

JAARBEELD 2024

HET HART VAN IMW



IMW REGIO TILBURG

maatschappelijk werk & trainingen



INHOUD

Voorwoord	3
Uitgelicht	4
• Kenniscentrum	5
• Dorpsteam Dongen	7
• Personeelsbeleid	9
• Nicaragua	13
Interne ontwikkelingen	14
• Duurzaamheid	15
• Ervaringskennis	16
• Moreel beraad	16
Wat doen we nog meer?	17
• Ondersteuning	18
• Schoolmaatschappelijk werk	21
• Complexe (gezins)problemen	24
• Trainingen	28
Werkgebied	30
Doorkijkje naar 2025	33
Dit zijn wij	35



VOORWOORD

HET HART VAN IMW

Met trots presenteren wij het jaarbeeld 2024 van IMW regio Tilburg, getiteld 'het hart van IMW'. Een bijzondere titel die om nadere toelichting vraagt.

We zijn als organisatie een aantal jaren geleden met overtuiging meegegaan in de ontwikkeling van wijk- en dorpssteams. Dat betekende dat IMW afscheid nam van een deel van zijn autonomie. Een punt van discussie is dat voor ons nooit geweest: we waren en zijn er immers van overtuigd dat we, werkend vanuit multidisciplinaire teams, meer mensen met een hulpvraag van dienst kunnen zijn én betere kwaliteit kunnen leveren.

Tegelijkertijd betekende het wel dat we onszelf als organisatie opnieuw moesten uitvinden. Dat hebben we gedaan door op zoek te gaan naar onze kern, ons hart. De zoektocht heeft ons op zichzelf al veel gebracht. Het is heel verrijkend om jezelf af en toe af te vragen: wat is ons bestaansrecht en doen we er voldoende toe? Het antwoord op deze wezensvragen is even simpel als richtinggevend: we zijn opgericht om mensen te helpen die om wat voor reden dan ook vastlopen in de samenleving. Dát is het hart van ons werk.

De belangrijkste uitdaging van IMW is om dat hart kloppend en gezond te houden. Omdat onze medewerkers meer op afstand zitten, vraagt dat een doordachte aanpak. Daarom concentreren we ons primair op onze twee levensaders: onze mensen en onze kennis. We investeren op allerlei manieren in onze ruim 180 hulpverleners en trainers die in Tilburg en de regio actief zijn. Gezonde en gelukkige medewerkers zijn immers ons krachtigste instrument en ons beste visitekaartje. Tegelijkertijd realiseren wij ons dat deze medewerkers ook een enorme bron van kennis en inspiratie zijn. En dat we veel meer met deze kennis kunnen en willen doen, altijd met het hoofddoel voor ogen om mensen (verder) te helpen.



Johan

In een wereld die verruwt en waar bekrompen eigenbelang het steeds vaker wint van rechtvaardigheid en compassie, laten we ook ons maatschappelijk hart spreken. Door onze weerbaarheidstrainers te ondersteunen wanneer zij naar Nicaragua gaan om daar onderwijzend personeel bij te staan. Door actief te werken aan een inclusieve en diverse organisatie. En door ons actief in te zetten voor een schone en duurzame (werk-)omgeving.

Het past bij de missie van onze organisatie om met ons hart te werken. We kunnen de wereld daarmee misschien niet veranderen, maar wel een stukje mooier maken.

Johan van Gurp, bestuurder IMW regio Tilburg

UITGELICHT



KENNISCENTRUM

De kennis die we in huis hebben is een van onze belangrijkste kapitalen. We maken dit concreet door de kennis van onze medewerkers te vertalen naar aanbod voor collega professionals en organisaties. Dit doen we via ons Kenniscentrum, het kloppend hart van de organisatie waar kennis, vaardigheden en ervaringen samen komen voor zowel een interne en externe doelgroep. Intern richten we ons op onze medewerkers, door het borgen van onze methodieken en het ontwikkelen van leerlijnen per vakgroep. Extern zijn we in gesprek met organisaties om te kijken waar we elkaar kunnen versterken. Bijvoorbeeld door het inzetten van onze expertise of het aanbieden van trainingen bij andere organisaties. Ons scholingsaanbod wordt vanaf maart 2025 aangeboden via ons leermanagementsysteem. Zo hebben de medewerkers van IMW een compleet overzicht van het aanbod.

In 2024 hebben we veel stappen gezet in het opzetten van het Kenniscentrum. Globaal zijn er 3 taken: het borgen, vergroten en delen van onze kennis.

BELEID

Borgen van kennis gaat veel over het vastleggen van ons beleid, onze werkwijze en de kwaliteit van onze hulpverlening en trainingen. Zo werkten medewerkers van het Kenniscentrum afgelopen jaar samen met de werkgroep Kwaliteit aan de verbeterpunten van de externe audit en werkten we aan een update van ons verwerkingsregister. Samen met verschillende teams werd er ook gekeken naar de eisen die gesteld worden voor registratie (o.a. vanuit de NVVK) en de manier waarop deze terugkomen in onze registratiesystemen zoals IMWiz. De methodieken van budgetcoaching en budgetbeheer werden beschreven en visueel in beeld gebracht.



SCHOLING EN LMS

We vergroten onze kennis door interne leerlijnen te ontwikkelen en waar nodig externe scholingen in te kopen. Onze medewerkers leren daarnaast veel tijdens het werk in bijvoorbeeld casuïstiek of intervisiebijeenkomsten. In 2024 werd de scholing schoolmaatschappelijk werk in het voorgezet onderwijs geaccrediteerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en gevolgd door het hele team. We inventariseerden bij verschillende vakgroepen wat er nodig is om de diverse functies uit te voeren en maakten samen plannen om de leerlijnen uit te werken. Er werden specifieke scholingen ontwikkeld en gegeven door de vakgroepen. Zo ontwikkelden we de scholing relatiegesprekken, schrijven medewerkers mee aan de scholing cultuursensitief hulpverleners en ontwikkelen we een eigen scholing beroepsstandaarden.

In het najaar hebben we een online leermanagementsysteem (LMS) aangeschaft. Vanaf maart 2025 zijn al onze scholingen daarin terug te vinden. Ook kan men zich via het LMS inschrijven en e-learning volgen.

SOCIAAL ONDERNEMER

Om onze kennis verder te delen met externen zijn we op zoek naar een sociaal ondernemer. De sociaal ondernemer gaat de vragen vanuit andere organisaties en bedrijven ophalen en koppelen aan de kennis die wij in huis hebben. Dat doet hij niet alleen, iedereen bij IMW draagt hieraan bij. Diverse MT leden gingen in 2024 op de koffie bij organisaties; dit werden mooie verkenningen. Als eerste concrete resultaat gaan er in 2025 drie medewerkers aan de slag als regisseur sociale veiligheid bij De Wever.

