

training

CONFLICTHANTERING EN OMGAAN MET AGRESSIE



IMW REGIO TILBURG

maatschappelijk werk & trainingen



Binnen het onderwijs en sociaal domein krijgen we steeds vaker te maken met verbale en non-verbale agressie en grensoverschrijdend gedrag. Dit kan gericht zijn op medeleerlingen/ studenten of klanten. Maar ook op jou als professional.

Welke vormen van agressie zijn er? Hoe ga je om met grensoverschrijdend gedrag? En hoe geef je duidelijk je grenzen aan?

Inhoud

In deze praktische en interactieve training krijg je informatie over de verschillende vormen van agressie, zodat je agressie beter en sneller kunt herkennen. We maken onderscheid tussen: frustratie, instrumentele en willekeurige agressie.

We gaan zelf actief oefenen in het omgaan met agressie. Je leert jezelf beter kennen in stressvolle situaties en je gaat oefenen met rollenspellen waarbij we je coachen zodat het zelfvertrouwen groeit. Je leert je eigen valkuilen herkennen en manieren om in een stressvolle situatie de rust te behouden waardoor je op jezelf en je collega gaat vertrouwen. Op deze manier leer je op een professionele manier te reageren op spannende momenten in je werk.

Leren omgaan met agressie voorkomt (langdurige) uitval, werkstress en ziekteverzuim.

Praktische informatie

De training duurt twee dagdelen. De kosten voor een in company training zijn € 2.072,-. Er is een maximum van 14 deelnemers per training.

"Ik dacht altijd dat ik goed de afstand kon bewaken bij cliënten, maar tijdens de training kwam ik erachter dat dit ik ver over mijn grenzen heen ging. Ik kon meteen oefenen hoe ik de grens wel goed kon stellen."

Meer informatie

Wil je meer weten over bovenstaande training? Kijk dan op onze website bij 'Voor professionals' bij [trainingen](#).

Heb je nog aanvullende vragen? Of wijkt jouw vraag net iets af van hetgeen we in deze flyer beschrijven? Neem dan gerust contact op met de afdeling Trainingen van IMW regio Tilburg. Bel ons op **013-583 95 10** of stuur een mail naar trainingen@imwregiotilburg.nl.

