aan de hand is, want vaak speelt er meer dan er aanvankelijk zichtbaar is. Juist door problemen vroegtijdig op te sporen en in te grijpen, voorkomen we duurdere zorg en escalatie.

We motiveren mensen om patronen te doorbreken, zelf (mee) op zoek te gaan naar oplossingen en in hun eigen omgeving om hulp te vragen. Wij zijn ervan overtuigd dat eigen oplossingen beter werken, duurzaam zijn en mensen veerkrachtiger maken.

We leren ouders bij een complexe scheiding weer communiceren met elkaar, zodat de kinderen niet in de knel komen. Onze ondersteuning zorgt ervoor dat mensen weer grip krijgen op hun geldzaken. Met Eigen Kracht Groepen en trainingen versterken we mensen, zodat zij meer zelfvertrouwen krijgen en weerbaarder worden. In gezinnen met agressie werken we aan rust en veiligheid, zodat kinderen veilig kunnen opgroeien. We geven ouders handvaten zodat zij zich gesterkt voelen in hun rol als opvoeder en het thuis weer lekker loopt.

Wij zijn er vooral voor mensen die het extra hard nodig hebben. Waar nodig gaan we 'eropaf' en leggen we contact met mensen die weinig vertrouwen hebben in hulpverlening. We werken in wijken en dorpen en zoeken actief de samenwerking met andere professionals en vrijwilligers. Want samen kom je tot betere oplossingen en lukt het om mensen weer écht mee te laten doen.



IMW REGIO TILBURG

maatschappelijk werk & trainingen