IMW-DAG

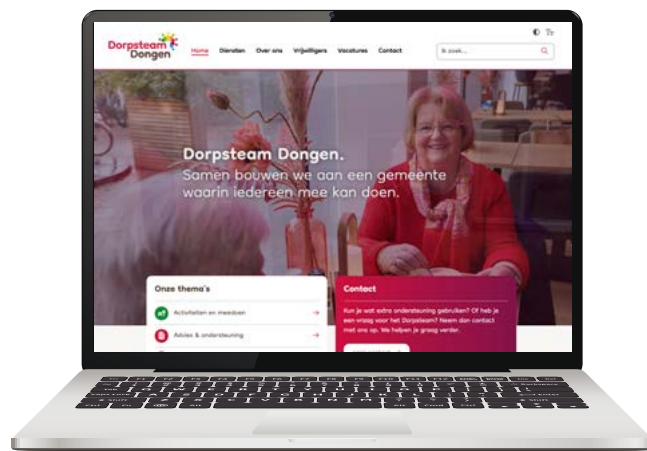
Tijdens de jaarlijkse IMW-dag is het Kenniscentrum geïntroduceerd bij de medewerkers. We brachten de veelzijdigheid van ons vakmanschap in beeld. Het was een inspirerende dag waar collega's elkaar ontmoetten en kennis deelden. Ook was het een mooi moment om input te verzamelen voor het Kenniscentrum. Zo vroegen we medewerkers waarover zij graag meer informatie willen ontvangen en hoe ze willen en kunnen bijdragen aan de borging en ontwikkeling van ons vak. Met deze input kan het Kenniscentrum weer verder ontwikkelen in 2025.



DORPSTEAM DONGEN

Met ContourdeTwern, MEE De Meent Groep en Stichting Welzijn Ouderen Dongen (SWOD) kreeg IMW regio Tilburg –als penvoerder– per 1 januari 2022 de opdracht van de gemeente Dongen om het voorliggend veld binnen het sociaal domein gestalte te geven. Inmiddels zijn we 3 jaar verder en is de samenwerking tussen de partners gegroeid. We gaan verder als één team: Dorpsteam Dongen!

In juli 2024 vond de gemeentelijke besluitvorming over het Dorpsteam in Dongen plaats. Er is gekozen voor een basisvariant van het Dorpsteam. We gaan onze huidige opdracht uitvoeren als één team, onder de aansturing van een integraal manager, welke ondersteund wordt door een teamleider. Meteen na de



zomervakantie zijn we aan de slag gegaan met de werving. Marieke Vromans van IMW is per 1 september aan de slag gegaan als teamleider.

Marieke heeft met alle teamleden nader kennism gemaakt en zorgt ervoor dat ze regelmatig werkt op verschillende locaties. Door de gesprekken is er meer zicht gekomen op de visie en achterliggende methodiek van activiteiten die worden georganiseerd. Mensen met elkaar verbinden en het ontwikkelen van aanbod, zowel collectief als preventief, is belangrijk voor het Dorpsteam.

Op de valreep van 2024 werd er gewerkt aan het nieuwe gezicht van het Dorpsteam door het ontwikkelen van de nieuwe website en het logo. De presentatie hiervan en de officiële opening van Dorpsteam Dongen vond begin 2025 plaats.



Marieke Vromans over haar start als teamleider: *"Ik ben op snuffelstage gegaan bij de verschillende werkvormen. Zo ging ik met een vrijwilliger van SWOD op pad om maaltijden te bezorgen en zag ik daarna hoe er achter de schermen hard gewerkt wordt om alles in goede banen te leiden. Ik was positief verrast over de preventieve kracht van deze dienst. De maaltijdbezorger ziet veel en deelt dit met het team. Zij nemen contact op met de kinderen van de senioren, zodat er bijvoorbeeld de nodige zorg ingezet kan worden.*

Ik ben heel blij met mijn nieuwe rol en het team. Het is een fijne club medewerkers; heel betrokken en met een groot hart voor de inwoners van Dongen. Ik stimuleer het team om elkaar op te zoeken, bij elkaars spreekuren aan te sluiten en samen casuïstiek te bespreken. Hierdoor zet het team de eerste stappen naar een integrale blik."

BRUGFUNCTIONARIS

Naast onze reguliere inzet hebben we in 2024 extra trainingen kunnen bieden en is de inzet van de sociaal raadvrouw verlengd. Daarnaast is er eind 2024 ook een brugfunctionaris gestart, gefinancierd vanuit de middelen die het rijk beschikbaar heeft gesteld aan scholen. Een brugfunctionaris legt verbinding tussen het gezin thuis en het kind op school. Anders dan de rest van het schoolteam werken ze ook buiten de omgeving van de school. Ze zijn geen zorgverleners, maar weten wel precies waar de juiste hulp en ondersteuning te vinden is. Door signalen op tijd te zien, er wat aan te doen en door ouders te betrekken bij de school, krijgen kinderen beter de kans om zich goed te ontwikkelen.

Openbare Basisschool Westerkim heeft de intentie ondertekend om voor 3 jaar een brugfunctionaris in te zetten. Raquel Dap is op 1 november vol enthousiasme gestart op Westerkim. Samen met de school wordt gekeken op welke manier deze nieuwe functie vormgegeven wordt.



PERSONEELSBELEID

AANTAL MEDEWERKERS

Op 31 december 2024 werkten er 251 mensen bij IMW (199,51 fte). Daarnaast hebben 11 (afstudeer)stagiairs hun stage afgerond. In het jaarbeeld van vorig jaar vermeldden we 225 medewerkers, 189 fte en 9 stagiairs. Dat is een groei van 12% in collega's.



[Bekijk de video](#)



MEDEWERKERSREIS

Onze medewerkers zijn het hart van IMW. Daarom zorgen we goed voor hen. In 2024 werkten we verder aan de 'medewerkersreis'. Dit is de route die iemand aflegt binnen IMW, van kennismaking tot vertrek. We onderzochten hoe we deze ervaring nog beter kunnen maken. We hebben gewerkt aan:

- Een fijne start en een goed afscheid (on- en offboarding);
- Duidelijke en makkelijk vindbare personeelsregelingen;
- Betere interne communicatie;
- Het werven van nieuwe collega's. Hiervoor hebben we een nieuwe 'Werken bij IMW'-pagina gemaakt en produceerden we een video. Kijk op www.imwregiotilburg.nl/werken-bij

Anne-Sophie van Schelven startte in 2024 bij IMW regio Tilburg, afdeling Ondersteunende Diensten team Communicatie. Ze kijkt terug op het eerste half jaar: "In 2024 zocht ik een nieuwe uitdaging op het gebied van communicatie. Ik las de vacaturetekst en was meteen enthousiast. Tijdens mijn eerste gesprek merkte ik al, wat een fijne club mensen is dit. De sfeer was warm en open. Inmiddels zijn we 8 maanden verder. Het is een cliché, maar de tijd is voorbij gevlogen. De warme en open sfeer die ik voelde tijdens mijn sollicitatiegesprek is er nog steeds. Bij IMW is er echt aandacht voor jou als mens. Het is mooi om te merken dat de collega's openstaan voor nieuwe ideeën en suggesties. Ook is er ruimte om elkaar feedback te geven en kritische vragen te stellen. Dit zorgt ervoor dat ik kan groeien in mijn rol en dat ik mij gezien en gehoord voel in mijn werk."



Anne-Sophie



IMW-DAG: VERBONDEN DOOR VAKMANSCHAP

In mei organiseerden we de IMW-dag met als thema 'Verbonden door vakmanschap'. Medewerkers stonden centraal! Er waren inspirerende sessies en workshops over onderwerpen zoals professionele identiteit, LinkedIn, duidelijke taal en ervaringskennis. Het was een leerzame en gezellige dag, met een lekkere lunch en ruimte om bij te praten.



DUURZAME INZETBAARHEID

Gezondheid en welzijn van medewerkers vinden we erg belangrijk. Daarom houden we rekening met ieders levensfase en situatie.

Seniorenbijeenkomsten 'ouderenkracht'

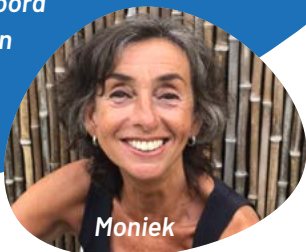
We organiseren bijeenkomsten voor medewerkers van 60 jaar en ouder. Zij delen hun ervaringen met elkaar en bespreken hoe ze hun loopbaan op een fijne manier kunnen afronden.

Aandacht voor de overgang

De overgang kan invloed hebben op het dagelijks functioneren van vrouwen. Begin 2024 organiseerde het Arboteam een webinar voor medewerkers over dit onderwerp. Medewerkers konden vragen stellen en ervaringen delen.

Moniek Burgersdijk, Schoolmaatschappelijk werker bij IMW, over de bijeenkomst

Ouderenkracht: 'Ik ervaar de bijeenkomsten met leeftijdsgenoten als erg positief. Ik vind het fijn om herkenning te vinden bij collega's, we lopen regelmatig tegen dezelfde dingen aan. Mijn collega's zijn ook behoorlijk wijs geworden door de jaren heen, hebben veel mensenkennis en ervaring en het is super fijn om daar gebruik van te kunnen maken. Ik kijk altijd uit naar de volgende bijeenkomst en vind het heel fijn dat het IMW dit faciliteert. Mede dit maakt dat ik me als senior gehoord en gezien voel binnen mijn werk.'



Moniek

Gezondheid en levensstijl

Eind 2023 boden we een Periodiek Medisch Onderzoek (PMO) aan. Hieruit bleek dat veel medewerkers meer willen weten over gezonde voeding en een gezonde levensstijl. Daarom organiseerde het Arboteam in 2024 een webinar over voeding.

Meer bewegen

We stimuleren medewerkers om vaker de fiets te pakken. Op veel locaties staan fietsen klaar die medewerkers kunnen lenen en we bieden een fietskilometervergoeding. Ook kunnen medewerkers via het loopbaanbudget een (elektrische) fiets aanschaffen. Daarnaast deed IMW mee aan de e-bike probeeractie van Ons Brabant Fietst, waarbij collega's gratis een e-bike konden testen. Om het onderwerp duurzaamheid extra aandacht te geven, kreeg iedereen een zadelhoes met de tekst: IMW peddelt naar duurzaamheid!

Ons Brabant Fietst heeft ons beloond met de trofee voor Fietsvriendelijke werkgever van 2024. Daar zijn we trots op!



"Het prettigst vond ik het stukje vrijheid en ontspanning na een werkdag."

Charlotte

"Los van de gezondheidsvoordelen is het ook lekker om je hoofd na een werkdag leeg te maken."

Dirk

Tilburg Ten Miles

Ook dit jaar deed IMW regio Tilburg weer mee aan de Tilburg Ten Miles. Al sinds 1988 is de Tilburg Ten Miles een begrip onder de hardloopevents. Een grote groep medewerkers wandelde of rende mee. Na afloop werd er gezellig op de prestaties geproost met een (alcoholvrije) versnapering. Een mooie traditie die voor 2025 ook weer in onze agenda staat!



NICARAGUA

SOCIAAL ONDERNEMERSCHAP

In april 2024 zijn twee trainers van het Marietje Kessels Project aangesloten bij de uitwisseling die Stichting Stedenband Tilburg-Matagalpa al ruim 40 jaar organiseert met Nicaragua.

De trainers zijn met een extra koffer vol werkmaterialen naar Nicaragua vertrokken zodat de 12 scholen de materialen hebben om zelf aan de slag te kunnen gaan met de kinderen. Er gingen pittenzakjes, kleine ronde stootkussens, pionnen, een usb-stick met alle filmpjes, lessen en Spaanstalige praatplaten mee naar Nicaragua.

De trainers zijn daar naar scholen gegaan om kinderen te trainen op het gebied van weerbaarheid. Ze deden oefeningen gericht op Stevig Staàn, Focus en Gevoelens en Zelfvertrouwen. Ook hebben ze een dag meegedraaid bij een project voor straatkinderen.

Naast het trainen van de kinderen zijn er trainingen aangeboden aan docenten en studenten van de Universiteit zodat ook zij handvatten en oefeningen hebben om zelf met leerlingen aan de slag te gaan met het thema weerbaarheid.

“De kinderen staan letterlijk steviger in hun schoenen en durven de wereld weer aan te kijken, in plaats van met kromme schouders en ogen gericht op de grond.”



A photograph of a man and a woman walking along a brick path in a lush, green park. The woman is on the left, wearing a red sweater and a colorful, patterned cardigan. The man is on the right, wearing a brown sweater and light-colored pants. They are both smiling and looking towards each other. The path is surrounded by dense foliage and trees. The image is framed by a large, semi-circular teal shape on the left side.

INTERNE ONTWIKKELINGEN

INTERNE ONTWIKKELINGEN

DUURZAAMHEID

Groen is niet alleen een kleur die terugkomt in onze huisstijl, bij IMW hebben we ook een groen hart. We streven naar duurzame oplossingen voor de vraagstukken van onze cliënten. Ook in de organisatie proberen we zoveel mogelijk duurzame keuzes te maken.

Green Team

Het Green Team van IMW komt regelmatig bij elkaar en zorgt ervoor dat duurzaamheid op de agenda van de organisatie blijft staan. Zij bedenken duurzame acties en communiceren hierover. In 2025 gaat het Green Team verder aan de slag met de doelstellingen en het beleid rondom duurzaamheid.

IMW-bijeenkomsten

We hebben aandacht voor duurzaamheid bij de organisatie van bijeenkomsten. Denk hierbij aan catering; we serveren meer vegetarische hapjes. En we kijken kritisch naar de locatie van een evenement. Zo moet de locatie goed bereikbaar zijn met het openbaar vervoer.

Bloemen

We geven graag een mooi boeket bloemen aan nieuwe medewerkers. Maar we weten ook dat een bos bloemen vaak niet erg duurzaam is. We zochten een lokale bloemist die aangesloten is bij het duurzaamheidskeurmerk: de Barometer Duurzame Bloemist. Dit is een onafhankelijk keurmerk waarmee bloemisten kunnen aantonen dat zij duurzamer ondernemen. De bloemisten kunnen een bronzen, zilveren of gouden certificaat ontvangen, afhankelijk van hoe duurzaam zij werken. Er wordt daarbij gekeken naar thema's als duurzaamheid van het assortiment, afvalscheiding en verpakkingen, gebruik van duurzame energie en besparing, milieuvriendelijke schoonmaak, duurzamer transport en bezorging en zorg voor medewerkers.

Zo kunnen we nog steeds een bloemetje geven en dragen we ook hiermee een steentje bij aan een duurzamere wereld.

Bedrijfsvoering

We bestellen ons drukwerk zoveel mogelijk lokaal en duurzaam gedrukt. Ook voor kantoorartikelen en meubilair werken we samen met een lokaal bedrijf. Naast dat we de lokale ondernemers graag steunen, is dit ook een stuk duurzamer.





**Collega's Marja
en Betty-Ann zitten
klaar voor het webinar
ervaringskennis.**

ERVARINGSKENNIS

Binnen het IMW is een werkgroep ervaringskennis gestart. De werkgroep bekijkt op welke manier ervaringskennis ingezet kan worden binnen de organisatie. Onze medewerkers nemen immers niet alleen kennis vanuit hun opleiding en werk mee, maar ook vanuit hun eigen leven. Die levenservaring kan waardevol zijn in de begeleiding en ondersteuning van cliënten. Tijdens een workshop op de IMW-dag en tijdens een intern webinar heeft de organisatie informatie opgehaald over hoe de medewerkers denken over de inzet van ervaringskennis en welke ervaringskennis we in huis hebben.

MOREEL BERAAD

Het afgelopen jaar hebben we sterk geïnvesteerd in het Moreel Beraad binnen onze organisatie. We vinden het belangrijk om ruimte te bieden voor ethische reflectie, niet alleen voor onze eigen medewerkers, maar ook voor onze samenwerkingspartners. Dit helpt bij het maken van weloverwogen keuzes in complexe situaties en versterkt de samenwerking binnen het netwerk.

Om deze ontwikkeling te ondersteunen, hebben we de betrokken medewerkers meer getraind en het Moreel Beraad verder geprofessionaliseerd. Inmiddels is het een vast onderdeel van onze werkwijze en wordt er wekelijks geconsulteerd. Dit levert waardevolle nieuwe inzichten op, die bijdragen aan de kwaliteit van onze dienstverlening en de handelingszekerheid van professionals.

Onze ambitie reikt verder: we willen het Moreel Beraad in de toekomst ook openstellen voor externe partijen, zodat morele reflectie een breder platform krijgt en bijdraagt aan een gedeelde ethische basis in het sociaal domein. Door deze gezamenlijke verdieping blijven we groeien in het zorgvuldig en integraal afwegen van morele dilemma's, in het belang van zowel de professionals als de mensen met wie en voor wie we werken.



WAT DOEN WE NOG MEER?



WAT DOEN WE NOG MEER

ONDERSTEUNING

Psychosociale hulpverlening

Ook in 2024 hebben we psychosociale hulp verleend. Psychosociale hulp is gericht op alle facetten van het psychosociale leven zoals bijvoorbeeld relatie, opvoeding, eenzaamheid, depressieve klachten en rouwverwerking. Bij de vragen van de inwoners kijken we samen met hen wat nodig is, zodat zij op eigen kracht of met hulp vanuit hun netwerk zelf hun problemen kunnen oplossen. Daar waar dit niet lukt, kijken onze hulpverleners wat er nodig is om dit wel mogelijk te maken. Onze ondersteuning is voornamelijk individueel, maar kan ook in groepsverband gegeven worden. Mocht er meer nodig zijn dan alleen psychosociale hulp dan regelen we, in overleg met de cliënt, extra ondersteuning. De cliënt houdt hierbij altijd de regie.

Onze cliënten hebben vragen over een of meerdere leefgebieden. Vaak zien we dat de problemen met elkaar samenhangen. We kijken samen met de cliënt welke problemen prioriteit hebben en naar mogelijke oplossingsrichtingen. Hierbij is het belangrijk dat we de cliënt kennen en dat er wederzijds vertrouwen is.

De psychosociale hulpverleners werken in teams in de dorpen en de wijkcentra van Tilburg. Ze werken als generalistisch hulpverlener, maar hebben vaak een specialisatie of extra ervaring met een bepaald leefgebied. Hierdoor kunnen onze medewerkers hulpverlening op maat bieden. Daar waar nodig schakelen zij een collega in met ervaring of specialisatie op het leefgebied waarin zij minder ervaring hebben. Hierdoor krijgen de cliënten de hulp die voor hen nodig is.

De medewerkers van IMW regio Tilburg krijgen elk jaar ruimte voor scholing die aansluit bij de problematieken die zij zien in de wijkcentra. Hierdoor blijft de kwaliteit van hulpverlening actueel en op hoog niveau.

Miriam Bunnig: *'Wat ik leuk vind aan het werk is dat je het nooit alleen hoeft te doen. Zelf heb ik kennis van scheiding en opvoeding. Maar voor vragen over financiën of uitkeringen kan ik even bij mijn collega aanschuiven of zij nog mogelijkheden ziet.*

Of bij schulden pakt de schuldhulpverlening dat stuk op zodat ik mij met de cliënt bijvoorbeeld kan richten op het psychosociale stuk.'



Miriam

Financiële hulpverlening

IMW biedt ondersteuning bij geldzorgen in de vorm van informatie & advies, budgetcoaching en budgetbeheer. Bij een terugval in inkomen, onverwachte kosten of schulden is het soms moeilijk om het overzicht te houden en te komen tot de juiste oplossing. Geldzorgen kunnen een grote impact hebben op andere leefgebieden, zoals stress, gezondheidsklachten of spanningen in het gezin. Ook kunnen problemen op andere leefgebieden juist invloed hebben op de geldzaken. Met behulp van budgetcoaching worden de geldzaken in kaart gebracht en onderzocht wat er nodig is om deze langdurig in balans te kunnen houden.

Budgetbeheer

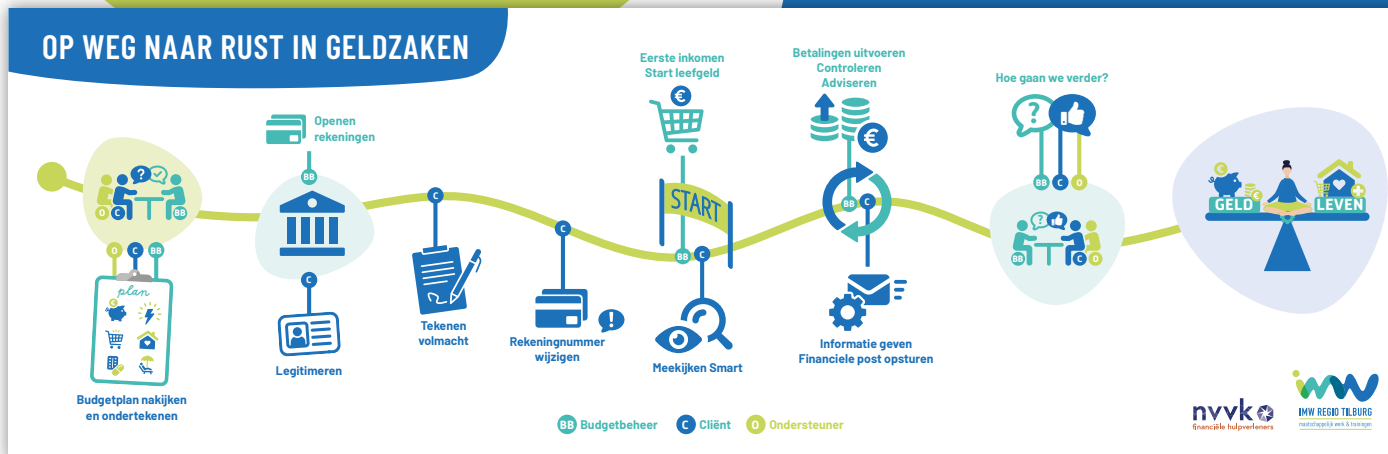
Wanneer blijkt dat het zelfstandig beheren van de geldzaken niet haalbaar is, kunnen we (tijdelijk of langdurig) Budgetbeheer inzetten. Het doel van Budgetbeheer is het brengen van rust in geldzaken. In 2024 hebben we de informatie over budgetbeheer voor de cliënten vernieuwd. In een nieuwe flyer en een praatplaat is in begrijpelijke taal uitgelegd wat Budgetbeheer inhoudt, wat er van iemand verwacht wordt en hoe het traject eruitziet.



Margreet de Zwaan, assistent Budget-beheerder: *'We zochten naar een manier om iedereen een duidelijke en heldere uitleg over budgetbeheer te geven. Dit is gelukt door onze nieuwe folder te voorzien van korte, duidelijke teksten, met ter verduidelijking mooie illustraties en een QR-code naar een video waarin Budgetbeheer verder uitgelegd wordt.'*

Bericht van een inwoner die na 6 jaar budgetbeheer haar geldzaken vol vertrouwen weer zelfstandig gaat beheren:

"Zonder jullie weet ik niet waar ik gekomen was. Met een schuld van meer dan 7000 euro, geen werk en inkomen, geen bankrekening meer. Verder in de put had ik waarschijnlijk niet kunnen komen. Maar dankzij jullie kwam ik uit de schulden en kreeg ik langzaam weer het vertrouwen terug om geld uit te durven geven, te sparen en leuke dingen te doen. Sinds kort heb ik weer een vast inkomen en heb ik weer volledig vertrouwen in mijn eigen kunnen. En ik beloof hierbij dan ook plechtig aan jullie, maar vooral aan mezelf, dat ik nooit meer in het rood zal kunnen staan, dat het geld dat ik heb, is wat ik te besteden heb en dat ik nooit meer mijn zorgkosten terug laat boeken omdat ik anders dingen moet laten. Mijn vaste lasten gaan voor alles en de rest komt daarna pas. Maar dit inzicht had ik niet kunnen hebben door eerst te vallen. Jullie hebben enorm geholpen om weer op te kunnen staan en op eigen benen verder te gaan." (dec 2024)





SOCIAAL RAADSLIEDEN

Onze Sociaal Raadslieden hebben ook in 2024 weer sociaal juridisch advies gegeven aan alle inwoners van Tilburg, Goirle en Gilze en Rijen (die zich hiervoor hebben aangemeld). Ze adviseerden collega's van de wijkteams en samenwerkingspartners binnen het gehele werkgebied van IMW regio Tilburg. De Sociaal Raadslieden richten zich op alle rechtsgebieden (m.u.v. strafrecht en vreemdelingenrecht) en bieden gratis eerstelijns sociaal juridische dienstverlening. Het merendeel van de vragen bij Sociaal Raadslieden betreft financieel gerelateerde en sociaal juridische problematiek: inkomen in samenhang met diverse inkomensafhankelijke voorzieningen zoals toeslagen en inkomstenbelasting. Er is vrijwel altijd sprake van een opeenstapeling van verschillende financiële en juridische problemen waardoor uiteindelijk het bestaansminimum in het gedrang komt.

Met een 'helikopterblik' zorgen we samen met de cliënt en/of hulpverlener weer voor overzicht en het nodige inzicht. Van daaruit kijken we hoe we de problemen zo constructief en pragmatisch mogelijk kunnen oplossen. Uiteraard met oog voor gedrags- en omgevingsgerelateerde invloeden en op basis van de eigen kracht en behoefte van de cliënt. De ondersteuning van Sociaal Raadslieden varieert van het geven van informatie & advies, waarna de cliënt zelf verder kan, tot het tijdelijk uit handen nemen van de juridische kwestie.

SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK

SMW po en vo

In 2024 hebben we in ons werkgebied op alle reguliere basisscholen en middelbare scholen schoolmaatschappelijk werk (SMW) mogen leveren.

De kerntaken van SMW zijn:

- Het gevraagd en ongevraagd advies geven aan scholen
- Het begeleiden van jeugdigen en/of hun ouders/verzorgers
- Meedenken over juiste hulp, indien SMW geen passende hulp kan bieden

Actuele scholing

Alle schoolmaatschappelijk werkers van het IMW zijn SKJ-geregistreerd. Om de kwaliteit op orde te houden, hebben we dit jaar geïnvesteerd in een scholing omtrent gender, verzorgd door de Rino Groep. De SMW'ers gaven aan dat er een stuk onwetendheid was omtrent gender en dat ze nu inzien hoe belangrijk het is om hier aandacht voor te hebben. Leerlingen met gendervragen staan vaak kwetsbaarder in de samenleving en hebben meer kans op een depressie. Tijdens de training werden er ook tools verstrekt om gender bespreekbaar te maken in het dagelijkse werk.

SKJ trainingen

We mogen al vele jaren het schoolmaatschappelijk werk verzorgen in ons werkgebied en hebben daarin veel kennis opgedaan. Om deze kennis te behouden en te kunnen overdragen aan nieuwe collega's zijn er trainingen gemaakt. We hadden al een training SMW primair onderwijs. Dit jaar is de training SMW voortgezet onderwijs ontwikkeld. Alle nieuwe IMW medewerkers binnen het SMW volgen deze trainingen, maar ook externen kunnen hier gebruik van maken. Deze trainingen zijn goedgekeurd door het SKJ en daarmee ook geaccrediteerd. De trainingen geven schoolmaatschappelijk werkers inzicht in hun taken, rol en positie.



Er wordt veel aandacht besteed aan het toepassen van theoretische kennis in de praktijk. Omdat SMW'ers dagelijks te maken hebben met het krachtenveld tussen onderwijs, zorg en hulpverlening is er ook aandacht voor passend onderwijs en de manier waarop afstemming tussen de verschillende disciplines plaatsvindt.



We vroegen deelnemers naar hun ervaringen over de training. Hun enthousiasme blijkt uit de reacties die we van hen ontvingen:

"Het was heel prettig om met collega SMW'ers eens goed stil te staan bij wat we doen, wat moet en verwacht wordt en dit uit te wisselen. SMW is een solistische baan en vaak heb je geen tijd om dit van elkaar te horen. Zeker een aanrader voor nieuwkomers zodat je weet hoe je kunt samenwerken met de scholen".

"Ik denk dat nieuwe collega's hier veel aan kunnen hebben om een goede start te kunnen maken. De lesstof is dan ook goed toepasbaar in de dagelijkse praktijk."

"Ik vond het heel fijn om 2 dagen samen met mijn vakgenoten in de inhoud te duiken. Over positionering en profilering. Hoe eenieder dit oppakt. En ook de ruimte die er was voor dilemma's. In die zin vond ik het een hele mooie training."

Routekaart

Om het werk goed te kunnen profileren, hebben we routekaarten voor onderwijs-professionals ontwikkeld voor zowel het basisonderwijs als het voortgezet onderwijs. Via een route leggen we uit waarvoor men bij het SMW terecht kan en hoe men SMW in kan schakelen.



Eind 2024 is er een tevredenheidsmeting uitgezet onder de middelbare scholen. Hier hebben de middelbare scholen ons gemiddeld een 9- gegeven voor het werk dat de SMW'ers op de scholen verrichten. Hier zijn we enorm trots op!

**RAPPORT
CIJFER
9-**



Quote uit evaluatie student: *'Ik wil je heel erg bedanken voor alles wat je voor mij hebt gedaan. Er heeft nog nooit iemand zo goed voor mij klaargestaan. En daarvoor ben ik je eeuwig dankbaar'.*

SMW mbo

Het afgelopen jaar waren er op het mbo meer vragen rond thema's als mentale gezondheid, schoolverzuim, faalangst en woningnood. Ook psychische problemen en middelengebruik blijven thema's waar studenten mee worstelen.

Bij de start van schooljaar 2024-2025 is er op een aantal mbo-locaties aandacht besteed aan groepsvorming, door het aanbieden van 15 workshops 'Positieve sfeer in de groep'.

SMW Tilburg University

De SMWer op Tilburg University adviseert onderwijscoördinatoren, studenten-decanen en studentenpsychologen. Ook studenten kunnen met hun vragen en problemen bij de SMWer terecht. Hij activeert hen om hun zelfredzaamheid te vergroten en helpt met het mobiliseren en inzetten van hun eigen netwerk. Er is specifieke aandacht voor de grote groep international exchange students. In 2024 was de inzet SMW 12 uur per week.

Studenten kunnen via de decaan of schoolpsycholoog terecht bij de SMWer. Ook kunnen zij zich direct aanmelden via de website van de universiteit.

Vanuit Young Minds Matter heeft IMW regio Tilburg, samen met GGz Breburg en Vita Community, 3 workshops aangeboden. Deze workshops over veerkracht, prestatiedruk en keuzes maken waar je gelukkig van wordt, zijn aangeboden bij de Awareness week die een aantal studentenverenigingen op de universiteit georganiseerd hadden. Vanuit IMW is er een workshop aangeboden over prestatiedruk/imposter syndroom.

COMPLEXE (GEZINS)PROBLEMEN

Coördinatie & Veiligheid

De medewerkers van het team Coördinatie en Veiligheid (C&V) van IMW, maken deel uit van het stedelijk team van de coöperatie Toegang Tilburg. Team C&V coördineert de ondersteuning van kwetsbare inwoners, waarbij in bijna alle gevallen één of meerdere minderjarigen of jeugdigen betrokken zijn, en zet zich in voor hun veiligheid. We werken vanuit de gedachte: één gezin, één plan, één coördinator. Wanneer ketenpartners vastlopen in de samenwerking met de cliënt en een coördinator aantoonbare meerwaarde heeft, kan een bij de inwoner betrokken professional een aanvraag indienen voor coördinatie.

Vaak zijn er meervoudige problemen binnen een gezin of huishouden, zoals een verstoorde draagkracht/draaglast, stagnatie in de samenwerking tussen betrokken partijen of complexe systemische vraagstukken. De cliënt staat centraal en er wordt gewerkt vanuit de principes van eigen regie en duurzame ondersteuning. De coördinator neemt, waar nodig, tijdelijk de regie over en ondersteunt het huishouden en de betrokken partijen bij het creëren van een toekomstbestendig plan. Dit plan heeft oog voor alle leden van het huishouden en zorgt ervoor dat betrokken partijen elkaar versterken.

We stimuleren en sturen op samenwerking. Afspraken en doelen worden helder geformuleerd. De coördinator is het aanspreekpunt voor alle betrokken partijen en bewaakt het overzicht, zodat de ondersteuning op een efficiënte en effectieve manier verloopt.

In 2024 is de samenwerking tussen de teamcoördinatoren binnen C&V verder versterkt. Nieuwe medewerkers worden structureel begeleid en krijgen een intensief inwerkprogramma op maat. Daarnaast is er geïnvesteerd in training en scholing, zoals systemisch werken, gespreksvoering met kinderen en de basistraining rondom de Jeugdwet. De werkdruk blijft echter hoog, mede door wachtlijsten en complexe casuïstiek.



Zorg, Overlast & Veiligheid

Het team Zorg, Overlast en Veiligheid (ZOV) richt zich op zorgmijdende volwassenen en situaties waar sprake is van overlast, verwaarlozing of psychiatrische problematiek. In 2024 werd de samenwerking tussen C&V en ZOV verder geïntensiveerd. Waar C&V zich richt op de jeugdigen binnen een casus, heeft ZOV de focus op de volwassenen. Deze samenwerking zorgt voor een integrale aanpak binnen huishoudens, waarbij professionals hun expertise optimaal kunnen inzetten.

ZOV-medewerkers werken door mensen actief te benaderen en proberen contact te leggen met cliënten die vaak geen hulpvraag (h)erkennen. Door op een laagdrempelige manier ondersteuning te bieden, proberen we motivatie te creëren en de juiste hulpverlening in te zetten. Casussen variëren van woningvervuiling en verslavingsproblematiek tot dakloosheid en verward gedrag. In uiterste gevallen werken we samen met ketenpartners om te kijken naar het gedwongen kader, zoals een gedwongen opname of rechterlijke machtiging.

Samenwerking met andere partijen

Onze medewerkers participeren in diverse projecten en samenwerkingsverbanden die bijdragen aan een integrale aanpak. In 2024 waren we actief betrokken bij:

- Team op Maat (basisscholen) – Samenwerking met scholen om vroegtijdig problematiek te signaleren en passende ondersteuning te bieden.
- Coördinatie Analyse Systemische Interventie (CAS) van de gemeente Tilburg – Twee medewerkers vanuit ons team zijn betrokken bij CAS, waar complexe casuïstiek systemisch wordt geanalyseerd en gecoördineerd. Dit team richt zich op situaties waarin meerdere hulpverleners betrokken zijn en afstemming cruciaal is.
- EPA-team (Ernstig Psychiatrische Aandoeningen) van GGz Breburg – Twee medewerkers werken binnen dit team, waar de focus ligt op psychiatrische cliënten met ernstige problematiek. Samen met GGZ en andere partners zorgen zij voor een sluitend vangnet en preventieve ondersteuning.
- JIM, Wijkrechtspraak en Proeftuinprojecten – Naast hun reguliere werkzaamheden hebben veel medewerkers een neventaak. Denk aan het begeleiden van nieuwe medewerkers, samenwerking in wijkrechtspraak en deelname aan innovatieve projecten die bijdragen aan de effectiviteit van onze aanpak.



Ethiek en professionaliteit

In 2024 is er een belangrijke eerste stap gezet om ethiek en de beroepscode (SKJ) weer nadrukkelijk onder de aandacht te brengen. Waar dit voorheen als 'last' werd gezien, willen we dat medewerkers ervaren dat de beroepscode juist steunend is in hun complexe taak. Door casuïstiekbesprekingen en intervisie stimuleren we een professionele en reflectieve houding binnen het team.

Uitdagingen en vooruitblik

De komende tijd blijven we ons inzetten voor de kwaliteit van onze dienstverlening. Dit betekent:

- Voortdurend investeren in de deskundigheid van onze medewerkers.
- Verdere integratie en samenwerking tussen C&V en ZOV.
- Doorgaan met het onder de aandacht brengen van ethiek en professionaliteit.
- Blijven zoeken naar innovatieve oplossingen om de werkdruk en wachtlijsten beheersbaar te houden.



EXPERTISECENTRUM



Expertisecentrum huiselijk geweld en kindermishandeling

In het Expertisecentrum huiselijk geweld en kindermishandeling bundelen organisaties hun krachten om huiselijk geweld en kindermishandeling te stoppen en duurzaam op te lossen. Bij het Expertisecentrum komt alle kennis en kunde samen.

Vanuit het Coördinatiepunt Trainingen bieden IMW regio Tilburg en Sterk Huis een passend trainingsaanbod voor professionals binnen de regio Hart van Brabant. Het Coördinatiepunt is onderdeel van het Expertisecentrum hgkm. Betty-Ann Blommers, manager Trainingen, is als coördinator Scholing en Deskundigheid verbonden aan het Expertisecentrum.

Vanuit het Expertisecentrum en het Coördinatiepunt Trainingen zijn er onder meer veel inspiratiesessies en trainingen binnen de wijkteams, het onderwijs en de kinderopvang aangeboden.

Ook in 2024 zijn er weer veel activiteiten georganiseerd gericht op het vergroten van het bewustzijn van professionals en inwoners. Vanuit IMW zijn er 6 workshops over de impact van opgroeien in een onveilige thuissituatie aangeboden op het voortgezet onderwijs. Deze workshop, die gedraaid wordt door een trainer en een ervaringsdeskundige, maakte veel indruk bij deelnemers. Ook binnen het basisonderwijs en de kinderopvang is deze workshop meerdere malen aangeboden. Bij Fontys worden jaarlijks gastlessen en workshops aangeboden binnen de Lerarenopleiding, Pabo en Pedagogiek.

COÖRDINATIEPUNT TRAININGEN



Van Basistrainingen Signaleren binnen Kinderopvang tot Meldcodetraining Gewoon Doen!

Het [Coördinatiepunt Trainingen](#) biedt onder andere gastlessen, workshops en trainingen aan professionals en vrijwilligers om bewustwording te vergroten, te leren signaleren, in gesprek te gaan over huiselijk geweld en kindermishandeling en te werken volgens de meldcode.

Er zijn trainingen op maat voor organisaties en professionals die verplicht zijn te werken met de meldcode, zoals gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg en justitie. Ook voor professionals die niet verplicht zijn te werken met de meldcode zijn er trainingen en informatiebijeenkomsten. Denk hierbij aan woningbouwcorporaties, sportclubs, brandweer, scouting, kappers en de culturele sector. Het doel is om bewustzijn te creëren over de impact van huiselijk geweld en kindermishandeling, signalen te leren herkennen en te weten wat je vervolgens moet doen.



Trainingen, inspiratiesessies en workshops

In 2024 verzorgde het Coördinatiepunt weer veel trainingen, inspiratiesessies, gastlessen en workshops. Er werden onder andere webinars aangeboden over de gevolgen van de Nieuwe Zedenwet, Handle with care en de werkwijze van het Centrum Seksueel geweld.



De plenaire aftrap van de week tegen kindermishandeling is in 2024 ook weer samen met Fontys Hogeschool vormgegeven in Pathé. Daar deelde ervaringsdeskundige Angélique van Deursen haar indrukwekkende verhaal.

Quotes van deelnemers aan de workshop Impact van Opgroeien in een onveilige thuissituatie

"Dat je weet dat een slachtoffer toch blij is dat je helpt, ook al is de reactie eerst boosheid"

"Duidelijk, confronterend en helder"

"Indrukwekkend verhaal"

"Bewustwording"

"Emotioneel"

"Goed om de 'theorie' en praktijk te koppelen"

TRAININGEN

Trainingen voor kinderen, jongeren en volwassenen

In 2024 gaven we in totaal 31 trainingen aan kinderen en jongeren. De grootste vraag ging ook dit jaar naar sociale vaardigheidstrainingen voor de leeftijd van 6 tot 9 jaar, faalangsttrainingen po en vo en weerbaarheidstrainingen.

Vanaf september zijn er ook 63 workshops Positieve sfeer in de groep gedraaid binnen het vo en mbo. In deze workshop van 1 dagdeel is er aandacht voor respectvol met elkaar omgaan, herkennen en erkennen van elkaars grenzen en samenwerken. Voorafgaand aan de workshops hebben we mentoren getraind in hun rol in het bevorderen van een positieve sfeer in de groep.

Er zijn 6 trainingen Positief opvoeden gedraaid en ook 4 trainingen Sociale vaardigheden/Assertiviteit voor volwassenen. In totaal hebben er 68 mensen deelgenomen aan deze trainingen.

Marietje Kessels Project

Het Marietje Kessels Project (MKP) is een psycho-fysieke training, waarin kinderen van groep 7 en 8 van de basisschool mentale en fysieke vaardigheden aanleren. MKP wil voorkomen dat kinderen slachtoffer worden van machtsmisbruik en/of zichzelf schuldig maken aan intimiderend of grensoverschrijdend (dader)gedrag, zoals pesten.

Tijdens het project leren kinderen de basisvaardigheden van weerbaarheid. Door middel van groeps gesprekken, fysieke oefeningen, rollenspellen en opdrachten in een weerbaarheidsschrift leren de kinderen situaties van (online) machtsmisbruik zoals pesten, groepsdruk en kindermishandeling te herkennen.



Docenten

over MKP: "Trainers

hebben goed ingespeeld op de behoefte wat er in de klas speelde. Meidenvenijn, alleen voelen, wat te doen als iemand alleen staat. Zeer helpend, nu nog steeds!"
"Fijn dat er in het programma ook veel aandacht is voor online veiligheid op social media."

Een moeder over

MKP: "Mijn zoon heeft zoveel gehad een het Marietje Kessels Project. Hij heeft meer zelfvertrouwen gekregen en staat steviger in zijn schoenen. Het was heel goed dat er per les een ander onderwerp aan bod kwam. Mijn zoon is echt gegroeid door dit project."

In 2024 hebben in totaal 1.320 kinderen deelgenomen aan het Marietje Kessels Project.

Week tegen Kindermishandeling

Tijdens de landelijke Week tegen Kindermishandeling wordt elk jaar het Jaarcongres Huiselijk geweld georganiseerd. Er werden ook deze editie ervaringsverhalen en kennis gedeeld en handvatten gegeven, waarmee de aanpak bij kindermishandeling kan worden versterkt.

In 2024 is Betty-Ann Blommers (manager trainingen en SMW mbo van IMW) gevraagd om een deelsessie te verzorgen en een artikel te schrijven over de manier waarop trainers van het Marietje Kessels Project in gesprek gaan met kinderen over kindermishandeling.

Dit jaar was het thema van de Week tegen Kindermishandeling "Laat me niet los!". Kinderen die te maken hebben met kindermishandeling mogen we niet uit het oog verliezen en niet los laten. Ze niet aan hun lot overlaten. Deze kinderen hebben steun en aandacht nodig. Mensen die vragen hoe het met ze gaat en er echt voor ze zijn, óók nadat een melding is gedaan. Maak je je zorgen om een kind? Laat het niet los! Alleen zo kunnen we zorgen dat het geweld stopt, en dat deze kinderen weer opkrabbelen en een goede toekomst tegemoet gaan.



**WEEK TEGEN
KINDER
MISHANDELING**
18 T/M 24 NOVEMBER 2024



WERKGEBIED

WERKGEBIED

ALTIJD DICHTBIJ IN DE BUURT

De medewerkers van IMW zijn werkzaam in Tilburg én in de regio's eromheen. In de stad Tilburg werken we samen met andere organisaties in de wijkteams van Toegang Tilburg. In de dorpen rondom Tilburg werken we in multidisciplinaire Dorpsteams samen met andere organisaties die ook hulp en ondersteuning bieden.

De belangrijkste levensader van IMW blijft de inzet van goed geëquipeerde hulpverleners (maatschappelijk werkers, trainers, gedragsdeskundigen, Sociaal Raadslieden) aan de verschillende samenwerkingsverbanden in Tilburg, Dongen, Goirle en de ABG gemeenten (Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen).

Toegang Tilburg

In Tilburg werken er vanuit onze organisatie zo'n 140 hulpverleners binnen Coöperatie Toegang Tilburg. De Coöperatie is een samenwerkingsverband van IMW, MEE De Meent Groep, GGD Hart voor Brabant en de afdelingen Werk & Inkomen en Dienstverlening van de gemeente Tilburg. Verdeeld over 6 wijkteams en een stedelijk team Coördinatie en Veiligheid verrichten rond de 300 professionals van deze organisaties, lichte ondersteuning, coördinatie en toegang tot specialistische hulp. Alle partijen hebben zitting in het Coöperatiebestuur, waarvan IMW voorzitter is. Daarnaast ondersteunt IMW de Coöperatie op het gebied van financiën, P&O, ICT, receptie & secretariaat en facilitaire zaken.

Levi Meulenstein, bestuursvoorzitter Toegang Tilburg en algemeen manager IMW regio Tilburg:

"IMW regio Tilburg is een belangrijke speler binnen Coöperatie Toegang Tilburg, waarbij ook dit jaar weer is gebleken dat we door middel van een goede, kwalitatief hoogstaande samenwerking met onze partners een nog professioneler orgaan creëren. Met als hoofddoel: een optimale dienstverlening aan de Tilburgse inwoners. We zijn kritisch op onszelf, wat ervoor zorgt dat we voortdurend verbeteren en onszelf als onmisbaar blijven opstellen. Dit jaar hebben we daarop gefocust door met het Kenniscentrum nog meer de rol van expert op het gebied van maatschappelijk werk en trainingen te omarmen."



Samenwerken in de dorpen

In Goirle werkt IMW met ContourdeTwern, MEE De Meent Groep en Stichting Jong binnen een samenwerkingsverband, waarvan ContourdeTwern de hoofdaannemer is. Een vergelijkbare opdracht heeft IMW in het samenwerkingsverband in de ABG gemeenten (samen met IMW Breda e.o. ContourdeTwern, MEE West-Brabant en VIP voor Elkaar). Ook hier is ContourdeTwern kartrekker.

In Dongen ligt de kartrekkersrol van het lokale samenwerkingsverband (met verder ContourdeTwern, MEE De Meentgroep en SWOD) bij IMW regio Tilburg. Dat betekent dat we hier ook het samenwerkingsverband faciliteren en ondersteunen.

In alle genoemde samenwerkingsverbanden buiten Tilburg werken we aan de vorming en (door-)ontwikkeling van Dorpsteams, met één herkenbaar gezicht naar de inwoners en een multidisciplinair team waarin alle betrokken organisaties hun professionals laten samenwerken. De opdracht is in grote lijnen – anders dan in Tilburg – gericht op versterking van de sociale basis en lichte ondersteuning. Toegang tot specialistische hulp en coördinatie- en veiligheidsvraagstukken horen niet tot de opdracht en vallen hier onder directe regie van de gemeenten.

Met het oog op de doorontwikkeling van alle genoemde samenwerkingsverbanden zijn in de meeste gemeenten in 2024 gesprekken gestart over de vorming van Stevige Lokale Teams, waarover in regioverband (Midden-Brabant) een gemeenschappelijke visie wordt ontwikkeld die vervolgens lokaal inkleuring krijgt. De insteek van IMW in deze gesprekken is dat een doorontwikkeling van de bestaande lokale structuur de voorkeur verdient boven een radicale koerswijziging en dat inhoudelijke overwegingen leidend moeten zijn voor de vorming van Stevige Lokale Teams met een lokale kleur.



DOORKIJKJE NAAR 2025



DOORKIJKJE NAAR 2025

DOORGAAN OP DE INGESLAGEN WEG

IMW is ooit opgericht om mensen te helpen die om wat voor reden dan ook vastlopen in hun leven. Ook anno 2025 is dat het doel van onze inzet. Natuurlijk zijn de tijden veranderd en daarmee ook de manier waarop we ons werk verrichten. We werken samen in multidisciplinaire teams, verlenen onze hulp individueel en groepsgewijs, in persoon en digitaal.

Om zo veel mogelijk mensen met onze ondersteuning te bereiken, vertalen wij de kennis van onze medewerkers ook steeds meer in aanbod voor collega professionals en organisaties. Dit doen we via ons Kenniscentrum, waar we in 2025 verder aan bouwen. Ook in ons andere kapitaal, onze mensen, investeren we actief in 2025. Met als doel een werkgever te zijn waar collega's zich naar hun vermogen kunnen ontplooiën en waar ze zich gesteund en gelukkig voelen. Omdat we er van overtuigd zijn dat we op die manier de beste kwaliteit kunnen leveren voor mensen met een hulpvraag.

Ten slotte kijken we met veel spanning uit naar onze verhuizing. Het vertrek van ons hoofdkantoor aan de Kloosterstraat staat vast, uiterlijk begin 2026, maar het liefst eerder. Op het moment van schrijven zijn we druk op zoek naar een nieuw pand, het liefst met samenwerkingspartners, van waaruit we de door ons ingezette koers nog beter gestalte kunnen geven. Met als doel: met alle beschikbare middelen op een eigentijdse manier zoveel mogelijk mensen met een hulpvraag ondersteunen.



DIT ZIJN WIJ!

Wij geloven in de kracht van mensen en zijn ervan overtuigd dat iedereen kan groeien.

IMW regio Tilburg is er voor mensen met vragen en problemen waar ze zelf niet uitkomen. Een werkloze man bij wie de schulden zich opstapelen. Kinderen die lijden onder een (v)chtscheiding. Een flatbewoonster die overlast veroorzaakt. Een gezin waar vader soms agressief is. Ouders die vastlopen in de opvoeding van hun pittige puberdochter. Onze professionals bieden de ondersteuning die nodig is om zelf weer verder te kunnen. Zij zijn opgeleid om met een brede én gespecialiseerde blik te kijken.

We achterhalen wat er precies aan de hand is, want vaak speelt er meer dan er aanvankelijk zichtbaar is. Juist door problemen vroegtijdig op te sporen en in te grijpen, voorkomen we duurdere zorg en escalatie.

We motiveren mensen om patronen te doorbreken, zelf (mee) op zoek te gaan naar oplossingen en in hun eigen omgeving om hulp te vragen. Wij zijn ervan overtuigd dat eigen oplossingen beter werken, duurzaam zijn en mensen veerkrachtiger maken.

We leren ouders bij een complexe scheiding weer communiceren met elkaar, zodat de kinderen niet in de knel komen. Onze ondersteuning zorgt ervoor dat mensen weer grip krijgen op hun geldzaken. Met Eigen Kracht Groepen en trainingen versterken we mensen, zodat zij meer zelfvertrouwen krijgen en weerbaarder worden. In gezinnen met agressie werken we aan rust en veiligheid, zodat kinderen veilig kunnen opgroeien. We geven ouders handvaten zodat zij zich gesterkt voelen in hun rol als opvoeder en het thuis weer lekker loopt. Wij zijn er vooral voor mensen die het extra hard nodig hebben. Waar nodig gaan we 'eropaf' en leggen we contact met mensen die weinig vertrouwen hebben in hulpverlening. We werken in wijken en dorpen en zoeken actief de samenwerking met andere professionals en vrijwilligers. Want samen kom je tot betere oplossingen en lukt het om mensen weer écht mee te laten doen.



IMW REGIO TILBURG

maatschappelijk werk & trainingen



013 595 27 10 • info@imwregiotilburg.nl • www.imwregiotilburg.nl